

TUGAS AKHIR

ANALISA KETERLAMBATAN PADA ON TIME DELIVERY DI BAGIAN WORKSHOP PT.ABB Sakti Industri Divisi Servis

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	S
Tanggal :	23 DESEMBER '09.
No. Reg. :	1. S 09102655.
	2. STI / 09 / 587.

Nama : Ari Saputra

NIM : 4160401-022

Program Studi : Teknik Industri

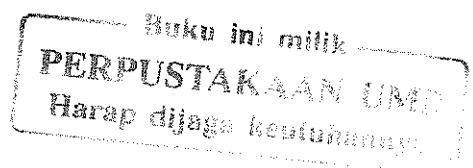
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2009



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Saputra
NIM : 4160401-022
Fakultas : Teknologi Industri
Jurusan : Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisa Keterlambatan pada On Time Delivery di bagian
Workshop PT.ABB Sakti Industri Divisi Servis

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

(Ari Saputra)

NIM : 4160401-022

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA KETERLAMBATAN PADA ON TIME DELIVERY DI BAGIAN WORKSHOP PT.ABB Sakti Industri Divisi Servis



MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Ari Saputra

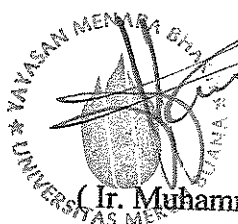
NIM : 4160401-022

Program Studi : Teknik Industri

MERCU BUANA

Mengetahui

Pembimbing



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA KETERLAMBATAN PADA ON TIME DELIVERY DI BAGIAN WORKSHOP PT.ABB Sakti Industri Divisi Servis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Ari Saputra

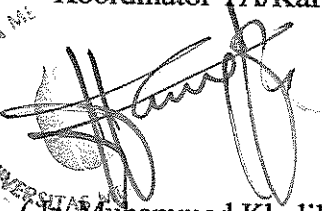
NIM : 4160401-022

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui

Koordinator TA/Kaprodi


(Ir. Muhammad Kholil, MT)



SURAT PERNYATAAN KERAHASIAAN

Yang menyatakan dan bertandatangan dibawah ini :

Nama : ARI SAPUTRA
Alamat : Jl. Moch. Toha Km.4 / No.24 Rt.001/Rw.003 Kampung Periuk
Tangerang 15131
Nomor KTP / SIM : 3671081007860003
No. Induk Mahasiswa : 4160401-022

Selaku Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang sedang melakukan penyusunan tugas akhir, bertindak untuk dan atas nama diri sendiri (selanjutnya disebut "Pemberi Pernyataan");

Dengan ini Pemberi Pernyataan menyatakan dan berjanji serta mengikatkan diri kepada PT ABB Sakti Industri (selanjutnya disebut "ABB"), bahwa:

1. Semua keterangan-keterangan, data-data, informasi maupun dokumen-dokumen dalam sifat, bentuk dan jenis apapun yang berkaitan dengan ABB, yang diberikan ABB kepada Pemberi Pernyataan untuk dipelajari/diketahui dalam rangka penyelesaian tugas akhir Pemberi Pernyataan adalah merupakan suatu informasi yang bersifat pribadi dan rahasia (selanjutnya disebut "Informasi Rahasia").
2. Tidak akan menyebarluaskan, mempublikasikan, memberitahukan, memberitakan kepada pihak-pihak lain di luar Pemberi Pernyataan dalam bentuk apapun atas Informasi Rahasia ini baik selama maupun setelah pengerjaan tugas akhir dilakukan.
3. Informasi Rahasia dimaksud adalah mutlak milik ABB, dengan demikian Pemberi Pernyataan baik diminta ataupun tidak diminta oleh ABB wajib segera mengembalikan Informasi Rahasia tersebut kepada ABB bilamana proses penyusunan tugas akhir telah selesai dilaksanakan.
4. Akan bertanggung jawab dan menanggung segala akibat hukum yang timbul dari pernyataan ini oleh karena kelalaian dari Pemberi Pernyataan dalam menjaga kerahasiaan Informasi Rahasia sebagaimana yang dimaksud dalam butir-2 diatas sehingga menimbulkan kerugian moril maupun imateril bagi ABB.
5. Bila suatu waktu Pemberi Pernyataan dipanggil dan dimintakan keterangannya oleh pihak/instansi yang berwenang mengenai Informasi Rahasia, maka Pemberi Pernyataan akan mengkonsultasikan dan memberitahukan lebih dahulu kepada ABB atas tindakan-tindakan yang akan dilakukan.

Demikian Surat Pernyataan Kerahasiaan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan bagi keperluan pengerjaan tugas akhir Pemberi Pernyataan dimaksud.

Jakarta, 15 Juni 2009

PEMBERI PERNYATAAN,



Nama: Ari Saputra
NIM: 4160401-022

PT. ABB Sakti Industri

Service & Workshop : Electrical Equipment & Machines Jl. Gajah Tunggal Km. 1,0 Tangerang 15136, Indonesia PO BOX 107, Tangerang 15001 Phone : +62 21 2559 5555 Fax : +62 21 2559 5566	Service & Workshop : Turbocharger Jl. Danau Agung I Blok A4 No. 14-15 Sunter Agung Jakarta 14350, Indonesia Phone : +62 21 2660 5555 Fax : +62 21 2660 5566	Branch Office : Electrical & Turbocharger Service & Workshop Jl. Margomulyo No. 44 Kav. E 1-2 Tangerang, Surabaya 60183, Indonesia Phone : +62 31 2977 855 Fax : +62 31 2977 866	Representative Office : 6 th floor, Totogasono Sekawan Building Jl. Jend A. Yani No. 40 Balikpapan 761133, Indonesia Phone : +62 542 750 328 Fax : +62 542 750 329
---	---	--	--

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “ **ANALISA KETERLAMBATAN PADA ON TIME DELIVERY DI BAGIAN WORKSHOP PT.ABB Sakti Industri Divisi Servis** “.

