

**ANALISIS KEMUNGKINAN PENERAPAN BALANCED
SCORECARD SEBAGAI ALTERNATIF PENGUKURAN
KINERJA PADA DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN
NEGARA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : ANTON SIHOMBING
NIM : 43207110-164



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2009

**ANALISIS KEMUNGKINAN PENERAPAN BALANCED
SCORECARD SEBAGAI ALTERNATIF PENGUKURAN
KINERJA PADA DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN
NEGARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi-Strata 1

Nama : ANTON SIHOMBING

NIM : 43207110-164



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA 2009

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anton Sihombing

NIM : 4320711-0164

Program Studi : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2009

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Anton Sihombing
NIM 43207110164

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anton Sihombing
NIM : 4320711-0164
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Kemungkinan Penerapan Balanced Scorecard sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja pada Direktorat Jenderal Kekayaan Negara
Tanggal Ujian Skripsi : 30 Agustus 2009

Disahkan oleh,
Pembimbing

Sri Rahayu, SE., M.Ak
Tanggal : 16-08-2009

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dra. Yuli Harwani, MM
Tanggal :

Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si
Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

ANALISIS KEMUNGKINAN PENERAPAN BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALTERNATIF PENGUKURAN KINERJA PADA DIREKTORAT
JENDERAL KEKAYAAN NEGARA

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Anton Sihombing

NIM: 4320711-0164

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Agustus 2009

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Sri Rahayu SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji

Syahril Djaddang, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji

Drs. Marsyaf Samsuri, Ak

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Kemungkinan Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Negara”**. Adapun skripsi ini adalah merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesan sempurna dan banyak kelemahan-kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan pemahaman, pengetahuan, dan kemampuan penulis. Namun demikian, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini berdasarkan ketentuan yang telah ditentukan.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberi sumbangan kepada penulis. Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Sri Rahayu SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi ini kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si, selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Syahril Djaddang, SE., Ak., M.Si dan Bapak Drs. Marsyaf Samsuri, Ak, selaku Anggota Dewan Penguji.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua Orang Tua serta adik tercinta yang selalu menjadi inspirasi dan penyemangat penulis dalam menjalani hidup.
6. Retno Handayani Sriutaminingtyas yang selalu memberikan dukungan moril dan senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi S1 angkatan 2007 yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama menuntut ilmu di kampus tercinta yang tidak akan pernah berhenti untuk selalu menyongsong masa depan yang lebih baik.

Akhirnya, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, menjadi sumbangan bagi almamater tercinta, menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua, dan menjadi catatan amal kebaikan penulis.

Jakarta, 30 Agustus 2009

Anton Sihombing

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Balanced Scorecard.....	6
B. Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	8
C. Analisis Pengukuran Kinerja <i>Balanced Scorecard</i>	14
D. Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada Sektor Publik.....	18
E. Syarat membangun <i>Balanced Scorecard</i>	19
F. Proses Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i>	21
G. Penetapan Target Kinerja.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum.....	25

	B. Desain Penelitian.....	34
	C. Definisi Operasional Variabel Data	34
	D. Jenis Data.....	36
	E. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Evaluasi atas Pengukuran Kinerja yang Digunakan pada DJKN.....	38
	B. Analisis Kemungkinan Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada DJKN.....	40
	C. Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i> pada DJKN.....	47
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. KESIMPULAN.....	75
	B. SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2-1	Perbedaan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> pada Sektor Bisnis dan Sektor Publik.....	18
4-1	Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Finansial/Stakeholder.....	55
4-2	Realisasi Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Tahun Anggaran 2008.....	56
4-3	Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Pelanggan.....	59
4-4	Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Internal.....	62
4-5	Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif <i>Learning and Growth</i>	65
4-6	Kompetensi Jabatan.....	66
4-7	Realisasi Pencapaian Penggunaan Dana.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Keterkaitan antara visi, misi, dan strategi dalam perspektif-perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	81
2	Strategy Map DJKN.....	82
3	Matrik Rencana Strategis DJKN Tahun 2005-2009.....	83
4	Hasil Kuesioner Indeks Kepuasan Pelanggan.....	94
5	Materi Kuesioner.....	95

