

ABSTRACT

Performance master list approval process in the Directorate of Minerals and Coal mining through the view of society mines still needs serious improvement, because the service master list approval process is still very slow. So it is considered by them to be cost-mine high enough (High cost), then the image of government performance from the point of them is not good.

Given the process of providing recommendations/approval of master list is one of dozens of processes which are in Government scope through the Directorate of Mineral and Coal Business Development, Directorate General of Mineral, Coal and Geothermal, and is considered still takes too long by the mining community, it needs to make an improvement of processing time. The length of time the process needs to be studied in more detail and thoroughly from various aspects (economic, systems, personnel, equipment, space, tools and other categories), then it will be known the barriers of the cause and eventually can be done solving the root problem with the application of lean methods six sigma

Based on the above, that performance, the approval process master list and services to the mining community can not be separated, even should be examined thoroughly, so that it will obtain a comprehensive solution. With a lean six sigma method is expected to provide solutions and performance improvement in providing more optimal master list approval and can improve services to the mining companies, so that productivity and purpose of the Government and the company can achieve its full potential.

Improved quality of work and service to society is a strategic institution in meeting customer needs and requests, so the results of work (working product/working report) may give satisfaction for mining communities. In services to mining companies is needed management information system and standard operating procedures, so the productivity can be measured as well.

Performance improvement results from this research may be incoming materials for Directorate of Minerals and Coal in particular and Directorate General of Mineral, Coal and Geothermal, Ministry of Energy and Mineral Resources in general in performing basic tasks and functions (duties) in the field of mineral and coal would be better, it is aligned with the vision and mission of the Directorate of Minerals and Coal.

ABSTRAK

Kinerja proses persetujuan *masterlist* di Direktorat Pembinaan Pengusahaan Mineral dan Batubara dipandang dari kacamata masyarakat tambang masih memerlukan perbaikan yang serius, karena menurut masyarakat tambang pelayanan proses persetujuan *masterlist* masih sangat lamban. Sehingga hal tersebut dinilai oleh masyarakat tambang menjadi biaya yang cukup tinggi (*hight cost*), maka *image* Pemerintah tidak baik dari sudut masyarakat tambang.

Mengingat proses pemberian rekomendasi/persetujuan *masterlist* merupakan salah satu dari puluhan proses yang berada dilingkup Pemerintah dalam hal ini Direktorat Pembinaan Pengusahaan Mineral dan Batubara, Direktorat Jenderal Mineral, Batubara dan Panas Bumi dan dianggap memerlukan waktu yang masih terlalu lama oleh masyarakat tambang, maka perlu dilakukan pembenahan waktu proses. Lamanya waktu proses perlu dikaji lebih detail dan seksama dari berbagai aspek (ekonomi, sistem, personil, alat kerja, ruangan, kategori alat dan lainnya), sehingga akan diketahui hambatan-hambatan yang menjadi penyebab dan akhirnya dapat dilakukan pemecahan akar masalah dengan penerapan metode *lean six sigma*.

Berdasarkan hal di atas, bahwa kinerja, proses persetujuan *masterlist* dan pelayanan kepada masyarakat tambang tidak dapat dipisahkan, bahkan harus dicermati secara menyeluruh, sehingga akan diperoleh solusi yang komprehensif. Dengan metode *lean six sigma* diharapkan dapat memberikan solusi dan peningkatan kinerja dalam memberikan persetujuan *masterlist* lebih optimal dan dapat meningkatkan pelayanan kepada perusahaan tambang, sehingga produktivitas dan tujuan Pemerintah dan perusahaan dapat dicapai secara maksimal.

Peningkatan kualitas kerja dan pelayanan kepada masyarakat merupakan strategi Instansi dalam memenuhi kebutuhan dan permintaan pelanggan, sehingga hasil kerja (*working product/working report*) dapat memberikan kepuasan bagi masyarakat tambang. Dalam pelayanan kepada perusahaan tambang sangat diperlukan system informasi manajemen dan prosedur kerja yang baku, sehingga hasil kerja dapat terukur dengan baik

Hasil peningkatan kinerja dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masuk bagi Direktorat Pembinaan Pengusahaan Mineral dan Batubara khususnya dan pada umumnya Direktorat Jenderal Mineral, Batubara dan Panas Bumi, Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) di bidang pertambangan mineral dan batubara akan lebih baik, hal tersebut sesuai visi dan misi Direktorat Pembinaan Pengusahaan Mineral dan Batubara.