



Yayasan Universitas Mercu Buana	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	3 Feb 2010
No. Reg. :	1. T0910 0206
	2. TM 110/012

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN SIKAP
PETUGAS TERHADAP KINERJA PETUGAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENANGGULANGAN BENCANA JAKARTA PUSAT**

KARYA AKHIR

OLEH:

ACHMAD SYAIFUL KAHFI

55106120087

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN SIKAP
PETUGAS TERHADAP KINERJA PETUGAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENANGGULANGAN BENCANA JAKARTA PUSAT**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM
MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH:

ACHMAD SYAIFUL KAHFI

55106120087

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRACT

This Research hypothesis is 1) There are positive influence of Leadership to Performance 2) There are positive influence of Attitude Officer to performance 3) There are positive influence of officer attitude and leadership by together to officer performance.

Research method is survey using influence analysis. Total of population 450 people is Sub-Service fire company officer And Management Disaster Town Administration Jakarta Center. Method Intake of sampel with sampling random sample, and sampel amount counted 50 officer as responder.

Validity test use moment product. Result of research indicate that : Firstly, there are positive influence and leadership significant to performance with correlation coefficient 0,708 with equation of linear regresi of $y = 18.503 + 0.549 X_1$ and its 0,50 meaning determinasi coefficient of leadership contribution to officer performance equal to 50%. Second, there are positive influence of officer attitude process to officer performance with correlation coefficient 0,41, meaning the existence of influence process officer attitude to officer performance equal to 41% and rest 59% is determined by other factors. Third, there are positive influence of officer attitude and leadership by together to officer performance, with equation of double regresi of $y = 10.975 + 0,251 X_1 + 0,240 X_2$ and determinasi coefficient 0,595 indicating that each;every there is change of leadership variable and officer attitude can result the happening of change at performance.

Implication from result of this research which require to be paid attention is : First : there are positive influence and leadership significant to officer performance. Therefore policy of head have to be more be improved so that officer performance can be. Both, there are influence which are positive and significant process officer attitude to officer performance, hence require to comprehend that officer attitude representing compulsion which need to be conducted officer to can work better which is on finally influence high performance.

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

ABSTRAK

Hipotesis penelitian ini adalah : 1) Terdapat pengaruh positif Kepemimpinan terhadap Kinerja; 2) Terdapat pengaruh positif Sikap Petugas terhadap kinerja; 3) Terdapat pengaruh positif kepemimpinan dan sikap petugas secara bersama-sama terhadap kinerja petugas.

Metode penelitian adalah survei yang menggunakan analisis pengaruh. Total populasi 450 orang adalah petugas Suku Dinas pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Administrasi Jakarta Pusat. Metode pengambilan sampel dengan sample random sampling, dan jumlah sampel sebanyak 50 petugas sebagai responden.

Uji validitas menggunakan product moment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : **Pertama**, terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan terhadap kinerja dengan koefisien korelasi 0,708 dengan persamaan regresi linier $y = 18.503 + 0549 X1$ dan koefisien determinasi 0,50 artinya kontribusi kepemimpinan terhadap kinerja petugas sebesar 50%. **Kedua**, terdapat pengaruh positif proses sikap petugas terhadap kinerja petugas dengan koefisien korelasi 0,41, yang berarti adanya pengaruh proses sikap petugas terhadap kinerja petugas sebesar 41% dan selebihnya 59% adalah ditentukan faktor-faktor lain. **Ketiga**, terdapat pengaruh positif kepemimpinan dan sikap petugas secara bersama-sama terhadap kinerja petugas, dengan persamaan regresi ganda $y = 10.975 + 0,251 X1 + 0,240 X2$ dan koefisien determinasi 0,595 menunjukkan bahwa setiap ada perubahan variabel kepemimpinan dan sikap petugas dapat mengakibatkan terjadinya perubahan pada kinerja.

Implikasi dari hasil penelitian ini yang perlu diperhatikan adalah : **Pertama** : terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan terhadap kinerja petugas. Oleh karena itu kebijakan pimpinan harus lebih ditingkatkan sehingga kinerja petugas bisa lebih baik. **Kedua**, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan proses sikap petugas terhadap kinerja petugas, maka perlu dipahami bahwa sikap petugas yang merupakan keharusan yang perlu dilakukan agar petugas dapat bekerja dengan baik yang pada akhirnya mempengaruhi kinerja yang tinggi.

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Sikap Petugas Terhadap Kinerja Petugas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Jakarta Pusat**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Achmad Syaiful Kahfi

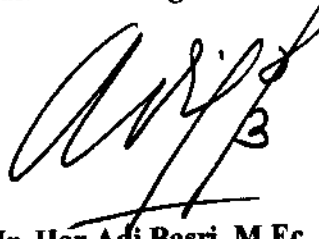
Nim : 55106120087

Program : Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana

Tanggal : 19 Agustus 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing



Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Sikap Petugas Terhadap Kinerja Petugas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Jakarta Pusat**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Achmad Syaiful Kahfi

Nim : 55106120087

Program : Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana

Tanggal : 19 Agustus 2009

Karya akhir ini merupakan hasil penelitian lapangan, studi pustaka, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2009

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the number '500' and some illegible text. The signature is written in a cursive style.

