

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi Bank Indonesia	81
Lampiran 2 : Kuesioner Survey	82
Lampiran 3 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Indikator Kompetensi	85
Lampiran 4 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Indikator Akses	86
Lampiran 5 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Indikator Komunikasi	87
Lampiran 6 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Indikator Tangibel....	88
Lampiran 7 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Dimensi Mutu Pelayanan.....	89
Lampiran 8 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Indikator Equitas Nilai	90
Lampiran 9 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Indikator Equitas Merk.....	91
Lampiran 10 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Indikator Equitas Relasional.....	92
Lampiran 11 : Factor Analysis X1 (Progam Kunjungan) Dimensi Equitas Stakeholder	93
Lampiran 12 : Factor Analysis X1 Progam Kunjungan	94
Lampiran 13 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Indikator Kompetensi	95
Lampiran 14 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Indikator Akses	96
Lampiran 15 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Indikator Komunikasi	97
Lampiran 16 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Indikator Tangibel.....	98
Lampiran 17 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Dimensi Mutu Pelayanan.....	99
Lampiran 18 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Indikator Equitas Nilai	100
Lampiran 19 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Indikator Equitas Merk.....	101

Lampiran 20 : Factor Analysis X2 (Grai Info) Indikator Equitas Relasional	102
--	-----

xii

Lampiran 21 : Factor Analysis X2 (Gerai Info) Dimensi Equitas Stakeholder ..	103
Lampiran 22 : Factor Analysis X2 Gerai Info	104
Lampiran 23 : Factor Analysis Y (Pembentukan Persepsi) Dimensi Faktor Internal	105
Lampiran 24 : Factor Analysis Y (Pembentukan Persepsi) Dimensi Faktor Eksternal.....	106
Lampiran 25 : Factor Analysis Y (Pembentukan Persepsi) Dimensi Informasi..	107
Lampiran 26 : Factor Analysis Y Pembentukan Persepsi	108
Lampiran 27 : Reability Variabel Program Kunjungan	109
Lampiran 28 : Reability Variabel Gerai Info	110
Lampiran 29 : Reability Variabel Pembentukan Persepsi	111
Lampiran 30 : Corelations Variabel Program Kunjungan	112
Lampiran 31 : Corelations Variabel Gerai Info	113
Lampiran 30 : Corelations Variabel Pembentukan Persepsi	114
Lampiran 31 : Regression Hipotesis Satu	115
Lampiran 32 : Regression Hipotesis Dua	116
Lampiran 33 : Regression Hipotesis Tiga	117

