HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk.

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : **SALAM**

NIM : **43105110298**

Sumber : S
Tanggal : 25-6-09
No. Reg. : 1. 5000901439
2. SE/09/584

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2009

HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk.

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : **SALAM**

NIM : **43105110298**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2009

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Salam
NIM	: 43105110298
Program Studi	: Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Pebruari 2009



(Salam)

NIM: 43105110298

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Salam
NIM	: 43105110298
Program Studi	: Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi	: "Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Pada PT. Astra International Tbk."
Tanggal Lulus Ujian	: 28 Februari 2009

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

Dekan,

(Dra. Yuli Harwani, MM.)

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Arif Bowo P.K., SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi

Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Pada PT. Astra International Tbk.

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Salam

43105110298

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Februari 2009

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Wawan Purwanto, SE., MM.)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE., M.Si.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Ajal ada saatnya, kesulitan bukan berarti harus kita sikapi dengan putus asa. Pastikan kita bias mengenal kemampuan lebih maksimal. Jangan melakukan sesuatu tanpa tahu ilmu, tanpa tahu kebenaran, karena bias jadi boomerang. Tidak usah memaksakan diri agar kelihatan lebih dari kenyataan yang sebenarnya" (Hadits Rasulullah SAW).

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Istri tercinta Sri Mastutik, S.Pd.
2. Anak-anakku tercinta, Vijay Charizma Ramadhan, Vinda Charizma Ramadhan dan Vanisa Charizma Dewi.
3. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Kelas Karyawan Angkatan Ke VII.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas kehendak-Nya penulis dapat menyusun Skripsi ini. Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah dalam rangka guna memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Sedangkan judul Skripsi ini adalah **"Peranan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Pada PT. Astra International Tbk".**

Dalam penyusunan Skripsi ini peneliti banyak sekali menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan dengan baik Skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini peneliti dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Hadri Mulya, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dra. Aty Herawati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen serta Asisten Dosen dan Staf Administrasi pada Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu peneliti sampai terselesaikannya penulisan Skripsi ini.

5. Pimpinan PT. Astra International Tbk., Cabang Daan Mogot beserta staf/karyawan yang telah membantu penulis dalam melakukan riset dan mencari data-data yang diperlukan.
6. Istriku dan Anak-anakku tercinta yang telah banyak membantu dengan do'a restu yang tulus dan dorongan semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta yang selalu setia setiap saat dalam memberi dukungannya kepada penulis.
8. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam pembuatan Skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu di sini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan melimpahkan hidayah dan rahmat-Nya kepada Bapak/Ibu serta Saudara sekalian. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangannya baik materi, isi maupun teknik penyajiannya, mengingat kemampuan yang peneliti miliki masih terbatas. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa dengan senang hati peneliti harapkan demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini selanjutnya. Akhir kata semoga Skripsi yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta rekan-rekan Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tangerang, Pebruari 2009

Penyusun

Salam

43105110298

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI iii

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI iv

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI v

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

ABSTRAK viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Permasalahan 1

1.2. Perumusan Masalah 2

1.3. Pembatasan Masalah 3

1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1. Manajamen Sumber Daya Manusia 5

2.2. Penilaian Prestasi Kerja 10

2.3. Promosi Jabatan 22

2.4. Kaitan Antara Penilaian Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33
3.1. Deskripsi Objek Penelitian 33
3.2. Metode Penelitian 43
3.3. Hipotesis 43
3.4. Sampel Penelitian 44
3.5. Variabel dan Pengukuran 44
3.6. Devinisi Operational Variabel 44
3.7. Metode Pengumpulan Data 45
3.8. Metode Analisis Data 46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 49
4.1. Karakteristik Responden 49
4.2. Pelaksanaan dan Dampak Penilaian Prestasi Kerja 53
4.3. Analisis Penilaian Prestasi Kerja 68
4.4. Analisis Penilaian Promosi Jabatan 77
4.5. Analisis Data 86
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91
5.1. Kesimpulan 91
5.2. Saran 92
DAFTAR PUSTAKA 94
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Indikator-Indikator Penelitian 45
2. Jenis Kelamin Karyawan 50
3. Usia Karyawan 50
4. Pendidikan Terakhir 51
5. Lama Bekerja 52
6. Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 53
7. Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Bagian Operator dan Staff 64
8. Jumlah Data Promosi Jabatan Bagian Operator dan Staff 67
9. Tanggapan Responden Mengenai Pemilihan Karyawan Berprestasi ... 69
10. Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Prestasi Secara Objektif . 69
11. Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Penilaian Prestasi Kerja 70
12. Tanggapan Responden Mengenai Unsur Penilaian Prestasi Kerja 70
13. Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja 71
14. Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja 71
15. Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Prestasi Kerja 72
16. Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Prestasi Kerja 72
17. Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Kenaikan Pangkat 72
18. Tanggapan Responden Mengenai Faktor Penting Dalam Melakukan Penilaian Prestasi Kerja 73
19. Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Kinerja Karyawan 73
20. Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Produktivitas Kerja ... 74
21. Tanggapan Responden Mengenai Program Penilaian Prestasi Kerja .. 74

22. Tanggapan Responden Mengenai Program Penilaian Prestasi Kerja Dalam Rangka Menggerakan Bawahan 75
23. Tanggapan Responden Mengenai Hasil Penilaian Prestasi Kerja Yang Sudah Diprogramkan 75
24. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Penilaian Prestasi Kerja 76
25. Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Jangka Pendek Perusahaan 77
26. Tanggapan Responden Mengenai Persyaratan Jabatan 78
27. Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Akhir Dari Perusahaan 78
28. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan dan Pengetahuan Karyawan 79
29. Tanggapan Responden Mengenai Penentuan Kebijakan Pimpinan 79
30. Tanggapan Responden Mengenai Transparansi Dalam Pemberian Informasi Promosi Jabatan 80
31. Tanggapan Responden Mengenai Program Promosi Jabatan 80
32. Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Kerja 81
33. Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Kerja Yang Tinggi Untuk Kemajuan Perusahaan 81
34. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja 82
35. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Demi Kemajuan Promosi Kerja Karyawan 82
36. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Antara Atasan dan Bawahan 83

37. Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan Dikarenakan Kedekatan dengan Pimpinan 83

38. Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Yang Adil dan Bijaksana 84

39. Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Pimpinan Dalam Memberikan Promosi Jabatan Kepada Karyawan 84

40. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Promosi Jabatan 85

41. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi 87

DAFTAR GAMBAR

42. Struktur Organisasi PT. Astra International 41

43. Gambar Uji Satu Pihak 48

44. Gambar Hasil Uji Satu Pihak 89

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabel Hasil Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja
3. Tabel Hasil Kuesioner Promosi Jabatan
4. Tabel Hasil Perhitungan Korelasi Rank Spearman
5. Tabel Nilai-Nilai Distribusi t
6. Dan lain-lain