



MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

ABSTRAKSI

RASMINI WULANDARI : 44205010002

Gaya Komunikasi Kepala Bagian Humas di Kementerian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat Dalam Upaya Mensosialisasikan Kebijakan KESRA Kepada Pegawai.

xi + 92 hal + 30 lampiran ; 2009 ; bibl: 23 (1985 – 2008)

Keberhasilan suatu organisasi atau lembaga pemerintah dalam menjalankan suatu kebijakan atau program bagi masyarakat tidak lepas dari campur tangan humas didalamnya. Humas di lembaga Kementerian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat sangat membantu dalam mensosialisasikan kebijakan yang dikeluarkan oleh lembaga. Karena itu penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang gaya komunikasi yang diterapkan oleh seorang Kepala Bagian Humas di Kemenko Kesra dalam upaya mensosialisasikan kebijakan Kesra kepada pegawai.

Teori yang mendukung dalam penelitian ini adalah bentuk atau macam gaya komunikasi yang dibagi menjadi enam gaya komunikasi yaitu *the controlling style*, *the equalitarian style*, *the structuring style*, *the dynamic style*, *the relinguisting style*, dan *the withdrawal style*.

Penelitian ini bersifat deskriptif yang hanya mengumpulkan informasi dan memaparkan gaya komunikasi apa yang diterapkan pemimpin dalam upaya mensosialisasikan kebijakan Kesra kepada pegawai di Kemenko Kesra. Pengumpulan data diperoleh dari hasil wawancara mendalam dengan narasumber yang berkompeten di Kemenko Kesra dan dokumentasi yang diperoleh dari lembaga tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi yang diterapkan oleh Kepala Bagian Humas di Kementerian Koordinator Bidang Kesejahteraan Rakyat dalam upaya mensosialisasikan kebijakan Kesra kepada pegawai adalah gaya komunikasi *the equalitarian style*, *the structuring style*, dan *the relinguisting style*. Gabungan dari komunikasi ini merupakan gaya komunikasi yang ideal dan efektif digunakan didalam menjalankan kegiatan humas.

Sebagai penentu keberhasilan dalam mensosialisasikan kebijakan lembaga maka kepala bagian humas harus terus berusaha secara optimal, efektif dan efisien dalam menjaga komunikasi yang baik dan harmonis, saling bekerjasama dan tetap memberikan contoh yang baik bagi pegawai juga bagi lembaganya.

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya