

ABSTRACT

While this technology has a very important role in human life. In receiving a complaint from the user's desktop in the problems are still manual so that mistakes sometimes happen in menginput user data such as name, work location or work unit.

Based on the results of the analysis, the author makes an application using PHP and MYSQL to create the application. In order for this application easy to understand the author to create Use Case Diagram to show the functionality of a system.

Almost all companies use computers as a medium for employees to complete a perkerjaan, and therefore required an IT department to treat computers in the company. Currently, PT. Telkom, in the process of complaints against interference conducted on the computer with a call to the helpdesk.

With the background, the author would like to develop a complaints handling application services based on web-based office of the highest precedence.

Keywords: PHP, MySQL, highest priority in first out

ABSTRAK

Saat ini teknologi mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Dalam menerima keluhan dari *user* dalam permasalahan desktop masih bersifat manual sehingga kadang terjadi kesalahan dalam menginput data user seperti nama, lokasi kerja atau unit kerja.

Berdasarkan hasil analisa, penulis membuat sebuah aplikasi menggunakan php dan MYSQL untuk membuat aplikasi tersebut. Agar aplikasi ini mudah dipahami penulis membuat Diagram *Use Case* untuk menunjukkan fungsionalitas suatu sistem.

Hampir semua perusahaan menggunakan komputer sebagai media untuk karyawannya untuk menyelesaikan suatu perkerjaan, dan sebab itu dibutuhkan sebuah divisi IT untuk merawat komputer-komputer yang ada di perusahaan tersebut. Saat ini PT. Telkom, dalam proses pengaduan terhadap gangguan pada komputer dilakukan dengan menelepon ke *helpdesk*.

Dengan latar belakang tersebut, penulis ingin mengembangkan sebuah aplikasi penanganan keluhan pelayanan berbasis web berdasarkan jabatan yang tertinggi yang didahulukan.

Kata kunci : PHP, MySQL, highest priority in first out