



**PENDEKATAN DMAIC DALAM PERBAIKAN
PROSES KLIRING DI BANK OCBC NISP**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**OLEH
ERICA RADIAN RENATA
NIM: 55106120004**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**