

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIV	
Sumber :	9
Tanggal :	10-11-2009
No. Reg. :	1. 509102100 2. SK/09/488

*Dabel*

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA INTERNAL  
"INFO KITA" TERHADAP KEBUTUHAN INFORMASI  
KARYAWAN KOMPAS GRAMEDIA  
DI PALMERAH, JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S<sub>1</sub>) Ilmu Komunikasi**

**Disusun Oleh:**

**Maria Jashinta Elisabet**

**44207110017**

Buku ini milik  
**PERPUSTAKAAN UMB**  
Harap dijaga keutuhannya

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2009**



**Fakultas Ilmu Komunikasi  
Jurusan Hubungan Masyarakat**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Maria Jashinta Elisabet  
NIM : 44207110017  
Jurusan : Hubungan Masyarakat  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Media Internal “Info Kita” Terhadap  
Kebutuhan Informasi Karyawan Kompas Gramedia di Palmerah,  
Jakarta Pusat

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya ilmiah saya yang disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar **Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi, di Universitas Mercu Buana, Jakarta.**

Jakarta, 23 Agustus 2009

Hormat saya,

**( Maria Jashinta Elisabet )**



**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Jurusan Hubungan Masyarakat**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Maria Jashinta Elisabet  
NIM : 44207110017  
Jurusan : Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Media Internal “Info Kita” Terhadap Kebutuhan Informasi Karyawan Kompas Gramedia di Palmerah, Jakarta Pusat

Jakarta, 15 September 2009

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing



11/9/9

( Firsan Nova, SE, MM )

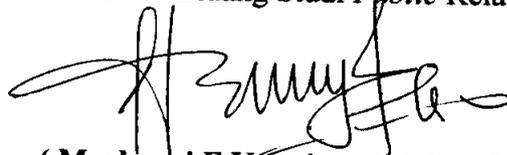
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



( Dra. Diah Wardhani, M.Si )

Ketua Bidang Studi *Public Relations*



( Marhaeni F Kurniawati S.Sos, M.Si )



MERCU BUANA

**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Jurusan Hubungan Masyarakat**

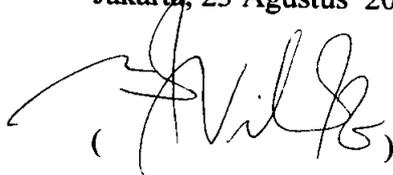
**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Maria Jashinta Elisabet  
NIM : 44207110017  
Jurusan : Hubungan Masyarakat  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Media Internal "Info Kita" Terhadap Kebutuhan Informasi Karyawan Kompas Gramedia di Palmerah, Jakarta Pusat

Jakarta, 23 Agustus 2009

1. Ketua Sidang

**SM Niken Restaty, S.Sos, M.Si**

()

2. Penguji Ahli

**Drs. Hardiyanto, M.Si**

()

3. Pembimbing

**Firsan Nova, SE, MM**

() 11/8/09



MERCU BUANA

**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Jurusan Hubungan Masyarakat**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Maria Jashinta Elisabet  
NIM : 44207110017  
Jurusan : Hubungan Masyarakat  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Media Internal “Info Kita” Terhadap Kebutuhan Informasi Karyawan Kompas Gramedia di Palmerah, Jakarta Pusat

Jakarta, 18 Agustus 2009

Pembimbing,

  
( Firsan Nova, SE, MM ) 4/7/9

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9
1.3.2.1 Manfaat Akademis .....	9
1.3.2.1 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	11
2.2 Komunikasi Organisasi.....	21
2.3 Hubungan Masyarakat .....	25
2.3.1 Peran dan Fungsi Humas .....	27
2.3.2 Efektivitas .....	28
2.3.2.1 Pengertian Efektivitas .....	28
2.3.2.2 Mengukur Efektivitas .....	31
2.3.3 Media Internal.....	34
2.3.4 Informasi .....	39
2.3.5 Karyawan .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian .....	41
3.2 Metode Penelitian .....	42
3.3 Populasi dan Sample .....	44
3.3.1 Populasi .....	43
3.3.2 Sampel .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4.1 Data Primer .....	46
3.4.2 Data Sekunder .....	46
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Konsep .....	47
3.5.1 Definisi Konsep .....	47
3.5.2 Operasionalisasi Konsep .....	48
3.6 Teknik Analisa Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	53
4.2 Visi Misi Kompas Gramedia.....	56

4.3. Falsafah Perusahaan Kompas Gramedia .....	56
4.4. Keyakinan Dasar Kompas Gramedia .....	57
4.5. Tujuan Organisasi Kompas Gramedia .....	57
4.6. Media Internal Info Kita .....	57
4.7. Hasil Penelitian .....	58
4.7. Pembahasan .....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	84
5.2.1 Saran Akademis .....	84
5.2.2 Saran Praktis .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Contoh Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabel SPSS (*Statistic Program for Social Science*) Ver. 16
- Lampiran 3 : Hasil wawancara dengan Ibu Tatyana Soebiyanto
- Lampiran 4 : Surat Pernyataan
- Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 6 : Contoh Media Internal “Info Kita”

