

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus, yang selalu memberikan kasih dan pertolongan melalui orang-orang yang ada disekitar penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Lengkap (S1) Jurusan Manajemen Universitas Mercubuana.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan doa dan bantuannya dalam bentuk apapun kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Bapak Tafiprios SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak R. M. Rasyid S.E., MM. selaku ketua tim penguji skripsi dan dosen pembimbing materi yang selalu dibuat susah oleh penulis dalam proses penyusunan skripsi dan dengan sabar membantu memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Mama dan Papa tercinta dirumah, yang selalu setiap saat menelpon untuk memberi semangat, dukungan dan doa yang tiada henti untuk penulis.

5. Kakakku Dyonisius, terima kasih doanya. Terima kasih untuk menginstall program SPSS. Hebat! Tanpa bantuanmu, penulis tidak bisa menghitung semua angka-angka hasil kuesioner. Terima kasih hiburannya!
6. Tulang Rowland Pasaribu, yang telah banyak dibuat repot untuk membantu penulis untuk menggunakan program SPSS, memberi masukan untuk persiapan presentasi, serta dukungan mental yang sangat kuat. Terima kasih banyak. Tuhan berkati!
7. Anak-anak F12 khususnya Martha, Theresia terima kasih banyak atas dukungannya. Terima kasih yang setiap saat telah menemani penulis ke kampus dan selalu membuat keceriaan dalam perjalanan. Kalian semua membuatku bahagia setiap saat!
8. Mba Eva dan Mas Puji terima kasih banyak untuk kebaikannya meminjamkan mobil yang bagus. Hal ini sangat membantu ketika penulis akan pergi ke kampus baik di Meruya maupun di Menteng, sehingga semuanya berjalan dengan lancar. Tuhan berkati!
9. Ci Henie dan Om Mike, terima kasih untuk memberikan penulis tempat menginap yang nyaman dan makanan yang sangat enak ketika di rumah kalian. Si kecil Valerie dan Kenzie juga menambah keceriaan penulis.
10. Deasy, Rosmeini dan Mona, terima kasih atas dukungannya dan persahabatan kita selama ini. Terima kasih dengan sabar mendengar cerita, keluh kesah dan tangis penulis.
11. Feby Merinda dan Melda Djie temen main sepulang kerja, membuat penulis tidak bosan dan stres sehingga ada hiburan. Terima kasih ya teman-teman!

12. Pak Herlan Maulana, terima kasih telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan penulis dalam penyusunan skripsi selama di kantor, serta memberikan tips-tips penyusunan presentasi dan menghadapi sidang.
13. Semua teman-teman di MBSS Jakarta khususnya Grace Bernadette, Andi Julianto, Rudy Irawan, Agus Endro, Abdul Hadi, Mario Khoe, Charles Martinus, Hartono, Helen Yulianti, Mba Erna, Mba Yani, Rita, Yunus, Jane, Mba Tuty, Uum, Virly, Mba Astry, Astrye Arif, Yunike.
14. Shane Reid dan keluarga, terima kasih sudah mendengarkan cerita penulis ketika sedang penat dengan kerjaan dan terima kasih atas dukungan serta masukan yang sangat berguna.
15. Jon Vassella, Philip Forster, David Harding, Balu Krishnan, Thangavelu Boopathiraja, dan Mehta Jeetendra, terima kasih telah membantu penulis untuk mempraktekkan bahasa Inggris setiap hari sehingga penulis dapat berbicara dengan fasih.
16. Mario Terenzio, Fabio Collovati, Francesca Bonsignore dan Giorgio Vallega terima kasih telah mengajarkan penulis bahasa Italia. Grazie mille!
17. Anggono K. Natalnugroho, terima kasih banyak telah membuat mata penulis terbuka lebar akan hal-hal yang telah terjadi selama ini. Walaupun terjadi di saat yang tidak tepat, tapi penulis dapat menghadapi dengan lancar dan tenang. Mari berjuang untuk kebaikan kita semua!
18. Hendy Kurniawan, terima kasih yang telah menghibur dan dengan sabar diganggu untuk menderngar omelan, keluh kesah dan cerita di saat penulis tidak tahu harus berbagi dengan orang lain.

Ucapan terima kasih yang berlimpah tentunya penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan atas segala doa, dukungan serta bantuannya selama pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam memperluas wawasan pengetahuan.

Jakarta, November 2008

Penulis

Graceli Ivone Pontoan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	6
B. Fungsi Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia	9
C. Definisi Pemimpin	9
D. Definisi Kepemimpinan	10
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	11
F. Peranan Kepemimpinan	12
G. Konsep Kepemimpinan	13
H. Sifat-sifat Penting untuk Kepemimpinan yang Efektif	13
I. Gaya Kepemimpinan	15
J. Semangat Kerja	21
K. Teori dan Cara Pemecahan Problematika	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	29
B. Lokasi Penelitian	36
C. Metode Penelitian	36
D. Hipotesis	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
F. Variabel dan Pengukurannya	39
G. Definisi Operasional Variabel	40
H. Metode Penelitian Data	42
I. Metode Analisis Data	42

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Profil Responden	47
B. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	50
C. Analisis Gaya Kepemimpinan	55
D. Analisis Semangat Kerja Karyawan	63
E. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja Karyawan	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 2 : Data Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 3 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4 : Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan	49
Tabel 5 : Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 6 : Data Responden Berdasarkan Departemen	50
Tabel 7 : Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	51