

ABSTRAK

Dengan adanya berbagai macam restoran dan kafe kelas atas saat ini, kebutuhan sistem pelayanan pelanggan yang serba cepat, praktis, dan nyaman juga meningkat. Oleh karenanya diperlukan suatu sistem yang dapat menunjang dalam upaya peningkatan pelayanan, salah satu faktor yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan adalah dengan sistem teknologi komputerisasi, untuk itu penulis merancang suatu aplikasi pemesanan makanan dengan memanfaatkan jaringan nirkabel yang sudah tersedia pada lokasi restoran dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi, kualitas, kecepatan dan ketepatan pelayanan pelanggan.

Aplikasi pemesanan makanan ini menggunakan komputer genggam dan jaringan nirkabel sebagai medianya. Pelayanan melakukan *ordering* menggunakan komputer genggam yang akan disimpan dalam basisdata *resto*, akan dilanjutkan pengiriman data ke komputer dapur dan kasir, basisdata menggunakan MySQL, pemrograman Delphi digunakan pada komputer dapur dan kasir, dan pada komputer genggam menggunakan pemrograman Swishmax V.2. Metode penelitian dalam merancang aplikasi ini menggunakan metode Waterfall, dimana metode ini membutuhkan pendekatan sistematis dan berurutan dalam pengembangannya.

Dengan tersedianya aplikasi pemesanan makanan secara nirkabel ini, diharapkan efisiensi pelayanan, akurasi perhitungan dan perhitungan strategi perusahaan dapat ditingkatkan.

Kata kunci: Jaringan nirkabel, restoran, komputer genggam, Adobe Flash, Swishmax, AppServNetwork, Delphi.

ABSTRACT

On the last 5 years, restaurants and café are growing faster. Its not about food at all, it's also become lifestyle of modern people. To gain customers, they can not depend on delicious foods anymore. Cozy place and excellent service can be one of consideration why customers choose them. To improve the services, technology computerization can be one of the options therefore I am as the writer is design an application for ordering menu by use wireless Network facility which has been available at the restaurant so quality, efficiency, en quickness and accurateness services can be increase

These Application ordering menus use a pocket PC and Nirkabel network as the media. Customers can order the menu by PC pocket which will be record into restaurant database, and then processing date will continue to kitchen computer and cashier. Database is use My SQL, Delphi programming will be use in kitchen computer and cashier. In Pocket PC, it will use Swishmax V.2 programming. In this application we use waterfall method as the method research where it need approach systematic and sequence of development

With this application ordering menus, I believe customer's satisfaction can be increase so the restaurant can be competing with others.

Key words : *Nirkabel network, restaurant, Pocket PC, Adobe Flash, Swishmax, AppServNetwork, Delphi*