Tugas akhir ini merupakan salah satu kewajiban yang harus dipenuhi oleh penulis sebagai mahasiswa Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana, sebagai persyaratan dalam mencapai gelar sarjana Strata-1. Adapun tujuan dari tugas ini agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah didapat di bangku kuliah dalam dunia industri.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada mereka yang telah banyak membantu, diantaranya :

- Bapak Muhammad Kholil, ST, MT selaku dosen pembimbing dan ketua program studi teknik industri.
- Bapak Ir. Harly Sitorus atas bimbingannya selama tugas akhir di PT.ABB Sakti Industri.
- Bapak Ir. Indradjaja Hertanto atas bimbingannya selama tugas akhir di PT.ABB Sakti Industri.
- Bapak Ir. Sugiyarta atas bimbingannya selama tugas akhir di PT.ABB Sakti Industri
- Bapak Dwi Joko Edi selaku karyawan PT.ABB Sakti industri yang telah memberikan jalan untuk penulis melakukan tugas akhir.

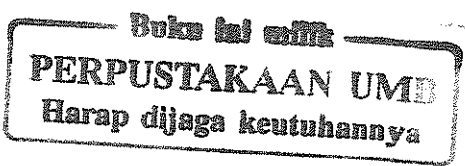
- Bapak Torik Husein, ST, MT, selaku dosen perwalian angkatan 2004 yang telah memberikan perhatian dan supportnya
- Kedua orang tua dan keluarga atas dukungannya.
- Adhi Yuniarto selaku teman seperjuangan dalam tugas akhir.
- Nunik Wahyuni atas Supportnya selama penulis menjalani tugas akhir ini.
- Teman-teman teknik industri 2004 khususnya atas segala bantuan dan dukungannya.
- Serta kepada orang-orang yang telah hadir dalam kehidupan penulis.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini dan kemajuan penulis di masa depan.



Tangerang, 5 Januari 2009

Penulis



DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACTION	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pokok Permasalahan	2
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metode Penulisan	4

1.7	Sistematika Penulisan	4
 BAB II LANDASAN TEORI		
2.1.	Sistem Produksi	5
2.1.1.	Pengertian Sistem Produksi	6
2.2.	Mutu produk	7
2.3.	Standar Mutu	9
2.4	Total Quality Manajement.....	10
2.5	Total Quality Manajement Pada Industri Jasa.....	14
2.6	Dampak Positif dari Total Quality Manajement.....	16
2.7	Perbaikan Berkesinambungan.....	17
2.8	Manfaat Biaya Mutu.....	23
 BAB III METODELOGI PENELITIAN		
3.1	Metodelogi Pemecahan Masalah	25
3.1.1.	Penelitian Lapangan	25
3.1.2.	Study Kepustakaan	26
3.2.	Kerangka Pemecahan Masalah	26
3.2.1.	Penelitian Awal	27
3.2.2.	Identifikasi Permasalahan Dan Tujuan	27
3.2.3.	Identifikasi Kebutuhan Data	27
3.2.4.	Pengumpulan Data	28
3.2.5.	Pengolahan Data	28

3.2.6. Analisa Dan Pembahasan	28
3.2.7. Kesimpulan Dan Saran	28

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Pengumpulan Data	29
4.1.1. Lokasi Penelitian	29
4.1.2. Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.2.1. Sejarah Perusahaan	29
4.1.2.2. ABB Service	30
4.1.2.3. ABB Sakti Industri Divisi Service	30
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	31
4.1.4. Proses Recoditioning Work	34
4.1.5. Proses Rewinding Work	35
4.1.6. Fasilitas Workshop	35
4.1.7. Data Project Maintenance Service	37
4.1.8. Data Kesalahan Project	39
4.2. Pengolahan Data	46

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Analisa Permasalahan.....	49
5.2. Analisa Penyebab Permasalahan	49
5.3 Rencana Perbaikan.....	50

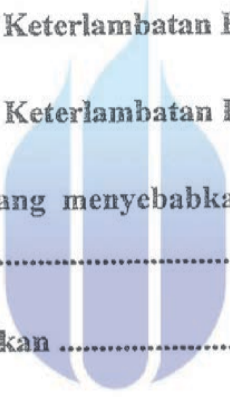
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	53
6.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Project Bulan Januari-Juni 2009	37
Tabel 4.2 Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada Bulan Januari	40
Tabel 4.3 Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada Bulan Februari	41
Tabel 4.4 Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada Bulan Maret	42
Tabel 4.5 Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada Bulan April	43
Tabel 4.6 Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada Bulan Mei.....	44
Tabel 4.7 Kesalahan Penyebab Keterlambatan Pada Bulan Juni.....	45
Tabel 4.8 Pareto kesalahan yang menyebabkan keterlambatan pada Bulan Januari-Juni	46
Tabel 5.1 Usulan Sistem Perbaikan	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Pareto Kesalahan	20
Gambar 2.2 Diagram Sebab Akibat	21
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 4.2 Pareto Kesalahan	47
Gambar 4.3 Diagram Sebab Akibat	48

