KATA PENGANTAR

Assallamu'allaikum Wr. Wb.

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga karya akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Kepada rekan-rekan yang telah membantu banyak dalam penulisan karya akhir ini.

Banyak kendala yang dialami penulis selama masa pembuatan karya akhir ini terutama kendala waktu dan jadwal kegiatan yang padat. Tetapi berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang tidak ternilai artinya, maka karya akhir Ini dapat terselesaikan pada waktunya.

Karya akhir ini untuk memenuhi syarat-syarat untuk dapat meraih gelar Sarjana Strata 2 (S2) pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta. Dalam karya akhir ini penulis mengambil judul "Penilaian pelanggan terhadap unsure bauran pemasaran PT. Wanghort Pratama Lestari dan pengaruhnya pada kepuasan pelanggan".

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

 Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M. Ec. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

- 2. Bapak Dr. Ir. H. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc. Selaku pembimbing utama yang sangat banyak membantu, membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian karya akhir ini.
- 3. Bapak Endi Rekarti, SE, ME. Atas dorongan dan pendidikan metode penelitian yang diberikan kepada penulis karya akhir ini.
- Terima kasih kepada seluruh karyawan dan seluruh pelanggan PT.
 Wanghort Pratama Lestari atas bantuannya dalam pengumpulan data-data penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- Terima kasih kepada Staf Administrasi dan Staf Pengajar Universitas Mercu
 Buana Jakarta, yang telah mendukung segala kebutuhan akademik penulis.
- Kedua Orang tua, serta putra tercinta, Rangga Aditya Pratama yang telah memberikan segala dukungan yang tidak dapat dinilai sehingga karya akhir ini dapat terselesaikan.
- 7. Rekan-rekan Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta, serta semua pihak yang telah membantu sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis berharap hasil dari karya akhir ini dapat bermafaat bagi semua pihak khususnya Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 31 Agustus 2009

Muji Lestari