



**HUBUNGAN MOTIVASI INTRINSIK DAN
EKSTRINSIK DENGAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI SPINNING PT PRIMARAJULI
SUKSES TANGERANG**

KARYA AKHIR

**OLEH
CHOTAMUL FAJRI
55107120106**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**



**HUBUNGAN MOTIVASI INTRINSIK DAN
EKSTRINSIK DENGAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI SPINNING PT PRIMARAJULI
SUKSES TANGERANG**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH
CHOTAMUL FAJRI
55107120106**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**

PENGESAHAN

Judul : Hubungan Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik dengan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Spinning PT Primarajuli Sukses Tangerang

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Chotamul Fajri

N I M : 55107120106

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 30 Juni 2010

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D

Pembimbing Utama

Dr. Eny Ariyanto, SE. MSi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Hubungan Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik dengan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Spinning PT Primarajuli Sukses Tangerang**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Chotamul Fajri

N I M : 55107120106

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 30 Juni 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2010

Chotamul Fajri As

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
2. Bapak Endi Rekarti, SE, ME., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak DR. Enny Ariyanto, SE, MSi selaku dosen pembimbing tesis atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu.
5. Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana, yang telah membantu selama studi.

6. Pimpinan dan Staff serta karyawan PT Primarajuli Sukses (Lela, Estu, Ikmal, dan Accounting Dept.) atas bantuannya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan.
7. Yth. Alm HM. Aswadi dan Hj. Nafsiah (Alm) serta abang Alm. Drs. Dody Anshory, saya persembahkan untuk kalian.
8. Kakak-kakakku dan adikku serta keponakan-keponakanku atas semua dukungan moril dan material, kesabaran, motivasi, serta kasih sayangnya selama mengerjakan tesis ini.
9. My Best Friend Dery n Family, P' kardan, P' ngadiyono, Indri, komar tx EDP nya, denny as new friend, ratih, amel, yudi atas doanya
10. Serta teman-teman Angk XI yang memberikan motivasi selama penulis menjalani masa studi.
11. Dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Akan tetapi, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juni 2010

Chotamul Fajri

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Kegunaan Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	7

BAB III KAJIAN PUSTAKA

3.1. Tinjauan Pustaka	26
3.1.1. Konsep Tentang Motivasi kerja	23
3.1.2. Teori Motivasi	26
3.1.2.1. Teori Maslow	28
3.1.2.2. Teori X dan Y	29
3.1.2.3. Teori Herzberg	30
3.1.2.4. Teori Motivasi Berprestasi	35
3.1.2.5. Teori Evaluasi Kognitif menurut PC. Jordan	39
3.1.2.6. Teori ERG	40
3.1.2.7. Teori penetapan sasaran	40
3.1.2.8. Teori penguatan (Reinforcement theory) .	40
3.1.2.9. Teori hanyut (Flow)	41
3.1.2.10. Teori Kesetaraan	42
3.1.2.11. Teori pengharapan	43
3.1.3. Faktor-faktor Motivasi	44
3.1.3.1. Gaji(Salary)	44
3.1.3.2. Supervisi	45
3.1.3.3. Kebijakan dan Administrasi	47
3.1.3.4. Hubungan kerja	47
3.1.3.5. Kondisi kerja	48
3.1.3.6. Pekerjaan itu sendiri	49

3.1.3.7.	Peluang untuk maju (advance)	49
3.1.3.8.	Pengakuan/penghargaan (Recognition)...	50
3.1.3.9.	Keberhasilan (achievement)	51
3.1.3.10.	Tanggung Jawab	51
3.1.4.	Konsep dan Pengertian kinerja	52
3.1.4.1.	Penilaian Kinerja karyawan	55
3.1.4.2.	Kegagalan pengukuran Kinerja	58
3.1.4.2.1.	Masalah potensial dalam penilaian dengan skala peringkat	58
3.2.	Kerangka Pemikiran	60
3.2.1.	Pengaruh motivasi Intrinsik dengan kinerja Karyawan Bagian Produksi Spinning PT Primarajuli Sukses Tangerang	61
3.2.2.	Pengaruh Hubungan motivasi Ekstrinsik dengan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Spinning PT Primarajuli Sukses Tangerang	61
3.2.3.	Pengaruh Hubungan motivasi Intrinsik dengan Ekstrinsik secara bersama-sama dengan kinerja Karyawan Bagian Produksi Spinning PT Primarajuli Sukses Tangerang	62
3.3.	Hipotesis	63

