

TUGAS AKHIR

ANALISA PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DIVISI HRG PT FIRA ENGINEERING

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Meraih Gelar Sarjana Teknik
Industri Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**



UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pusat	
Sumber :	3
Tanggal :	25-11-2009
No. Reg. :	1. 509102403 2. ST1109/464

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:
AMIN MAULANA
(01602-006)

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2009

TUGAS AKHIR

**ANALISA PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA DIVISI HRG PT FIRA ENGINEERING**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Meraih Gelar Sarjana Teknik
Industri Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS
Disusun oleh:
AMIN MAULANA
(01602-006)

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2009

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : AMIN MAULANA

N.I.M : (01602-006)

Jurusan : Teknik Industri

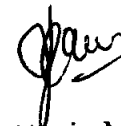
Fakultas : Teknologi Industri

Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada
Divisi Hrg PT Fira Enginnering

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2009



(Amin Maulana)

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa laporan Tugas Akhir, dari mahasiswa :

Nama : Amin Maulana
NIM : (01602-006)
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Divisi
Hrg PT Fira Enginnering

Telah Diperiksa dan Disetujui Sebagai
Bahan Laporan Tugas Akhir
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2009

Pembimbing Tugas Akhir

(Ir. Sony Koeswara, Msie)

LEMBAR PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Judul Tugas Akhir "Analisa Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja
Pada Divisi Hrg PT Fira Enginnering"



Nama : Amin Maulana
NIM : (01602-006)
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Universitas : Mercu Buana

Pembimbing

(Ir. Sony Koeswara, Msie)

Koordinator TA
(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui

Kepala Program Studi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Assalamu 'ālaikum, Wr, Wb.

Puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan pikiran dan kesehatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan ilmiah yang berjudul "Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan" tepat pada waktunya.

Selama proses pembuatan hingga terselesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan, saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah ucapan terimakasih ini diberikan kepada :

1. Bapak Ir. Sony Koeswara, Msie. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya didalam mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir ini.
3. Seluruh Dosen khususnya di Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan doanya.
5. Teman-teman Teknik Industri Universitas Mercu Buana, khususnya angkatan 2002 (Citra, Furi, Setia Pramana, Widi, Nano, Heri, Janwar, Ponco) yang telah memberikan semangat dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Teman-teman komunitas server banten (embot, makfud, roil, ocit, ivan, barok, anda) yang memudahkan dalam mencari materi untuk kelangsungan pembuatan tugas akhir.
7. Terimakasih yang tercinta karisma teman susah maupun senang yang selalu didekat sang penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan kerja tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Semoga bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.



Jakarta, Agustus 2009

(Amin Maulana)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Daftar isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pokok Permasalahan	2
1.3. Pembatasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Motivasi	6
2.2. Kepuasan Kerja	13
2.2.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	13
2.2.2. Model Kepuasan Kerja	14

2.2.3. Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidak Puasan	17
2.2.4. Pengukuran Kepuasan Kerja	17
2.2.5. Diagram Kartesius.....	22
2.2.6. Analisa Regresi	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	26
3.2. Studi Lapangan	27
3.3. Studi Literatur	27
3.4. Perumusan Masalah	27
3.5. Tujuan Penelitian	28
3.6. Pengumpulan Data.....	28
3.7. Pengolahan Data	28
3.8. Analisa Hasil	29
3.9. Kesimpulan Dan Saran	29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	31
4.1.1. Lokasi Perusahaan.....	32
4.1.2. Sarana Perusahaan.....	32
4.1.3. Visi,Misi dan Tata Nilai Perusahaan	33
4.1.4. Hasil Produksi	34
4.1.5. Struktur Organisasi.....	36
4.2. Pengumpulan Data.....	36

BAB V HASIL DAN ANALISA

5.1. Interpretasi Data	44
5.2. Interpretasi Data Masalah Gaji pada Divisi Hrg PT.Fira Eingeenring Tangerang	49
5.3. Interpretasi Data Masalah Sarana dan Fasilitas pada Divisi Hrg PT.Fira Eingeenring Tangerang.....	49
5.4. Interpretasi Data Masalah Lingkungan pada Divisi Hrg PT.Fira Eingeenring Tangerang	50
5.5. Analisa Korelasi.....	50
5.6. Koefisien Determinasi.....	53
5.7. Uji Hipotesis.....	63

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	54
6.2. Saran	55
Daftar Pustaka	56
Lampiran	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Hirarki Kebutuhan Maslow	9
Gambar II.2. Model Kepuasan Kerja	16
Gambar II.3. Diagram Kartesius	22
Gambar III.1. Aliran Metodologi Penelitian	30
Gambar IV.1. Diagram Kartesius Motivasi Terhadap kepuasan Kerja	43



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. Teori Dua Faktor (HERZBERG)	10
Tabel II.2. Contoh Pembentukan Skala Likert	20
Tabel IV.2. Tingkat Kesesuaian Responden	37
Tabel IV.3. Operasional Variabel, Dimensi, dan Pernyataan	38
Tabel IV.4. Hasil Kuisisioner Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
Tabel IV.5. Perhitungan Rata-rata pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	41
Tabel V.1. Koefisien Korelasi	50
Tabel V.2. Hasil Kuisisioner Koefisien Korelasi Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	51

UNIVERSITAS
MERCU BUANA