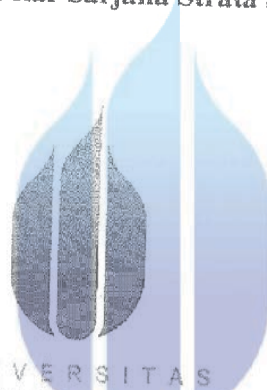


TUGAS AKHIR

PROSES OUTSOURCING DI PT SIEMENS INDONESIA CILEGON FACTORY PADA VENDOR PT PERKASA HEAVYINDO ENGINEERING (PHE-TEXMACO) TAHUN 2009- 2010

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Meraih Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Disusun oleh:

Nama : Setiawan Hadiswoyo

NIM : 41606120013

Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan, Pusat	
Sumber :	5
Tanggal :	1-12-2009
No. Reg. :	1. 5091024/52
	2. 511/09/513

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2009

**Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UM
Harap dijaga keutuhannya**

LEMBAR PENGESAHAN

**PROSES OUTSOURCING DI PT SIEMENS INDONESIA
CILEGON FAKTORY PADA VENDOR PT PERKASA
HEAVYINDO ENGINEERING (PHE-TEXMACO) YAHUN 2009-2010**



DiSusun Oleh

Nama : Setiawan Hadiswoyo
Nim : 41606120013
Jurusan : Teknik Industri

Mengetahui

Pembimbing

Koordinator TA / KaProdi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Ir.Alfarid Firdaus , MT)

(Ir.Muhammad Kholil,MT)

Mengetahui
Ketua Prodi

(Ir.Muhammad kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan karunia dan berkatnya sehingga penulis diperkenankan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Juga atas segala penyertaannya selama proses perkuliahan di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tugas akhir yang berupa karya tulis ini merupakan tugas wajib bagi mahasiswa tingkat akhir sebagai syarat pencapaian gelar sarjana. Begitu pula bagi mahasiswa Mercu Buana Jakarta, setiap mahasiswanya diwajibkan untuk menyelesaikan karya tulis ini.

Selama melalui proses penyusunan karya tulis ini penulis menerima banyak bantuan dari pihak lain yang selama proses ini menjadi bagian dari karya tulis ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak IR. Yenon Osra, MT sebagai direktur program kuliah sabtu minggu Universitas Mercu Buana Jakarta
- Bapak Ir. M. Kholil, MT sebagai koordinator tugas akhir dan ketua jurusan teknik industri
- Bapak Alfa Firdaus, MT, sebagai pembimbing tugas akhir
- Seluruh staf dan karyawan PT. Siemens Indonesia sebagai obyek penelitian
- Bapak Prama Prafitrarto, sebagai pembimbing lapangan di PT. Perkasa Heavyndo Engineering (Texmaco)
- Seluruh dosen pengajar di jurusan teknik industri
- Seluruh staf program PKSM Mercu Buana
- Orang tua, istriku Devi, anakku Sabda Damara dan Dede di rahim bunda yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini
- Rekan rekan mahasiswa PKSM jurusan teknik industri angkatan X
- Para sahabat penulis; Albert, Rusmono, Puguh, H Abdul Qadir, ML Crew dan lain-lain yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas ini
- Dan semua saja yang telah mendukung penulisan tugas akhir ini

Dalam menjalani proses penulisan ini penulis mengalami banyak sekali dinamika, banyak kekurangan dan kekilafan yang penulis lakukan. Untuk itu penulis dengan rendah hati menyampaikan permohonan maaf dan maklum yang sebesar-besarnya.

Penulis juga menyadari banyak sekali kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ada dalam karya tulis ini, sehingga penulis merasa terbuka untuk menerima kritik dan saran untuk membangun karya tulis ini. Sebagai penutup, penulis berharap karya tulis ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan secara umum dan bagi pembaca pada khususnya.

Cilegon, Juli 2009

Setiawan Hadiswoyo



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Metode Pendekatan	3
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan wilayah pembahasan	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Outsourcing	7
2.1.1 Alasan Untuk Outsourcing	8
2.1.2 Kapan Outsourcing Dilakukan	9
2.1.3 Seleksi Kriteria Supplier	9
2.2 Tipe Produk Outsourcing	10
2.3 Proses Outsourcing	11
2.4 Pemilihan Keputusan Untuk Outsourcing	11
2.5 Jenis-Jenis Outsourcing	15
2.5.1 Contracting	15
2.5.2 Outsourcing	15

