

ABSTRAK

Cost Of Quality (COQ) yang dapat digunakan untuk mengkuantifikasi ukuran dari masalah kualitas ke dalam bahasa uang merupakan salah satu metode untuk mengidentifikasi biaya-biaya yang ingin dikurangi sekaligus juga bisa dipakai sebagai indikator keberhasilan program perbaikan kualitas suatu perusahaan.

Penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari satu perusahaan pembuat baterai lithium coin (CR) untuk diidentifikasi dan dikelompokkan elemen-elemennya yang berkaitan dengan aktifitas kualitas berdasarkan 4 kategori COQ, selanjutnya melalui perhitungan diukur kuantitas/nilai dan rasio masing-masing elemen dan kategori, sehingga dengan analisa trend dan analisa pareto bisa diketahui peluang untuk melakukan perbaikan.

Berdasarkan analisis penelitian diperoleh hasil bahwa: (1) total COQ selama periode Juli 2008 sampai Juni 2009 sebesar 4.538.455 (kRp) dengan rasio masing-masing kategori adalah: Biaya Penilaian = 3,0%, Biaya Pencegahan = 6,4%, Biaya Kegagalan Eksternal = 34,4%, Biaya Kegagalan Internal = 56,2%, (2) rasio terbesar COQ adalah kategori Biaya Kegagalan Internal yang sebagian besar disebabkan oleh downtime produksi assembly dengan rasio downtime = 50,9% dari seluruh COQ, (3) rasio Total COQ terhadap harga pokok penjualan (Cost Of Goods Sold - COGS) berkisar antara 12,6% sampai 41,2% dengan nilai rata-rata = 21,0%. Dengan demikian rencana perbaikan dapat diprioritaskan pada target penurunan downtime.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA