

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya telah memberi petunjuk kepada penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini. Karya akhir ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

Sehubungan dengan penyelesaian karya akhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng, Sc., Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., selaku dosen pembimbing karya akhir yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan dorongan, arahan dan masukan dalam penulisan karya akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri M.Ec dan DR. Suwandi selaku dosen penguji sidang karya akhir.
4. Ayahanda, Ibunda dan Adik-adik penulis yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
5. Agustian Udi dan Farrel, suami dan anak tercinta yang telah memberikan dukungan moril selama penulisan karya akhir ini.

6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i Magister Manajemen angkatan V yang telah memberikan dukungan dan semangat, baik selama menjalani studi maupun penulisan karya akhir ini.
7. Seluruh staff Perpustakaan dan Administrasi pendidikan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran studi dan penulisan karya akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut memberikan bantuan bagi penulisan karya akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih sangat jauh dari sempurna dan mengharapkan masukan dan saran untuk perbaikan di waktu yang akan datang. Namun penulis berharap semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan baik secara langsung maupun tidak.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis