

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan saya dalam karya akhir ini :

Judul : **Analisis Atribut Produk Yang Mempengaruhi
Kepuasan Konsumen Blackberry**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Rio Anugrah

NIM : 55107110071

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 September 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian dilapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2009

Rio Anugrah