



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS 2009

Nama : Erina Kusumastuti
NIM : 44205110018
Judul : Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Antara Atasan dan Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Unit Keuangan PT. Jaya Real Property, Tbk
Bibliografi : 15 buku teks (buku tahun 1989 s/d 2006)

ABSTRAKSI

Komunikasi yang baik antara atasan terhadap karyawan sangat diperlukan dalam suatu organisasi karena komunikasi dapat menjalin hubungan kerja yang baik antara atasan dengan karyawan. Hubungan kerja yang baik antara atasan terhadap bawahan, menimbulkan motivasi kerja yang baik pula bagi karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh hubungan komunikasi antara atasan dengan karyawan terhadap pembentukan motivasi kerja karyawan di Unit Keuangan PT. Jaya Real Property, Tbk

Teori yang melandasi penelitian ini adalah teori – teori mengenai Komunikasi organisasi, Pola Komunikasi Organisasi yang Efektif dan Motivasi dimana teori tersebut digunakan sebagai data pendukung didalam penyelesaian penulisan tersebut.

Tipe penelitian yang digunakan bersifat eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif dimana penelitian menggunakan data yang konkret dan terukur. Metode penelitiannya adalah menggunakan metode survey dengan kuesioner. Penarikan sampel pada penelitian tentang pengaruh komunikasi atasan – bawahan terhadap pembentukan motivasi kerja karyawan, menggunakan total sampling. Seluruh populasinya merupakan seluruh karyawan PT. Jaya Real Property, Tbk di Unit Keuangan sebanyak 40 orang untuk mendapatkan totalitas dan seutuhan hasil dari penelitian tersebut.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa adanya pengaruh Hubungan Komunikasi antar pribadi antara atasan – bawahan terhadap pembentukan motivasi kerja karyawan. Bahwa komunikasi atasan – bawahan yang tidak baik dapat membentuk motivasi kerja yang kurang baik.