

## ABSTRACT

Nowadays, hospitality industry has become a promising business for many people. New hotels are built to compete with the old ones.

In fact, the number now reaching hundreds of spread and location of major cities to remote areas. The growth of this extraordinary, would not want to create an increasingly tight competition. Compete with each other to update their service and all existing facilities. One of them by providing online reservation system via the internet with a web-based and wap.

Based on the results of the analysis, the author makes an application using php, WAP and MYSQL to create the application. In order for this application easy to understand the author to create Use Case Diagram to show the functionality of a system.

With the background, the authors want to provide flexibility for guests who want to stay in the hotel's make a reservation, because the process of reservation can make to the media in the internet or phone. By using the web and WAP.

Keywords: Reservations, Wap

## ABSTRAK

Dewasa ini, industri perhotelan sangat berkembang menjadi bisnis yang menjanjikan bagi berbagai kalangan. Buktinya, di Jakarta banyak hotel-hotel baru yang mencoba lebih unggul dari hotel-hotel lama.

Bahkan, kini jumlahnya mencapai ratusan dan letaknya tersebar dari kota besar hingga ke pelosok daerah. Pertumbuhan yang luar biasa ini, mau tak mau memunculkan persaingan yang semakin ketat. Dengan saling berlomba mereka memperbaharui semua *service* dan fasilitas yang ada. Salah satunya dengan menyediakan reservasi *online* via internet dengan sistem berbasis web dan wap.

Berdasarkan hasil analisa, penulis membuat sebuah aplikasi menggunakan php, WAP dan MYSQL untuk memuat aplikasi tersebut. Agar aplikasi ini mudah dipahami penulis membuat Diagraf *Use Case* untuk menunjukkan fungsionalitas suatu sistem.

Dengan latar belakang tersebut, penulis ingin memberikan fleksibilitas bagi tamu yang ingin menginap ke hotel yang dituju dalam melakukan reservasi, karena proses reservasi dapat di lakukan pada media internet atau telepon genggam. Dengan menggunakan web dan WAP.

**Kata kunci :** Reservasi, Wap