

PENGESAHAN

Judul : **Pendekatan DMAIC dalam Perbaikan Proses Kliring di
Bank OCBC NISP**

Bentuk Karya Akhir: Penyelesaian Masalah

Nama : Erica Radian Renata

NIM : 55106120004

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juli 2010



Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ir. Dana Santosa, M.Eng.Sc., Ph.D

Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D

Pembimbing Utama

Ir. Dana Santosa, M.Eng.Sc., Ph.D