



**RANCANGAN SISTEM PENARIKAN SUMBER DAYA
MANUSIA (SELEKSI DAN PENEMPATAN)
DI PT. TRI-M.G. INTRA ASIA AIRLINES**

KARYA AKHIR

Oleh

MUHRAN AGUS MULYANI

55106110095

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRAK

Karya Akhir ini diberi judul “Rancangan Sistem Penarikan Sumber Daya Manusia (Seleksi dan Penempatan) di PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines”. Rancangan ini dibuat berdasarkan masalah yang timbul selama ini di PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines terkait dengan salah penempatan SDM dan penarikan SDM yang tidak sesuai sebagaimana semestinya. Pembuatan rancangan ini melibatkan Manajemen tingkat atas, manajemen tingkat menengah dan sistem yang ada di PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines. Rancangan ini dibuat berkaitan dengan sistem penarikan SDM (penempatan dan seleksi) berdasarkan mekanisme yang terdiri dari rencana strategi perusahaan diinterpretasikan ke Perencanaan SDM dengan SDM yang dibutuhkan berdasarkan persyaratan dan kualifikasi, Penarikan SDM, seleksi dan penempatan SDM serta pada akhirnya dapat ditemukan calon SDM yang berkualitas.

Rancangan ini terdiri atas Pengumpulan Data Informasi yang didapatkan dari pimpinan tingkat atas dan tingkat menengah PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines dengan menggunakan Ahli Bidang Tertentu, Diskusi Kelompok Terfokus, dan Identifikasi Masalah dengan Tindakan Koreksi.

Metode rancangan tersebut berisi analisis metode peluang, analisis metode persyaratan, analisis metode kaji ulang dan analisis metode verifikasi. Karya akhir ini juga didukung dengan proses pembuatan dan pengembangan rancangan yang dimulai dengan mekanisme proses rancangan, perencanaan sumber dan waktu, proses pelaksanaan rancangan dan proses estimasi dampak rancangan dan rancangan untuk perusahaan.

Untuk hasil rancangan, rancangan tersebut dianalisis dengan menggunakan metode validasi, metode analisis peluang dan alur kerja rancangan. Perancang berdiskusi dengan Supervisor HRD, Manajer Operasi, Manajer Teknik dan Manajer Distrik dan selanjutnya rancangan mendapat verifikasi dan validasi dari mereka. Perancang juga selanjutnya mendapatkan verifikasi dan validasi dari manajemen tingkat atas (VP. Operation & Technic and VP. GA & Finance).

Rancangan tersebut memberikan nilai tambah kepada PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines dalam hal penarikan SDM terkhusus untuk penempatan dan seleksi agar mendapatkan calon SDM yang berkualitas sesuai dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja. Inilah yang menjadi alasan mengapa hasil rancangan tersebut direkomendasikan kepada manajemen PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines untuk diimplementasikan dan untuk dasar penelitian pengembangan selanjutnya.

PENGESAHAN

Judul : **Rancangan Sistem Penarikan Sumber Daya Manusia
(Seleksi dan Penempatan) di PT. Tri-M.G. Intra Asia
Airlines**

Bentuk Karya Akhir : Rancangan Produk

Nama : Muhran Agus Mulyani

NIM : 55106110095

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing,

Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Rancangan Sistem Penarikan Sumber Daya Manusia (Seleksi dan Penempatan) di PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines**

Bentuk Karya Akhir : Rancangan Produk

Nama : Muhran Agus Mulyani

NIM : 55106110095

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang telah digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2009

Muhran Agus Mulyani

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “Rancangan Sistem Penarikan Sumber Daya Manusia (Seleksi dan Penempatan) di PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines”. Karya Akhir ini adalah bagian dari persyaratan akademis dan administrasi dalam menyelesaikan Program Magister, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam hal pengumpulan informasi, menganalisis data dan merancang Karya Akhir ini hingga dapat selesai dengan baik, terkhusus kepada sebagai berikut:

1. Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, Pembimbing Karya Akhir, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama konsultasi.
2. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Ir. Dana Santoso, Meng.Sc., Ph.D, Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Ir.H. Suharyadi, MS, Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Semua tenaga pengajar Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
6. Mr. Gibbrael Isaak, Presiden Direktur PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines.
7. Mr. Ghouth Hussain, Deputy Presiden Direktur PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines.

