

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Pertama-tama penulis ingin memanjatkan rasa puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah, keselamatan, dan kesehatan pada penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas Karya Akhir ini. Hal ini tidak terlepas juga berkat doa restu, dukungan, dan dorongan semangat dari keluarga, Dosen Pembimbing, dan rekan-rekan kerja di PT FDK INDONESIA Bekasi.

Penulis menyusun Karya Akhir ini dengan topik pembahasan mengenai Cost Of Quality yang menurut penulis sangat menarik dan sangat berhubungan dengan tugas dan tanggungjawab penulis di tempat kerja di bidang Quality Control. Dengan menyusun Karya Akhir ini penulis berharap dapat menerapkan sebagian ilmu yang sudah diperoleh selama belajar di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana serta menjadi langkah awal untuk menerapkan dan mengembangkan lebih jauh lagi ilmu-ilmu manajemen lainnya di dalam lingkungan kerja sehari-hari. Penulis sangat menyadari bahwasanya Karya Akhir penulis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan masukan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk lebih melengkap dan menyempurnakan hasil Karya Akhir ini.

Sebagai penutup kata pengantar ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bp. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Akhir ini.

2. Bp. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Istri, anak, dan seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan penuh selama menyelesaikan Karya Akhir ini.
4. Rekan-rekan kerja di PT FDK INDONESIA yang memberi banyak bantuan dan dukungan semangat.
5. Sahabat-sahabat terbaik yang banyak memberi dukungan moril dan doa.
6. Para Dosen dan seluruh Staf Universitas Mercu Buana.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan 9 Menteng Universitas Mercu Buana.

Semoga Karya Akhir ini bisa berguna memberi manfaat serta dapat menambah wawasan bagi pembaca maupun bagi penulis sendiri.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Januari 2010.

Penulis

Prasetyawan Putranto