## DAFTAR TABEL

Jenis Kelamin Responden	Tabel 4.7.1.1
Usia Responden	Tabel 4.7.1.2
Status Responden	Tabel 4.7.1.3
Pendidikan Terakhir Responden	Tabel 4.7.1.4
Jabatan Responden	Tabel 4.7.1.5
Masa Kerja Responden	Tabel 4.7.1.6
Karyawan Kompas Gramedia sebagai target pembaca sudah tepat	Tabel 4.7.2.1
Media Info Kita boleh ditujukan kepada orang lain	Tabel 4.7.2.2
Media Info Kita sudah menyalurkan data penting	Tabel 4.7.3.1
Isi Media Info Kita mudah dipahami	Tabel 4.7.3.2
Isu yang diangkat sesuai dengan kebutuhan karyawan	Tabel 4.7.3.3
Media Info Kita selalu tersedia saat dibutuhkan	Tabel 4.7.4.1
Media Info Kita terbit tepat waktu	Tabel 4.7.4.2
Media Info Kita sudah tepat sebagai media komunikasi karyawan	Tabel 4.7.5.1
Perlu ada media lain selain media Info Kita	Tabel 4.7.5.2
Media Info Kita sebagai sarana tulis menulis dan menyalurkan ide	Tabel 4.7.5.3
Logo media Info Kita sudah baik	Tabel 4.7.6.1
Desain isi media Info Kita sudah baik	Tabel 4.7.6.2
Kualitas kertas media Info Kita sudah baik	Tabel 4.7.6.3
Jumlah halaman media Info Kita sudah baik	Tabel 4.7.6.4

Redaksi yang mengelola media Info Kita berkompeten dalam bidangnya	Tabel 4.7.7.1
Penulis yang menulis di media Info Kita berkemampuan menulis baik	Tabel 4.7.7.2
Pihak-pihak yang memberi informasi dapat dipercaya	Tabel 4.7.7.3

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena saat ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini mengambil topik “Efektivitas Penggunaan Media Internal Info Kita bagi Kebutuhan Informasi Karyawan Kompas Gramedia di Palmerah”, Jakarta Pusat. Tujuan penulisan dengan topik ini agar penulis sebagai mahasiswa yang berkonsentrasi pada Ilmu Komunikasi dengan bidang studi *public relations* dapat lebih memahami Ilmu Komunikasi pada umumnya dan studi *public relations* pada khususnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari sempurna, karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala masukan, saran dan kritik dari para pembaca.

Terimakasih yang berlimpah dan secara khusus kepada Bapak Firsan Nova, SE, MM, yang telah membimbing penulis dengan sabar selama ini. Terimakasih kepada Ibu SM Niken Restaty, S.Sos, M.Si, Ibu Marhaeni F Kurniawati, S.Sos, M.Si, Bapak Drs. Hardiyanto, M.Si, Bapak Farid Hamid, M.Si, dan Bapak Yuwono Tri Atmojo, M.Si, dosen pengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sampai selesainya penulisan skripsi ini. Terimakasih kepada Bapak Nugroho F Yudho, GM Humas Kompas Gramedia dan para stafnya, yang mengizinkan penulis memperoleh data tentang topik skripsi ini. Terimakasih kepada teman-teman di Kompas Gramedia : Retti, Deddy, Juli, Devi, Ratna, Irma, Musiyo, yang telah membantu penulis dalam banyak hal. Terimakasih untuk kebersamaan

dengan teman-teman di UMB khususnya angkatan 11 : Nuning, Ida, Dinda, Moni, Eni, dan lain-lain.

Akhirnya, terimakasih tak terhingga untuk belahan jiwa dan mahligai cintaku : Andreas Widyatmanto, Johanes Narasetu, Carolus Astabrata, Thomas Aquinas Dewaranu, Polycarpus Mayanggaseta, Valeria Atiyasanta, Skolastika Beata Sanuastri, Petronela, dan Emerensiana, suami dan rombongan anak-anak, serta adik yang luar biasa yang selama ini mengiringiku dengan doa dan spirit yang tiada henti. Skripsi ini juga kupersembahkan dengan penuh syukur dan terimakasih untuk Mama tercinta, Yosephina Hamboer, yang berpulang ke rumah Bapa di Surga bertepatan dengan waktu sidangku, sekaligus menjadi penguat bagiku untuk maju lebih sempurna. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, terimakasih.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis,

Maria Jashinta Elisabet