

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN
BAWAHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN DI UNIT KEUANGAN
PT. JAYA REAL PROPERTY Tbk.**



Disusun oleh:

Nama : Erina Kusumastuti
NIM : 44205110018
Jurusan : Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2009**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS 2009

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Erina Kusumastuti
NIM : 44205110018
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Antara Atasan dan Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Unit Keuangan PT. Jaya Real Property, Tbk**

Jakarta, Juli 2010

Mengetahui,

Pembimbing

Ponco Budi Sulistyono, M.Comm

Ketua Bidang Studi

Irmulan Sati T., SH.,Msi



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS 2009

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

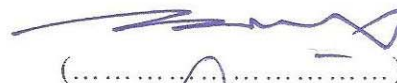
Nama : Erina Kusumastuti
NIM : 44205110018
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Antara Atasan dan Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Unit Keuangan PT. Jaya Real Property, Tbk**

Jakarta, Agustus 2010

Ketua Sidang
(Diah Wardhani, MSI)


(.....)

Penguji Ahli
(Irmulan Sati T., SH, Msi)


(.....)

Pembimbing
(Ponco Budi Sulistyo, M Comm)


(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS 2009

LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Erina Kusumastuti
NIM : 44205110018
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Antara Atasan dan Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Unit Keuangan PT. Jaya Real Property, Tbk**

Jakarta, Agustus 2010

Diterima dan di setujui oleh

Pembimbing

(Ponco Budi Sulistyo, M.Comm)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Diah Wardhani, Msi)

Ketua Bidang Studi

(Irmulan Sati T, SH, Msi)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME, yang telah memberikan rahmat dan berkahnya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.

Besar harapan penulis agar skripsi berjudul :Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Antara Atasan Dan Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Unit Keuangan PT. Jaya Real Property, Tbk ini dapat mewakili sedikit sumbangsih penulis kepada almamater Universitas Mercu Buana

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini baik moril maupun materiil kepada :

1. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comm selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan masukan – masukan sehingga penulisan ini dapat selesai
2. Ibu Irmulan Sati, SH, Msi selaku Ketua Bidang Studi Public Relation atas segala saran – saran didalam proses penyelesaian penulisan ini .
3. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi , Ibu Dra Diah Wardhani, Msi
4. Semua dosen – dosen yang turut membantu penulis didalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
5. Ayah dan Ibu, Suami yang selalu memberikan dukungan moral serta doa sehingga penulisan ini dapat selesai
6. Para pemimpin terutama di Unit Keuangan PT. Jaya Real Property, Tbk yang sangat berjasa membantu penulis untuk melakukan riset

Kepada semua pihak yang tidak atau belum penulis sebutkan satu – persatu, terima kasih atas dukungan serta doanya sehingga skripsi ini dapat selesai, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I	PENDAHULUAN..... 1
1.1	Latar Belakang Masalah 1
1.2	Rumusan Masalah 5
1.3	Tujuan Penelitian 5
1.4	Signifikansi Penelitian 5
BAB II	KERANGKA TEORI 7
2.1	Komunikasi Organisasi 7
2.1.1	Pengertian Komunikasi Organisasi 7
2.1.2	Fungsi Komunikasi Organisasi 7
2.1.3	Arus Komunikasi Organisasi 9
2.2	Komunikasi Internal 12
2.3	Pola Komunikasi Organisasi yang Efektif 14
2.3.1	Kepemimpinan 16
2.4	Motivasi Kerja 20
2.4.1	Pengertian Motivasi 20
2.4.2	Faktor yang menyebabkan Terjadinya Komunikasi... 22

	2.5. Pengaruh Komunikasi Atasan Bawahan terhadap Motivasi Kerja Karyawan	24
	2.6 Hipotesis	32
BAB III	METODOLOGI	34
	3.1 Tipe Penelitian	34
	3.2 Metode Penelitian	34
	3.3 Populasi dan Sampel	36
	3.3.1 Populasi	36
	3.3.2 Sampel	37
	3.4 Definisi Konsep dan Operasional	38
	3.4.1 Definisi Konsep	38
	3.4.2 Definisi Operasional	38
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
	3.5.1 Data Primer	39
	3.5.2 Data Sekunder	40
	3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	41
	3.6.1 Uji Validitas	41
	3.6.2 Uji Reabilitas	44
	3.7 Teknis Analisis Data	45
	3.7.1 Analisis Korclasi	45
	3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	45

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Umum PT. Jaya Real Property, Tbk	48
4.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	48
4.1.2	Sumber Daya Manusia.....	48
4.1.3	Tata Kelola Perusahaan	49
4.1.4	Visi dan Misi Serta Kebijakan Mutu Perusahaan	50
4.2	Hasil Penelitian	51
4.2.1	Identitas Responden	51
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Variabel X (Variabel Independen)	54
4.2.3	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Variabel Y (Variabel Dependen)	60
4.2.4	Analisis Korelasi	65
4.2.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	68
4.2.6	Pembahasan	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	75

No. Responden :

PEDOMAN KUESIONER

UNIT KEUANGAN PT. JAYA REAL PROPERTY.