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Metode Penelitian yang Digunakan	64
4.2. Variabel dan Operasionalisasinya	64
4.2.1. Definisi Variabel.....	64
4.2.2. Operasionalisasi variabel	65
4.2.2.1. Motivasi Intrinsik yang diukur	65
4.2.2.2. Motivasi Ekstrinsik yang diukur	66
4.2.2.3. Kinerja yang diukur	67
4.3. Populasi dan Sampel	67
4.4. Teknik Pengambilan Sampel	68
4.5. Metode pengumpulan Data	68
4.5.1. Instrumen Penelitian	69
4.5.2. Uji Validitas Instrumen	70
4.5.3. Uji Realibilitas Instrumen	72
4.6. Rancangan Uji Hipotesis	73
4.6.1. Formulasi Hipotesis 1 dan 2 (Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik dengan Kinerja) dengan menggunakan Analisa Regresi Linear Berganda	73
4.6.2. Formulasi Hipotesis Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik secara bersama-sama dengan Kinerja Karyawan (Hipotesis 3)	75

5.3.2. Formulasi Hipotesis Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik secara bersama-sama dengan Kinerja Karyawan (Hipotesis 3)	100
--	-----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	102
6.2. Saran-saran	104

DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	108
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	133
-----------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Primarajuli Sukses	11
Gambar 3.1 Hierarki kebutuhan Maslow	31
Gambar 3.2 Bagan Kerangka Pemikiran	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Berdasarkan tingkat Kependidikan	19
Tabel 2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	20
Tabel 2.3 Berdasarkan Lama Bekerja	21
Tabel 2.4 Berdasarkan Tiap bagian	22
Tabel 3.1 Herzberg`s Two Factor Theory	31
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian Motivasi Intrinsik	65
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian Motivasi Ekstrinsik	66
Tabel 4.3 Instrumen Penelitian Kinerja	67
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin	79
Tabel 5.2 Karakteristik responden responden berdasarkan usia ...	79
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	80
Tabel 5.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	81
Tabel 5.5 Indikator Motivasi Intrinsik	82
Tabel 5.6 Indikator Motivasi Ekstrinsik	85
Tabel 5.7 Indikator Kinerja Karyawan	88
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Bebas Motivasi Intrinsik (X1)	90
Tabel 5.9 Cronbach alpha Variabel Bebas Motivasi Intrinsik (X1)	91
Tabel 5.10 Uji Validitas Variabel Bebas Motivasi Ekstrinsik (X2)	92
Tabel 5.11 Cronbach`s alpha Variabel Bebas Motivasi Ekstrinsik (X2)	93
Tabel 5.12 Uji Validitas Variabel Terikat Kinerja Karyawan (Y)	94
Tabel 5.13 Cronbach`s alpha Variabel Terikat Kinerja Karyawan (Y)	95

Tabel 5.14 Correlations	96
Tabel 5.15 Variables Entered / Removed	96
Tabel 5.16 Coefficients (a)	96
Tabel 5.17 Model Summary	100
Tabel 5.18 Anova	101

DAFTAR SINGKATAN

TIDAK ADA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Karyawan Bagian Spinning PT. Primarajuli Sukses	108
Lampiran 2. Tabel hasil Penelitian Variabel Motivasi Intrinsik	112
Lampiran 3. Tabel hasil Penelitian Variabel Motivasi Ekstrinsik	113
Lampiran 4. Tabel hasil Penelitian Variabel Kinerja	115
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Intrinsik	117
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Ekstrinsik	118
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja karyawan	119
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis 1 : Pengaruh Motivasi Intrinsik dengan Kinerja Karyawan	121
Hasil Uji Hipotesis 2 : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dengan Kinerja Karyawan	121
Hasil Uji Hipotesis 3 : Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik secara bersama-sama dengan Kinerja Karyawan	121
Lampiran 9. Matrix Indikator motivasi Intrinsik dengan Ekstrinsik ...	124
Lampiran 10. Matrix Indikator motivasi Intrinsik dengan Kinerja	125
Lampiran 11. Matrix Indikator motivasi Ekstrinsik dengan Kinerja	127

Lampiran 12. Tabel Product Moment	129
Lampiran 13. Tabel Uji T	130
Lampiran 14. Tabel Uji F	131