

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komposisi Karyawan OCBC NISP Berdasar Pendidikan.....	8
Tabel 2.2 Data Keuangan OCBC NISP.....	9
Tabel 3.1 Tabel Konversi Six Sigma Disederhanakan	35
Tabel 3.2 Hubungan Kepuasan dengan Motivasi Kerja	45
Tabel 4.1 Operasional Variabel	58
Tabel 5.1 Tahapan <i>DMAIC</i>	63
Tabel 5.2 Hasil Pengukuran Waktu Proses Kliring Keluar dan Tolakan Klrg Keluar	65
Tabel 5.3 Hasil Pengukuran Waktu Proses Kliring Masuk dan Tolakan Klrg Masuk.....	70
Tabel 5.4 Implementasi Six Sigma.....	81