Petunjuk : beri tanda silang (X) untuk pilihan dibawah ini :

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
2. Umur :
 - a. 20 tahun – 30 tahun
 - b. 31 tahun – 40 tahun
 - c. 41 tahun – 50 tahun
 - d. > 50 tahun
3. Status Perkawinan :
 - a. Menikah
 - b. Lajang
4. Lama Bekerja :
 - a. > 5 tahun
 - b. 6-10 tahun
 - c. > 10 tahun
5. Pendidikan Terakhir :
 - a. SLTA / Sederajat
 - b. D3
 - c. S1
 - d. S2

B. Keuesioner

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

I. Komunikasi

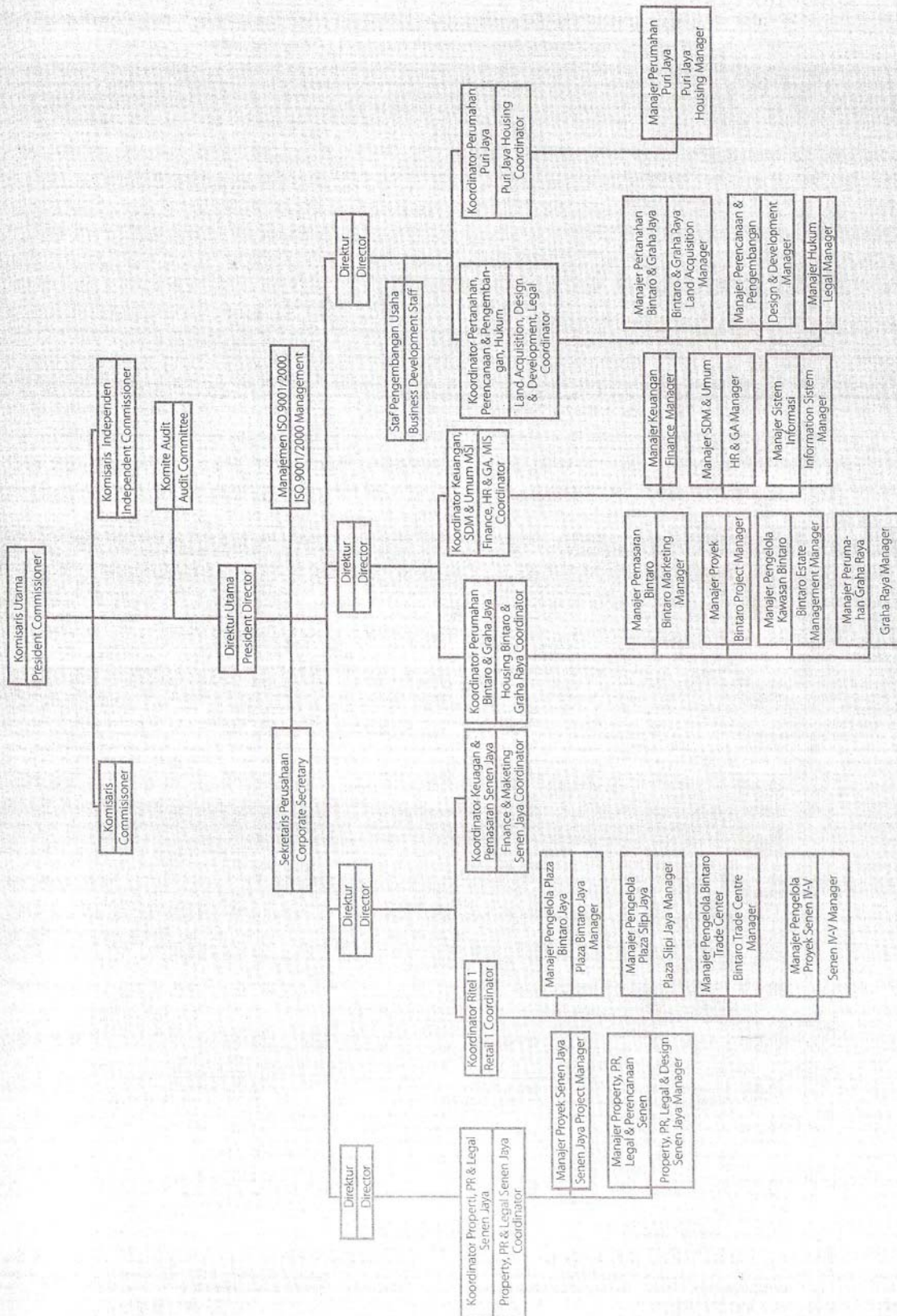
No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1.	Atasan memberikan kepercayaan kepada bawahan untuk melaksanakan pekerjaan ?				
2	Atasan mau memberikan masukan atau saran – saran kepada bawahannya ?				
3	Atasan mau menghargai hasil kerja bawahannya ?				
4	Atasan telah bersikap adil terhadap bawahannya?				
5	Atasan tidak bersikap sombong kepada bawahannya?				
6	Atasan ketika menegur bawahannya tidak membuat bawahannya merasa tertekan ?				
7	Atasan mengetahui kelebihan dan kekurangan bawahannya?				
8	Atasan memberikan kesempatan bawahannya untuk memberikan pedapat atau saran				
9	Atasan mau menegur bawahannya bila membuat kesalahan?				

