



**DAMPAK KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI BIRO PERLENGKAPAN
PROVINSI DKI JAKARTA**

KARYA AKHIR

**OLEH
SUS HERWANTO
55106110054**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran karakteristik pekerjaan, kompensasi dan komitmen organisasi pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui dampak karakteristik pekerjaan dan kompensasi terhadap komitmen organisasi Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta.

Penelitian menggunakan metode survei dengan melibatkan sampel sebanyak 103 pegawai yang diambil secara random. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis secara deskriptif dan statistik inferensial dengan regresi dan korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum karakteristik pekerjaan di lingkungan Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta dipersepsi sesuai oleh para pegawai, kompensasi dinilai cukup memuaskan dan komitmen organisasi pegawai tergolong tinggi. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa karakteristik pekerjaan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta dengan nilai koefisien korelasi (r) = 0,656 dan koefisien determinasi (R^2) = 0,431 (43,1%), kompensasi memiliki dampak positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta dengan nilai koefisien korelasi (r) = 0,765 dan koefisien determinasi (R^2) = 0,585 (58,5%), serta karakteristik pekerjaan dan kompensasi secara bersama-sama memiliki dampak positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta dengan nilai koefisien korelasi (r) = 0,827 dan koefisien determinasi (R^2) = 0,684 (68,41%). Temuan ini menunjukkan bahwa semakin sesuai karakteristik pekerjaan dan semakin memuaskan kompensasi bagi pegawai, maka semakin tinggi komitmen organisasi.

Berdasarkan temuan penelitian ini, maka karakteristik pekerjaan perlu diperbaiki melalui pengayaan pekerjaan dengan keterampilan-keterampilan yang bervariasi, menciptakan identitas tugas yang cukup pada setiap jenis pekerjaan, membuat setiap pekerjaan lebih bermakna bagi semua pihak, memberikan otonomi kerja yang cukup, dan memberikan penghargaan baik finansial maupun non finansial kepada para pegawai yang berprestasi dan berjasa bagi organisasi. Kompensasi juga perlu dikembangkan lebih lanjut dengan mengevaluasi masalah sistem gaji, insentif dan tunjangan yang selama ini diterapkan.

PENGESAHAN

Judul : **Dampak Karakteristik Pekerjaan dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Sus Herwanto

NIM : 55106110054

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen.

Tanggal : September 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri M.Ec.

Pembimbing

Dr. Ir. Har Adi Basri M.Ec.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Dampak Karakteristik Pekerjaan dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Sus Herwanto

NIM : 55106110054

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen.

Tanggal : September 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2009

Sus Herwanto

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan judul ” Dampak Karakteristik Pekerjaan dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta” sebagai salah satu syarat kelulusan program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana tahun Akademik 2008/2009.

Proses penyelesaian karya akhir ini memberikan banyak sekali pengetahuan dan pengalaman kepada penulis, karena melalui penelitian yang sangat berguna sekali dan berhubungan dengan materi kuliah di program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Mudah-mudahan karya akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan berbagai pihak dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Proses penulisan karya akhir ini mendapatkan bantuan yang tak ternilai dari berbagai pihak, dan oleh karena itu tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tugas karya akhir ini, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec sebagai Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Karya Akhir yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
2. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, MS sebagai Rektor Universitas Mercu Buana

3. Kedua orang tuaku dengan seluruh cintanya untuk mendoakan kesuksesan seluruh anak-anaknya tercinta.
4. Seluruh pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta atas bantuan moril dan materiil.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana Angkatan 8 yang secara bersama-sama menuntut ilmu di universitas ini dengan penuh kebersamaan dan kekeluargaan.
6. Terkhusus sahabat-sahabat di Pemda DKI Nurmansyah Latuconsina, Agus Ruhiyat, Yulizar Firdaus dan Tri Rahayu Pardianto yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk segera menyelesaikan karya akhir ini.
7. Serta seluruh rekan-rekan atau sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas sumbangsih dan doanya.

Akhir kata penulis hanya dapat menyampaikan sukses buat kita semua dalam pengembangan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan manfaat bagi sesama. Terima kasih.