(Achmad Syaiful Kahfi)

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur dan berterimakasih kepada Tuhan, yang telah memberkati penulis dan lingkungan tempat penulis menambah ilmu pengetahuan, sehingga dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul:

“Pengaruh Kepemimpinan Dan Sikap Petugas Terhadap Kinerja Petugas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Jakarta Pusat”.

Tujuan penulisan karya akhir ini agar mahasiswa dapat lebih memahami dan menyempurnakan serta mengintegrasikan pengetahuan teoritis yang didapat dari kegiatan perkuliahan dengan kenyataan persoalan-persoalan yang dihadapi di lapangan.

Dari hati yang paling dalam, pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penulisan ini:

1. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen
2. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi sebagai dosen pembimbing selama penulisan karya akhir ini.
3. Dr. Laode Kalimin, M.Si sebagai dosen penguji yang telah memberikan input bagi penyempurnaan karya akhir ini.
4. Teman-teman kuliah Program Studi Magister Manajemen UMB Angkatan IX Tahun 2007.
5. Seluruh Pengajar dan Staff Pasca Sarjana UMB.
6. Ina Radianawati, istri tercinta yang dengan kesabaran dan pengertiannya selalu memberi dukungan bersama anak-anak tersayang ; Putri Isnaini Kahfi dan Kemal Taqiyuddin Kahfi. Keempat orangtua penulis yang selalu memberi dukungan doa serta nasihat dan bimbingan. Semoga Allah SWT, memuliakan mereka dan mengampuni dosa-dosa mereka, serta memberi pahala syurga.
7. Rekan-rekan semasa penulis masih bertugas di seksi Pencegahan Sudin PMK Jakarta Pusat yang telah memberi semangat penulis untuk menyelesaikan kuliah S2 ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan karya akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca pada umumnya, serta almamater tercinta.

Jakarta, 19 Agustus 2009

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Pembatasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Sistematik Penulisan	12
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perkembangan Organisasi	14
2.1.1. Masa Sebelum Kemerdekaan	14
2.1.2. Masa Setelah Kemerdekaan.....	16
2.2. Struktur Organisasi	19
2.3. Tugas Pokok Dan Fungsi	33
2.4. Visi Dan Misi Organisasi	34
2.5. Sumber Daya Manusia.....	35
BAB III. KAJIAN PUSTAKA	
3.1. Kajian Pustaka	37
3.1.1. Kepemimpinan	37
3.1.2. Sikap Petugas.....	48

3.1.3 Kinerja Petugas	52
3.2. Kerangka Berpikir.....	76
3.3. Hipotesis Penelitian.....	84
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	86
4.2. Metode Penelitian	86
4.3. Populasi Sampel	86
4.3.1 Populasi.....	86
4.3.2 Sampel.....	87
4.4. Jenis Dan Sumber Data.....	87
4.5. Defenisi Operasionalisasi Variabel.....	87
4.5.1 Variabel Kepemimpinan	88
4.5.2 Variabel Sikap Petugas	88
4.5.3 Variabel Kinerja Petugas	89
4.6. Instrumen (Alat Ukur).....	90
4.7. Teknis Analisis Data	91
4.7.1 Uji Validitas	91
4.7.2 Uji Realibilitas	91
4.7.3 Uji Koefisien Dan Regresi Berganda.....	92
4.8. Hipotesis Statistik	95
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
5.1. Deskripsi Data	96
5.1.1. Kepemimpinan.....	98
5.1.2. Sikap Petugas	99
5.1.3. Kinerja Petugas	101
5.2. Pengujian Hipotesis.....	102
5.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Petugas.	102
5.2.2. Pengaruh Sikap Petugas Terhadap Kinerja Petugas	105
5.2.3. Pengaruh Kepemimpinan Dan Sikap Petugas Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Petugas.....	107
5.3. Pembahasan.....	109

BAB VI. KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan.....	114
6.2. Saran	115
6.3. Rekomendasi	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN	120
RIWAYAT HIDUP	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Frekwensi Dan Kerugian Kebakaran	5
Tabel 4.1.	Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan	88
Tabel 4.2.	Kisi-Kisi Instrumen Sikap Petugas	89
Tabel 4.3.	Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Petugas	89
Tabel 5.1.	Deskripsi Data Keseluruhan	97
Tabel 5.2.	Butir Kuesioner Kepemimpinan	98
Tabel 5.3.	Butir Kuesioner Sikap petugas	99
Tabel 5.4.	Butir Kuesioner Kinerja Petugas	101
Tabel 5.5.	Tabel <i>Correlations</i> X1 Terhadap Y	102
Tabel 5.6.	Tabel <i>Coefficients</i> Kepemimpinan	103
Tabel 5.7.	Tabel Rekapitulasi Hasil Analisis Korelasi X1	104
Tabel 5.8.	Tabel <i>Correlations</i> X2 Terhadap Y	105
Tabel 5.9.	Tabel <i>Coefficients</i> Sikap Petugas	106
Tabel 5.10	Tabel Rekapitulasi Hasil analisis Korelasi X2	107
Tabel 5.11.	Tabel Model <i>Summary</i>	108
Tabel 5.12.	Tabel <i>Coefficients</i> Kepemimpinan dan Sikap Petugas	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Mekanisme Penilaian Kerja	58
Gambar 3.2. Model Penelitian	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bagan Struktur Organisasi	121
Lampiran 2 Kuesioner	122
Lampiran 3 Uji Validitas Butir	128