

TUGAS AKHIR

ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI PT. XYZ

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

**Nama : Muhamad Syafik
Nim : 4160411-049
Program Studi : Teknik Industri**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2009**

JUDUL :

**ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI PT. XYZ**



Ditulis oleh :

Muhamad Syafik

4160411-049

Dengan ini menyatakan bahwa laporan tugas akhir yang saya susun ini adalah hasil karya sendiri kecuali pada bagian yang saya sebutkan sumbernya

Cilegon, Desember 2009

Muhamad Syafik

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

JUDUL :

ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI PT. XYZ



Ditulis oleh :

Muhamad Syafik

4160411-049

Tugas ini telah diperiksa, disetujui dan disyahkan

Jakarta, Desember 2009

Mengetahui :

Koordinator Tugas Akhir

Dosen Pembimbing

Ir. Muhammad Kholil, MT

Alfa Firdaus, ST. MT

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan sehingga alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulian tugas akhir ini yang berjudul **ANALISA PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI PT. XYZ**. Sholawat dan salam senantiasa kita curahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW, Keluarga, sahabat dan umatnya yang tetap istiqomah hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya di dalam penulisan dan penyajian tugas akhir ini, masih banyak adanya kekurangan, baik dari segi susunan kata-kata maupun yang berhubungan dengan materi pembahasan. Penulis, oleh sebab itu sangat mengharapkan adanya kritik dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan tugas akhir ini. Namun demikian penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dengan harapan dapat bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis juga menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan serta dorongan semangat dari berbagai pihak, maka tugas akhir ini tidak akan terwujud. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada :

- Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT, selaku Kepala Program Studi Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
- Bapak Alfa Firdaus, ST. MT Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir

- Bapak dan ibunda tercinta yang selalu memberikan cinta serta keikhlasan hatinya untuk senantiasa memberikan dorongan dan do'anya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Istriku dan bidadari kecilku “ *Aisyah Azzahra* “ tercinta, yang memberikan cinta dan kasih sayangnya serta memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Adik – adikku yang senantiasa memberikan dorongan serta semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Keluarga besarku tercinta, yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- My Best Fren Sukron, yang selalu berjuang bersama – sama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Teman-teman mahasiswa Teknik Industri, khususnya angkatan 5 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Insyah Allah, semoga amal dan budi baik yang telah diberikan oleh semua pihak memperoleh rahmat dan balasan dari Allah SWT. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat serta berguna bagi kita semua.

Cilegon, Desember 2009
Penulis

Muhamad Syafik

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	x
BAB. I PENDAHULUAN.....	I.1
1.1 Latar belakang masalah.....	I.1
1.2 Perumusan masalah.....	I.2
1.3 Tujuan penelitian.....	I.3
1.4 Pembatasan masalah.....	I.3
1.5 Metode penelitian.....	I.4
1.6 Sistematika penulisan.....	I.4
BAB. II LANDASAN TEORI.....	II.1
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	II.1
2.2 Pengertian Kepemimpinan.....	II.3
2.2.1 Teori Kepemimpinan.....	II.9

2.2.2 Tipe Kepemimpinan.....	II.15
2.2.3 FungsiKepemimpinan.....	II.18
2.2.4 Wewenang Kepemimpinan.....	II.20
2.3 Pengertian Semangat Kerja.....	II.22
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	II.24
2.4 Prestasi Kerja.....	II.26
2.4.1 Penilaian Prestasi Kerja.....	II.28
2.5 Analisa Data.....	II.30
2.6 Pengujian Hipotesis.....	II.31
2.7 Sampel Penelitian.....	II.32
2.8 Variabel dan Pengukurannya.....	II.33
BAB. III METODELOGI PENELITIAN	III.1
3.1 Tahap Identifikasi	III.1
3.2 Perumusan Masalah.....	III.2
3.3 Tujuan Penelitian.....	III.2
3.4 Studi Pustaka.....	III.2
3.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	III.3
3.5.1 Pengumpulan Data	III.3
3.5.2 Pengolahan Data	III.4

3.6 Analisa Hasil	III.4
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	III. 5
BAB. IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	IV.1
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	IV.1
4.1.1 Lokasi Penelitian	IV.1
4.1.2 Sejarah perusahaan	IV.1
4.1.3 Struktur Organisasi.....	IV.2
4.1.3.1 Production Departement.....	IV.3
4.1.3.2 General Affairs Dan Human Resources Departement.....	IV.4
4.1.3.3 Purchasing Dan Distribution Departement.....	IV.5
4.1.3.4 Financial Dan Accounting Departement.....	IV.6
4.1.3.5 Engineering Dan Maintenance Departement.....	IV.6
4.1.3.6 Quality Assurance Departement.....	IV.7
4.1.3.7 Environment Health Dan Safety Departement.....	IV.7
4.1.4 Program Kesejahteraan Karyawan.....	IV.8
4.1.5 Produk Yang Di Hasilkan	IV.9
4.2 Pengumpulan Data.....	IV.11
4.2.1 Data Pribadi Responden	IV.12
4.2.2 Data Gaya Kepemimpinan.....	IV.14
4.2.3 Data Semangat Kerja Karyawan.....	IV.21

4.3 Pengolahan Data.....	IV.28
4.3.1 Perhitungan Sampel Penelitian.....	IV.32
4.3.2 Perhitungan Korelasi.....	IV.32
BAB. V ANALISA HASIL.....	
5.1 Analisa Gaya Kepemimpinan.....	V.1
5.3 Analisa Semangat Kerja	V.5
5.4 Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpina Terhadap Semangat Kerja	V.8
5.5 Analisa Uji Hipotesis.....	V.9
BAB. VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	VI.1
6.1 Kesimpulan.....	VI.1
6.2 Saran.....	VI.2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar.3.1 Langkah Metode Penelitian.....	III.5
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	IV.33

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	IV.12
Tabel 4.2 Usia Responden	IV.12
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	IV.12
Tabel 4.4 – 4.13 Persentase jawaban responden Gaya kepemimpinan.....	IV.14
Tabel 4.14 – 4.21 Persentase jawaban responden Semangat Kerja	IV.21
Tabel 4.24 Data Hasil Perhitungan Gaya Kepemimpinan.....	IV.29
Tabel 4.25 Data Hasil Perhitungan Semangat Kerja.....	IV.30
Tabel 4.26 Data Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja	IV.31
Tabel 5.1 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	V.9