Jakarta, September 2009

Penulis,

Sus Herwanto

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II DESKIRPSI BIRO PERLENGKAPAN SETDA PROVINSI DKI JAKARTA	
2.1 Sejarah Biro Perlengkapan.....	9
2.2 Tugas dan Fungsi.....	10
2.3 Visi dan Misi.....	11
2.4 Sumber Daya	12
2.5 Uraian Tugas	16

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Karakteristik Pekerjaan	20
3.2 Kompensasi	28
3.3 Komitmen Organisasi.....	42
3.2 Penelitian yang Relevan.....	47
3.3 Kerangka Pemikiran.....	48
3.4 Hipotesis Penelitian	50
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian.....	51
4.2 Operasional Variabel.....	51
4.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	54
4.4 Populasi dan Sampel	56
4.5 Teknik Analisis Data.....	57
BAB V HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Profil Responden	59
5.2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	62
5.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	67
5.4 Pengujian Hipotesis.....	75
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penelitian yang relevan.....	47
Tabel 4.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 5.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 5.2 Profil responden berdasarkan usia.....	60
Tabel 5.3 Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	61
Tabel 5.4 Profil responden berdasarkan status perkawinan.....	61
Tabel 5.5 Profil responden berdasarkan lama bekerja.....	62
Tabel 5.6 Hasil uji validitas variabel karakteristik pekerjaan.....	63
Tabel 5.7 Hasil uji validitas variabel kompensasi.....	64
Tabel 5.8 Hasil uji validitas variabel komitmen organisasi.....	65
Tabel 5.9 Hasil uji reliabilitas.....	66
Tabel 5.10 Rekapitulasi hasil jawaban responden variabel..... karakteristik pekerjaan	67
Tabel 5.11 Rekapitulasi hasil jawaban responden variabel..... Kompensasi	70
Tabel 5.12 Rekapitulasi hasil jawaban responden variabel..... Komitmen organisasi	73
Tabel 5.13 Hasil perhitungan koefisien korelasi dan koefisien..... determinasi hubungan antara karakteristik Pekerjaan dengan komitmen organisasi	76
Tabel 5.14 Hasil perhitungan uji t dan regresi dampak karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi	77

Tabel 5.15 Hasil perhitungan koefisien korelasi dan Koefisien determinasi hubungan kompensasi dengan komitmen organisasi pegawai	78
Tabel 5.16 Hasil perhitungan t test dan regresi hubungan antara kompensasi dengan komitmen organisasi	79
Tabel 5.17 Hasil perhitungan koefisien korelasi dan koefisien Determinasi hubungan antara karakteristik Pekerjaan dan kompensasi dengan komitmen Organisasi	80
Tabel 5.18 Hasil perhitungan uji F dampak karakteristik Pekerjaan dan kompensasi terhadap komitmen organisasi	82
Tabel 5.19 Hasil perhitungan regresi dan uji t dampak karakteristik pekerjaan dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pegawai	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	13
Gambar 2.2 Struktur organisasi Biro Perlengkapan Provinsi..... DKI Jakarta	15
Gambar 3.1 Faktor pendukung kepuasan pelanggan.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Quesioner.....	93
Lampiran 2	Quesioner karakteristik pekerjaan.....	95
Lampiran 3	Quesioner kompensasi.....	97
Lampiran 4	Quesioner komitmen organisasi.....	99
Lampiran 5	Skor hasil ujicoba variabel karakteristik Pekerjaan (X1)	101
Lampiran 6	Skor hasil ujicoba variabel kompensasi (X2).....	103
Lampiran 7	Skor hasil ujicoba variabel komitmen Organisasi (Y)	105
Lampiran 8	Hasil uji validitas variabel karakteristik..... Pekerjaan (X1)	107
Lampiran 9	Hasil uji validitas variabel kompensasi (X2).....	109
Lampiran 10	Hasil uji validitas komitmen organisasi (Y).....	111
Lampiran 11	Hasil uji reliabilitas variabel karakteristik..... Pekerjaan (X1)	113
Lampiran 12	Hasil uji reliabilitas kompensasi(X2).....	114
Lampiran 13	Hasil uji reliabilitas komitmen organisasi (Y).....	115
Lampiran 14	Skor hasil penelitian variabel karakteristik..... pekerjaan (X1)	118
Lampiran 15	Skor hasil penelitian variabel kompensasi (X2).....	124
Lampiran 16	Skor hasil penelitian variabel komitmen Organisasi (Y)	130
Lampiran 17	Hasil penelitian	136

Lampiran 18	Regression.....	136
Lampiran 19	Output Responden.....	139