

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Kajian Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 5.1 : Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 5.2 : Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 5.3 : Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 5.4 : Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	61
Tabel 5.5 : Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	61
Tabel 5.6 : Responden Berdasarkan Pengeluaran.....	62
Tabel 5.7 : Tingkat Kepuasan Pada Dimensi Kinerja.....	63
Tabel 5.8 : Tingkat Kepuasan Pada Dimensi Fungsi.....	64
Tabel 5.9 : Tingkat Kepuasan Pada Dimensi Keandalan.....	65
Tabel 5.10 : Tingkat Kepuasan Pada Dimensi Desain.....	66
Tabel 5.11 : Tingkat Kepuasan Pada Dimensi Keamanan.....	66
Tabel 5.12 : Tingkat Kepuasan Pada Dimensi Layanan Purna Jual .....	67
Tabel 5.13 : Tingkat Kepuasan Pada <i>Overall Satisfaction</i> .....	68
Tabel 5.14 : Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 5.15 : Uji Validitas .....	71
Tabel 5.16 : Korelasi.....	72
Tabel 5.17 : Analisa Regresi.....	78
Tabel 5.18 : Anova.....	79
Tabel 5.19 : Koefisien.....	81
Tabel 5.20 : Perbandingan t hitung dengan taraf signifikan $\alpha = 5\%$ .....	84