

ABSTRAK

PT. ABB Sakti Industri Divisi Servis merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yaitu di bidang maintenance engineering, sebagai perusahaan industri yang bertipe make to order selalu berupaya memenuhi pesanan pelanggan tepat waktu dan berkualitas tinggi, maka diperlukan suatu perencanaan dan pengendalian kerja yang baik, agar pesanan pelanggan tepat waktu pada saat penyerahan.

Mutu merupakan hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan, karena semakin baik mutu yang di hasilkan perusahaan, maka konsumen akan semakin percaya akan ke unggulan dari produk atau jasa. Dalam hal ini peneliti ingin menganalisa keterlambatan yang terjadi pada masalah On Time Delivery pada bagian Workshop di PT. ABB Sakti Industri Divisi Servis dengan menggunakan Diagram Sebab Akibat dan 5W+1H.

Dengan adanya pengendalian mutu setidaknya kita dapat membandingkan antara aktual hasil dengan standar permintaan, maka akan di temukan jumlah penyimpangan yang terjadi pada hasil proses. proses dan hasil harus di kendalikan agar proses berikutnya dapat berlangsung tanpa hambatan. Dan tentunya hasil dari proses harus sesuai dengan permintaan pelanggan.

Diharapkan dengan adanya perbaikan pada On Time Delivery ini dengan menggunakan Diagram Sebab Akibat dan 5W+1H keterlambatan yang terjadi pada bagian workshop PT. ABB Sakti Industri Divisi Servis dapat di minimalisasi.

Kata kunci : On Time Delivery, Pengendalian kualitas, Diagram Sebab Akibat dan 5W+1H.



ABSTRACTION

PT. ABB Sakti Industri Division Service represent company which active in service that is in area of maintenance engineering, as industrial company which is have type to of make order to always cope to fulfill order of timely customer and high with quality, hence needed a planning and control of good job, so that order of timely customer at the time of delivery

Quality represent very matter is necessary for a company, because progressively goodness quality of which in yielding company, hence consumer will progressively believe in to exceeding from service or product. In this case researcher wish to analyse delay that happened at problem of On Time Delivery at part of Workshop in PT.ABB Sakti Industri Division Service by using Diagram Cause Effect and 5W+1H

With existence of quality control at least we earn to compare between aktual result of with request standard, hence will in finding the amount of deviation that happened at result of process. result and process have to controlling to next process can take place without resistance. And it is of course result of from process have to as according to customer demand

Expected with existence to repair On Time Delivery by using Diagram Causality and 5W+1H delay that happened on workshop of PT ABB Sakti Industri Division Service can earn minimization.

Keyword : On Time Delivery, Quality Qontrol, Diagram Cause Effect and 5W+1H.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya