

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan kekuatan dariNya, suatu proses panjang yang tidak terelakkan ini akhirnya dapat terselesaikan.

Dalam menyelesaikan studi dan karya akhir ini di Program Magister Manajemen ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc. Ph.D., selaku Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Endi Rekarti, SE, ME., selaku Sekprodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Harries Madistriyatno, SE., ME., selaku Dosen Pembimbing Utama
5. Bapak Drs Wawan Purwanto, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II
6. Para Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
7. Segenap staff dan karyawan yang telah membantu penulis selama penulis mengikuti kuliah di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
8. Bapak Indradjid Kartowijono selaku Direktur Eksekutif SBU PS&PD PT. Imeco Inter Sarana yang telah memberikan kesempatan internship di perusahaan yang dipimpin.
9. Keluargaku, teman teman SBU PS&PD, teman teman MM-UMB 7 Depok, yang telah memberikan dukungan selama penulis menjalankan studi.

Penulis menyadari dalam penulisan ini terdapat banyak kekurangan dan perlu mendapatkan perbaikan agar lebih baik. Namun demikian penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan dapat menjadi sarana transfer pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2009

**Penulis**