8. Mr. Syeh Jufri , VP. GA and Finance PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines.
9. Mr. Douglas Robinson, VP. Operations and Technic PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines.
10. Supervisor HRD/Legal, Manajer Teknik, Manajer Operasi dan Manajer Wilayah PT. Tri-M.G. Intra Asia Airlines.
11. Dina Permatasari, istri tercinta, dengan kesabarannya turut mendukung selesainya pendidikan penulis.
12. Siti Ashiilah Ropina, putri tercinta, yang dilahirkan untuk menyemangati penulis dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
13. Bapak (Alm) Muhammad Umar Hani dan Ibu. Hj. Siti Ropiah, orang tua tercinta yang telah memelihara kami semasa hidup.
14. Bapak Fachruddin Saleh dan Ibu Madalina Zilfa, mertua tercinta atas dukungan mereka.
15. Semua Kakak dan adik yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan Program Magister Universitas Mercu Buana.
16. Semua teman-teman, yang telah memberikan dukungan akademis untuk selesainya Karya Akhir tersebut.

Akhirnya, mudah-mudahan Karya Akhir ini memberikan nilai manfaat kepada kita semua. Amin.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis,

Muhran Agus Mulyani

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	9

II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Tri-M.G. Airlines	12
2.2. Jenis Bisnis	15

2.3. Sumber Daya Manusia	17
2.4. Tantangan Bisnis	23
2.5. Proses Bisnis	25
III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1. Tinjauan Konsep Strategis	29
3.2. Kerangka Pemikiran	40
IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Metode Pengumpulan Informasi	41
4.2. Metode Rancangan	42
4.3. Proses Perancangan dan Pengembangan	44
4.4. Analisis Metode Rancangan	46
4.5. Mekanisme Sistem Penarikan SDM	48
V. HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Analisis Peluang untuk Mendapatkan Gagasan Rancangan	53
5.2. Analisis Keterkaitan Berbagai Persyaratan	58
5.3. Analisis Data Peninjauan Ulang	61
5.4. Analisis Data Verifikasi	62

VI. RANCANGAN SISTEM PENARIKAN SDM (SELEKSI DAN PENEMPATAN)

6.1. Informasi Operasional Rancangan	64
6.2. Kriteria Penerimaan Rancangan	100
6.3. Analisis Hasil dan Validasi Rancangan	101

VII. KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan	103
7.2. Saran	103

DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	107
-----------------------	------------

RIWAYAT HIDUP	153
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Produksi Kargo Penerbangan Internasional dari Bandara Halim Perdanakusuma	1
Tabel 1.2: Produksi Kargo Udara Domestik melalui Bandara Halim Perdanakusuma	2
Tabel 1.3: Muatan Kargo Tri-M.G. Airlines (kurun waktu 3 tahun)	4
Tabel 2.1: Armada Pesawat Udara Tri-M.G.Airlines	15
Tabel 2.2: Armada Pesawat Udara dengan Konfigurasi Interior	16
Tabel 2.3: Rute Penerbangan Kargo Tri-M.G. Airlines	16
Tabel 2.4: Rute Penerbangan Penumpang Tri-M.G. Airlines	17
Tabel.5: Daftar Karyawan Tri-M.G. Airlines	19
Tabel 2.6: Daftar Karyawan Tri-M.G. Airlines berdasarkan Divisi	22
Tabel 4.1: Informasi Terkumpul	42
Tabel 5.1: Perencanaan Strategis	54
Tabel 5.2: Daftar SDM	55
Tabel 5.3: Perencanaan SDM	56
Tabel 6.1: <i>Human Resources Planning Form</i> (Formulir A1)	67
Tabel 6.2: <i>Personnel Requisition</i> (Formulir A2)	69
Tabel 6.3: <i>Analysis of Job/Position</i> (Formulir B1)	71
Tabel 6.4: <i>Job Description</i> (Formulir B2)	73

Tabel 6.5: <i>HR Requirement and Qualification</i> (Formulir C)	75
Tabel 6.6: <i>Applicant's Form</i> (Formulir D1)	77
Tabel 6.7: <i>HR Recruitment</i> (Formulir D2)	82
Tabel 6.8: <i>Board of Director-Interview</i> (Formulir D3)	84
Tabel 6.9: <i>HR Placement and Selection</i> (Formulir E)	86
Tabel 6.10: <i>Advertisement</i>	88
Tabel 6.11: <i>Academic Knowledge Test (Questions Sheet)</i>	90
Tabel 6.12: <i>Academic Knowledge Test (Answer Sheet)</i>	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Jadwal Kegiatan-Pelaksanaan Penyusunan Karya Akhir	107
Lampiran 2.	Rancangan Sistem Penarikan SDM (Seleksi dan Penempatan)	109
Lampiran 3.	Hasil Disikusi Rancangan dengan Para Manajer	149
Lampiran 4.	Daftar Singkatan	152