2.5.3	In Sourcing	15
2.5.4	Co-Sourcing	16
2.5.5	Benefit Based Relationship	16
2.6	Penjadwalan	16
2.6.1	Tujuan Penjadwalan	17
2.6.2	Kriteria Keberhasilan Penjadwalan	18
2.6.3	Hambatan-hambatan Penjadwalan	19
2.6.4	Istilah-istilah Pada Penjadwalan	20
2.7	Definisi Kualitas	22
2.8	Teori ABC	24
2.9	Teori Stimulus Respon	24
2.10	Teori Perilaku	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Kajian Pola Outsourcing	25
3.2	Survei Tahap Pertama	27
3.3	Survei Tahap Kedua	28
3.4	Perumusan Pola Outsourcing Manufaktur	29
3.5	Kajian Skema Interaksi Outsourcing	31
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	35
4.1	Perkembangan PT. Siemens Indonesia	35
4.2	Proses Penanganan Order di PT. Siemens Indonesia	38
4.2.1	Penerimaan Barang Dari Pemasok	40
4.2.2	Penerimaan Barang Dari Konsumen	43
4.2.3	Penerimaan Barang Dari Sub Kontraktor	44
4.2.4	Penerimaan Barang Dari Produksi	46
4.2.5	Pengeluaran Barang Ke Konsumen	48
4.2.6	Pengeluaran Barang Ke Sub Kontraktor	50
4.2.7	Pengeluaran Barang Ke Produksi Dengan Rencana Kerja	51
4.2.8	Pengeluaran Barang Ke Produksi Tanpa Rencana Kerja	52

4.3	Proses Outsourcing Di PT. Siemens Indonesia	54
4.3.1	Beban Kerja PT Siemens Indonesia	56
4.3.2	Nominasi Sub-kontrak/Vendor, Penawaran dan Penentuan Vendor	57
4.3.3	Purchase order (PO)	57
4.3.4	Aliran barang yang dikirim ke sub kontrak	57
4.4	Survei Tahap Pertama	58
4.4.1	Profil PT Perkasa Heavindo Engineering (PHE-Textmaco)	58
4.4.2	Kuesioner Pola Outsourcing Di PHE	58
4.4.3	Supplier Quality Assessment	60
4.5	Survey Tahap Kedua	62
4.5.1	Saringan Penentu Output Outsourcing	63
4.5.2	Komponen-Komponen Penentu Efektifitas Outsourcing	64
4.6	Output Dan Kondisi Yang Melatarbekangi Penerapan Pola Outsourcing Di PT Siemens Indonesia	67
4.6.1	Mengurangi Biaya	67
BAB V	ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	69
5.1	Memperbaiki Kualitas Produk Dan/Atau Jasa Yang Dihasilkan	69
5.1.1	Material Field-Related Supplier Matrix	71
5.1.2	Component-Related Component Evaluation Sheet	72
5.1.3	Defect-Related Lesson Learned Report (LLR)	72
5.1.4	Quality Target Agreement (QTA) Before/During Qualification	76
5.1.5	Defect-Related VEDAS-Event/Non Conformity Report (NCR)	76
5.2	Mengefektifkan Penggunaan Teknologi	78
5.3	Memampukan Perusahaan Untuk Menghadapi Ketidakpastian Jumlah Tenaga Kerja/Sumber Daya Yang Dibutuhkan	78
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pembagian produk outsourcing	10
Gambar 2.2	Tahapan outsourcing	12
Gambar 3.1	Tahapan kajian outsourcing	26
Gambar 3.2	Skema interaksi antar pola pada proses outsourcing	33
Gambar 4.1	Aliran permintaan barang dari pemasok	42
Gambar 4.2	Aliran penerimaan barang dari konsumen	43
Gambar 4.3	Aliran penerimaan barang dari sub kontraktor	45
Gambar 4.4	Aliran penerimaan barang dari departemen produksi	46
Gambar 4.5	Aliran pengeluaran barang ke konsumen	49
Gambar 4.6	Aliran pengeluaran barang ke sub kontraktor	51
Gambar 4.7	Aliran pengeluaran barang ke produksi dengan rencana kerja	52
Gambar 4.8	Aliran pengeluaran barang ke produksi dengan tanpa rencana kerja	53
Gambar 4.9	Aliran proses barang untuk sub kontraktor	55
Gambar 4.10	Kuestioner pola outsourcing di PHE	59
Gambar 5.1	Supplay Quality managemen flow chart	69
Gambar 5.2	Pengukuran performa kualitas supplier	71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rencana beban kerja PT. Siemenes Indonesia	56
Tabel 4.2	List proyek LP Outer Casing tahun 2009 – 2010	64
Tabel 5.1	Statistik cacat proyek Siemens pada bulan April – Juli 2009	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kalkulasi jam kerja untuk 1 unit LP Outer Casing	82
Lampiran 2. Component-related component evaluation sheet	83
Lampiran 3. Lesson Learned Report (LLR) Form	86
Lampiran 4. Quality Target Agreement (QTA) Before/During Qualification	88
Lampiran 5. Vedas form	89
Lampiran 6. Lay Out Workshopt PHE untuk PTSI.....	90

