

## ABSTRAKSI

Secara umum tujuan dari perusahaan-perusahaan kelas dunia adalah menjadi yang lebih baik dibidangnya secara global, dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan sejenis. Hal ini dilakukan melalui pengembangan sumber daya manusia, struktur keuangan yang solid dan team work yang kompeten. Berorientasi pada terpenuhinya keinginan pelanggan, dan efisiensi kerja serta tanggung jawab terhadap fungsi produk bagi para pelanggan dan bertanggung jawab terhadap lingkungan. Demikian juga apa yang dilakukan oleh PT. Selamat Sempurna Tbk. salah satu upaya yang dilakukan dalam menyelesaikan masalah yang timbul pada proses produksi yaitu dengan menggunakan Diagram Pareto, peta p (*p-chart*), serta Diagram Sebab-Akibat (*Fishbone*).

Melalui data dari hasil penelitian dilapangan bahwasannya proses produksi pada bagian seamer dalam kondisi terkendali, akan tetapi terdapat kerusakan pada hasil proses seamer diantaranya *Body Benjol*, *Element Assy Miring*, *Packing (B) Melejit*, *Body Filter Penyok* dan *Lipatan Seamer Benjol* yang mana kerusakan tersebut dapat berpotensi terus bertambah. Apa yang dilakukan dalam penelitian ini bermaksud untuk mencari penyebab terjadinya masalah dan jalan keluar terhadap masalah yang di hadapai. Setelah ditemukannya penyebab utama terjadinya masalah, diharapkan usulan perbaikan yang diajukan dapat diaplikasikan oleh pihak manajemen dalam kegiatan perencanaan bisnis baik jangka panjang maupun pendek, terutama pada pengendalian kualitas untuk memenuhi target pencapaian kualitas yang diharapkan.

Kata Kunci : Kualitas Statistik, Proses, Kepuasan Pelanggan.

## ABSTRACTION

In general the intention of companies of world class is to become its better it him globally, compared to companies of a kind. This matter pass/through development of human resource, monetary structure which is and solid of team work which is competence. Orienting at fulfilled of desire of customer/ client, and efficiency work and also responsibility to product function to all customer/ client and hold responsible to environment. And so do what done/conducted by PT. Selamat Sempurna Tbk. one of the effort performed within finishing the problem of arising out at production process that is by using Diagram of Pareto, map of p ( p-chart), and also Diagram of Cause and Effect ( Fishbone)

Through data from result of research of its field it him production process at part of seamer in a condition in control, however there are damage at result of process of seamer among others Body Bump, Oblique Element Assy, Packing (B) Melejit, Body Filter Penyok and Fold of Seamer Bump of[is which damage of potency can continue to increase. What done/conducted in this research have an eye to look for cause the happening of way out and problem to problem of which in hadapai. After finding of the root cause the happening of problem, expected by raised to repair proposal earn application by management party/ side in activity of short and also long-range good business plan, especially at operation of quality to fulfill goals attainment of expected quality.

Keyword : Quality Of Statistic, Process, Satisfaction of Customer/ client.