

TUGAS AKHIR
PENERAPAN TEKNIK PENGENDALIAN KUALITAS
UNTUK MENGURANGI TINGKAT CACAT
PADA PROSES PEMBUATAN CELANA JEANS
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS
DI PERUSAHAAN BOPAS GARMENT INDUSTRY

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai Gelar Sarjana
Strata Satu (S1)



NAMA : IDA FURAIDAH
NIM : 41607110052
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2009

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ida Furaidah
NIM : 41607110052
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Skripsi : Penerapan Teknik Pengendalian Kualitas

Untuk Mengurangi Tingkat Cacat
Pada Proses Pembuatan Celana Jeans
Dengan Menggunakan Metode Seven Tools
Di Perusahaan Bopas Garment Industry

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Ida Furaidah)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN TEKNIK PENGENDALIAN KUALITAS
UNTUK MENGURANGI TINGKAT CACAT
PADA PROSES PEMBUATAN CELANA JEANS
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS
DI PERUSAHAAN BOPAS GARMENT INDUSTRY**



Disusun Oleh:

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : IDA FURAI DAH
NIM : 41607110052
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

Pembimbing

Koordinator TA / KaProdi

(Ir. Indra Almahdy, M.Sc)

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini, sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercu Buana.

Mengingat sangat terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis, maka penulisan laporan tugas akhir ini banyak kekurangannya, baik dalam penyajian bahan maupun dalam penganalisaan bahan. Oleh karena itu segala kritik dan saran dari semua pihak yang bertujuan untuk memperbaiki mutu laporan tugas akhir ini, dengan kerendahan hati akan penulis terima sebagai kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Untuk itu dengan rasa hormat yang dalam, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT, selaku Koordinator TA dan KaProdi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercu Buana
2. Bapak Ir. Indra Almahdy, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. M. Salim, SE, selaku pembimbing lapangan pada Perusahaan Bopas Garment Industry.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Papa, Mama, Kakak dan Adikku tercinta, yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, do'a, dorongan serta semangat yang tak terhingga
6. Teman-teman angkatan XI, yang sudah menyediakan waktunya buat berbagi.

Akhirnya semua jasa dan pertolongan yang telah disumbangkan kepada penulis semoga mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dengan ucapan *“JAZA KUMULLAH KHAIRAN KATSIRA”*

Jakarta, Agustus 2009

Ida Furaidah



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Grafik	xii
 BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
 BAB II	
LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Kualitas	7
2.2. Pengertian Pengendalian Kualitas	8
2.3. Alat Pengontrol Proses	9
2.4. Peta Kendali p	10
2.5. Diagram Pareto	11
2.6. Diagram Sebab Akibat	13
2.7. Menentukan Indeks Kapabilitas Proses	13

BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1. Metode Pengumpulan Data	15
	3.2. Data Yang Digunakan	16
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1. Pengumpulan Data	20
	4.2. Pengolahan Data	21
	4.2.1. Pembuatan Peta Kendali	21
	4.2.2. Pembuatan Diagram Pareto	29
	4.2.3. Pembuatan Diagram Sebab Akibat	31
	4.2.4. Perhitungan Kapabilitas Proses	32
BAB V	ANALISIS PEMECAHAN MASALAH	
	5.1. Mencari Faktor Penyebab Dominan	35
	5.2. Rencana Penanggulangan	36
	5.3. Implementasi	38
	5.3.1. Pembuatan Peta Kendali	38
	5.3.2. Pembuatan Diagram Pareto	41
	5.3.3. Perhitungan Kapabilitas Proses	43
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1. Kesimpulan	46
	6.2. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jenis cacat dan deskripsinya	20
Tabel 4.2. Jumlah cacat produk celana jeans bulan Juni – Agustus 2008	20
Tabel 4.3. Perhitungan proporsi cacat peta kendali p bulan Juni 2008	21
Tabel 4.4. Perhitungan UCL dan LCL peta kendali p bulan Juni 2008	22
Tabel 4.5. Perhitungan proporsi cacat peta kendali p bulan Juli 2008	24
Tabel 4.6. Perhitungan UCL dan LCL peta kendali p bulan Juli 2008	25
Tabel 4.7. Perhitungan proporsi cacat peta kendali p bulan Agustus 2008 ..	27
Tabel 4.8. Perhitungan UCL dan LCL peta kendali p bulan Agustus 2008 .	28
Tabel 4.9. Data frekuensi dan jenis cacat bulan Juni – Agustus 2008	30
Tabel 4.10. Faktor penyebab terjadinya jenis cacat jahitan tidak rapi	31
Tabel 4.11. Perhitungan proporsi cacat peta kendali p bulan Agustus 2008	32
Tabel 4.12. Perhitungan UCL dan LCL peta kendali p bulan Agustus 2008	33
Tabel 5.1. Rencana penanggulangan untuk jahitan tidak rapi	37
Tabel 5.2. Perhitungan proporsi cacat peta kendali p bulan Nov 2008	39
Tabel 5.3. Perhitungan UCL dan LCL peta kendali p bulan Nov 2008	40
Tabel 5.4. Data frekuensi dan jenis cacat bulan Nov 2008	42
Tabel 5.5. Perhitungan proporsi cacat peta kendali p bulan Nov 2008	43
Tabel 5.6. Perhitungan UCL dan LCL peta kendali p bulan Nov 2008	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	19
--------------------------------------	----



DAFTAR GRAFIK

Gambar 4.1. Peta kendali p bulan Juni 2008	23
Gambar 4.2. Peta kendali p bulan Juli 2008	26
Gambar 4.3. Peta kendali p bulan Agustus 2008	29
Gambar 4.4. Diagram pareto untuk jenis cacat bulan Juni – Agustus 2008 ..	30
Gambar 4.5. Diagram sebab akibat untuk jenis cacat jahitan tidak rapi	31
Gambar 4.6. Peta kendali p bulan Agustus 2008	34
Gambar 5.1. Peta kendali p bulan November 2008	41
Gambar 5.2. Diagram pareto untuk jenis cacat bulan November 2008	42
Gambar 5.3. Peta kendali p bulan November 2008	45

