



**PENDEKATAN DMAIC DALAM PERBAIKAN
PROSES KLIRING DI BANK OCBC NISP**



KARYA AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
ERICA RADIAN RENATA
NIM: 55106120004

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**