KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya yang begitu besar sehingga Karya Akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.

Karya Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Program Pascasarjana Strata Dua (S2) pada Jurusan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul yang saya angkat dalam karya ilmiah ini adalah Persepsi Konsumen terhadap Konsep Produk Microcar ARINA.

Karya Akhir ini tidak pernah akan terselesaikan dengan baik bilamana tidak mendapat banyak mendapat dukungan, bimbingan, pengarahan dan bantuan baik moral maupun material dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan perhatian kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini.
4. Drs. H. Gregory Hatibie, selaku Jajaran DPP Asosiasi Karoseri Indonesia sekaligus General Manager PT Mitra Toyotaka Indonesia, tempat dimana penulis saat ini berkerja, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan, dorongan dan perhatian dalam penyelesaian Karya Akhir ini.
5. Drs. Pangesthi J. dan Anis Muhammad Mufid, selaku Manajemen Arina Motor Manufacturing, yang telah memberikan banyak dukungan data, jaringan dan kesempatan dalam rangka mengenal lebih jauh prototype Microcar Arina.
6. Seluruh Civitas Akademika Universitas Mercu Buana atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

7. Rekan–rekan Angkatan IX MM UMB, khususnya mas Faiz, pak Fajri, dik Sinta, cep Gugum, ko Sopian, om Diex yang selalu menemani dalam perbincangan intensif dengan sindiran ilmiah yang mengasyikkan.
8. Rekan-rekan LP3I Cimone, khususnya Ali, Joko, Vino yang telah membantu dalam proses distribusi kuesioner di *display stand Arina IIMS 2009*.
9. Keluargaku besarku di Magelang, Bandung, dan Manado. Terima kasih untuk doa dan semangatnya.
10. Istriku tercinta Sandra "Ching" Najoan, ST, serta kedua "jagoanku" Ryan dan Raynald, kalian adalah segalanya.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya karya akhir ini.

Penulis menyadari, masih banyak kekurangan didalam penulisan Karya Akhir ini. Untuk itu, penulis mengharapkan saran–saran yang membangun dan membantu menyempurnakan Karya Akhir ini sehingga menjadi lebih baik.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis

SUSBIYANTORO