II. Motivasi

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Karyawan selalu berpartisipasi terhadap kegiatan perusahaan ?				
2	Karyawan mau mengorbankan waktunya untuk kepentingan perusahaan?				
3	Karyawan mencurahkan kemampuan dan keahliannya untuk kepentingan perusahaan?				
4	Karyawan mau membantu teman sekerjanya apabila temannya menemukan kesulitan didalam menyelesaikan pekerjaannya?				
5	Karyawan mau memberikan saran atau pendapat dalam rangka pencapaian tujuan bersama?				
6	Karyawan memahami tujuan yang akan dicapai perusahaan?				
7	Karyawan mendapatkan bonus atas prestasi yang telah dicapai ?				
8	Karyawan telah mendapatkan gaji yang sesuai				
9	Karyawan mendapatkan kepuasan batin atas pekerjaan yang berhasil diselesaikan?				

STRUKTUR ORGANISASI

Organization Structure





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Erina Kusumastuti

Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 3 Januari 1984

Alamat : Komp Taman Asri Blok E1 No. 16 Tangerang

Pekerjaan : Corporate Secretary PT. Jaya Real Property, Tbk

Lama Bekerja : 1,5 Tahun

Status : Menikah

Hobbi : Olah Raga, Menonton

4.2 Hasil Penelitian

Dalam hal ini penulis menjelaskan tentang hasil penelitian yang dilakukan di PT. Jaya Real Property, Tbk pada Unit Keuangan tentang pengaruh komunikasi atasan terhadap pembentukan motivasi karyawan.

Data-data kuesioner yang telah disebarkan kepada 40 orang responden, selanjutnya dilakukan pengolahan dan analisis. Berikut penjabaran dari hasil penelitian tersebut:

4.2.1 Identitas Responden

Identitas responden yang penulis teliti didalam penelitian ini adalah terdiri dari Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Masa Kerja, dan Status Perkawinan. Selanjutnya data-data tersebut dijabarkan didalam tabel-tabel sebagai berikut:

Tabel 4.1 Jenis Kelamin

	Jumlah Responden	Persentase (%)
Valid Laki-Laki	20	50.0
Perempuan	20	50.0
Total	40	100.0

Sumber: Kuesioner Penelitian

Tabel 4.2 Umur

	Jumlah Responden	Persentase (%)
Valid 20 s.d. 30 tahun	25	62.5
31 s.d. 40 tahun	13	32.5
41 s.d. 50 tahun	2	5.0
Total	40	100.0

Sumber: Kuesioner Penelitian

Pada tabel 4.1, untuk jenis kelamin responden dapat dijelaskan bahwa bila kita lihat ternyata responden terdiri dari 50% laki-laki dan 50% wanita. Dengan demikian jumlah responden laki-laki dan wanita sama.

Selanjutnya pada tabel 4.2 diatas menunjukan bahwa presentase terbesar untuk usia responden dalam penelitian terdapat pada usia 20 tahun s.d. 30 tahun yaitu sebesar 62,50% dan 32,50% pada usia 31 tahun s.d. 40 tahun sedangkan sisanya sebesar 5% yaitu pada usia 41 tahun s.d. 50 tahun.

Dengan demikian dapat dilihat bahwa sebagian besar karyawan di Unit Keuangan PT. Jaya Real Property rata-rata usianya masih pada usia yang produktif. Artinya masih dapat didayagunakan.

Untuk segi pendidikan, komposisi responden dapat dilihat dengan tabel sebagai berikut :

Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir

	Jumlah Responden	Persentase (%)
Valid SLTA	7	17.5
D3	11	27.5
S1	15	37.5
S2	7	17.5
Total	40	100.0

Sumber: Kuesioner Penelitian

Dari tabel 4.3 diatas dapat dijelaskan bahwa sebagian besar responden dengan latar belakang perguruan tinggi S1 adalah sebesar 37,50% dan yang berpendidikan Diploma 3 atau D3 sebesar 27,50% sedangkan sisanya sebesar 17,50% untuk yang berpendidikan SLTA dan S2

