

**HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT.BAKRIE TELECOM JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

N a m a : Stella Monika

N I M : 43106 - 110094



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2009**

**HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT.BAKRIE TELECOM JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

N a m a : Stella Monika

N I M : 43106 - 110094



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2009**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Stella Monika
N I M : 43106 110094
Program Studi : Fakultas Ekonomi – Manajemen SDM
Judul Skripsi : Hubungan Kompensasi dengan Prestasi Kerja
Karyawan PT BAKRIE TELECOM
Tanggal Ujian Skripsi : 3 April 2009

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Drs. Ali Mashar, SE, MM)

Tanggal:

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Jurusan Manajemen,

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Tanggal:

(Arief Bowo Prayoga K. SE, MM)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BAKRIE TELECOM

Di Persiapkan Dan Disusun Oleh :

Nama : STELLA MONIKA
NIM : 43106 110094

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal 3 April 2009

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji,

(Drs. Ali Mashar, SE, MM)

Anggota Penguji I,

(Luna Haningsih, SE, ME)

Anggota Penguji II,

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan izin-Nya, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Walaupun selama menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat hambatan. Namun pada akhirnya semua hambatan-hambatan tersebut dapat penulis atasi.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Sarjana Strata Satu pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari, bahwa dengan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis dalam penyusunan skripsi ini, maka dirasakan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini untuk selanjutnya.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Bapak Tafiprios, SE. MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana
2. Bapak Ali Mashar, SE .MM selaku Ketua Team Penguji sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Sarjana Strata Satu pada Program Sarjana Strata Satu di Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak Fetra Y selaku Manager of Division CRM yang bersedia sepenuhnya membantu penulis dalam pengumpulan data-data yang penulis perlukan sepenuhnya.
5. Rekan-rekan seluruh CRM yang memberi bantuan serta dukungan dalam proses pengumpulan data skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis Arie Amadihardjo (Alm) dan Lidya Stenny tercinta yang telah mendidik dan membesarkan penulis sehingga penulis dapat mencapai ke perguruan tinggi.
7. Teman penulis Wahyu Devianto yang selalu memberikan inspirasi, semangat dukungan dan motifasi penulis untuk selalu berusaha dan bekerja keras dalam mencapai cita-cita.
8. Kakak – kakak penulis yang selalu mendoakan penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Program Sarjana Strata Satu di Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah memberi masukan berharga pada skripsi ini. Harapan penulis skripsi ini bermanfaat bagi berkepentingan umum khususnya kalangan civitas akademisi kampus.

Jakarta, 3 Mei 2009

Penulis,

(Stella Monika)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
G. Sistematika Penulisan	6
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen SDM	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
C. Kompensasi	12
1. Pengertian Kompensasi.....	12
2. Fungsi Pemberian Kompensasi	13
3. Tujuan dan Jenis Kompensasi	15

4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya	
	Kompensasi	19
D.	Prestasi Kerja	21
1.	Pengertian Prestasi Kerja	21
2.	Penilaian Prestasi Kerja.....	22
3.	Metode Penilaian Prestasi Kerja	23
4.	Unsur-unsur Prestasi Kerja	26
5.	Faktor-faktor Penentu Prestasi Kerja	27
E.	Hubungan Antara Kompensasi dan Prestasi Kerja	28
F.	Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
A.	Gambaran Umum.....	31
1.	Tempat Penelitian	31
2.	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
B.	Metode Penelitian	37
C.	Hipotesis.....	37
D.	Populasi Penelitian	38
E.	Variabel dan Pengukurannya	38
F.	Definisi Operasional Variabel.....	38
G.	Metode Pengumpulan Data	39
H.	Metode Analisis Data.....	41
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
2.	Statistik Deskriptif	42

3.	Korelasi “Pearson Product Momen”	45
4.	Uji Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
1.	Uji Validitas	48
2.	Uji Reliabilitas Instrumen	51
B.	Identitas Responden	52
1.	Tabulasi Kuesioner	56
2.	Hasil Analisis Data.....	60
3.	Kriteria Pengujian	62
4.	Menarik Kesimpulan.....	62
C.	Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		