

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunianya, shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan umatnya keluar dari masa kegelapan dengan berpedoman kepada Alqur'an dan Al-Hadist.

Penulisan karya akhir merupakan sebuah ujian dan tugas yang sangat menantang bagi penulis, melalui karya akhir ini penulis dapat mengetahui dan mengimplementasikan secara konkrit teori – teori yang dipelajari selama menempuh pendidikan di program magister manajemen universitas mercu buana ini kedalam bentuk tulisan yang terstruktur dan tersusun secara ilmiah.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih perlu disempurnakan baik dari sisi substansi maupun dari sisi penulisan, namun demikian penulis telah berusaha maksimal agar karya akhir ini memiliki kualitas yang baik dan dapat diterima sebagai salah satu karya yang dapat memberikan kontribusi bagi dunia bisnis dan pendidikan di Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri M.Ec selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan dosen pembimbing tugas akhir yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan karya akhir ini.

2. Bapak Ir. Dana Santoso MEng SC, Phd dan Bapak Dr. Harris M. SE, ME sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun dalam sidang karya akhir penulis.
3. Para dosen dan karyawan Universitas Mercu Buana yang banyak membantu dalam proses perkuliahan dan penyelesaian karya akhir ini.
4. Kepada kedua orang tua penulis yaitu bapak Dayat Djuhana dan ibu Sahyati yang telah memberikan bimbingan, do'a dan kasih sayang tiada henti kepada penulis.
5. Kepada istriku Endah Septiana, kedua anakku Muhammad Fiqo Anugrah dan Denaya Khanisa Anugrah yang telah ikhlas memberikan waktunya dan menjadi dorongan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini.
6. Sdr. Achmad Prasetyo dan teman – teman mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 10 yang telah banyak memberikan dorongan dan menjadi tempat bertukar pikiran selama menempuh pendidikan di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana maupun selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, besar harapan penulis agar tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan

Jakarta, September 2009.

Penulis