

Lampiran 1. Kuesioner Responden

KUESIONER RESPONDEN

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu/Saudara Responden

Dengan Hormat,

Nama saya Nadia Kartika Wati, Mahasiswa Program Pasca Sarjana Univ. Mercubuana (UMB) yang sedang mengadakan penelitian berjudul " **Pengaruh Faktor Pribadi Dan Faktor Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Produk Asuransi PT. Axa Mandiri**" Supaya penelitian ini mempunyai kredibilitas yang tinggi saya mohon kesediaan Bpk/Ibu/Sdr Responden untuk memberikan pendapat dan mengisi kuisisioner berikut dengan lengkap dan jujur, sesuai yang Bpk/Ibu/Sdr. Responden rasakan saat ini. Semua informasi yang di terima bersifat rahasia dan hanya di pergunakan untuk kepentingan ini.Saya mengucapkan terimakasih atas partisipasi Bpk/Ibu/Sdr.Responden.

A. DATA PRIBADI RESPONDEN

1. Umur :
2. Jenis Kelamin : a. laki – laki b. perempuan
3. Sebutkan dan urutkan perusahaan asuransi yang Anda ketahui?
 - a.
 - b.
 - c.
 - d.
 - e.

4. Pengetahuan asuransi yang Anda miliki diperoleh dari?
 - a. Media masa
 - b. Agent asuransi
 - c. Keluarga
 - d. Teman
 - e. Lainnya.....
5. Apa kritik dan saran terhadap perusahaan asuransi?
 - a.
 - b.
 - c.
 - d.

B. Faktor Pribadi

Berilah penilaian untuk atribut – atribut dibawah ini, dengan memberikan tanda (X) atau (√)

- Keterangan:
- STS = Sangat Tidak Setuju
 - KS = Kurang Setuju
 - R = Ragu-Ragu
 - S = Setuju
 - SS = Sangat Setuju

Faktor - faktor dibawah ini, merupakan Faktor Pribadi yang mempengaruhi saya dalam mengambil Keputusan Pembelian Asuransi PT. Axa Mandiri

No.	Item Pertanyaan	Skor				
		STS	KS	R	S	SS
1	Bagi saya lebih baik menjadi nasabah asuransi sejak usia muda daripada menunda sampai usia menjelang tua.					
2	Menurut saya Asuransi sangat baik untuk para pekerja yang memiliki pekerjaan yang beresiko tinggi					
3	Keadaan ekonomi yang kuat membuat saya untuk memiliki beberapa asuransi sekaligus agar saya lebih nyaman dalam menjalani hidup.					
4	Dalam membeli asuransi saya sangat mempertimbangkan harga, kemudahan dan fasilitas yang diberikan oleh asuransi					
5	Saya tergolong orang yang memproteksi diri akan kesehatan					
6	Iklan yang disampaikan oleh PT. AXA Mandiri menggambarkan jenis asuransi yang berkelas					
7	Saya menjadi nasabah asuransi karena asuransi sangat penting bagi saya					

C. Faktor Psikologis

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda (X) atau (√)

Faktor - faktor dibawah ini merupakan Faktor Psikologis yang mempengaruhi saya dalam mengambil Keputusan Pembelian Asuransi PT. Axa Mandiri

No.	Item Pertanyaan	Skor				
		STS	KS	R	S	ST
1	Menjadi nasabah Asuransi karena adanya dorongan kebutuhan untuk masa depan					
2	Terdapat pilihan jenis produk yang bermacam-macam					
3	Asuransi memberikan kemudahan bagi diri nasabah dalam menata kehidupan di masa mendatang					
4	Saya menjadi nasabah asuransi karena brand yang sudah terkenal di berbagai kalangan					
5	Saya menjadi nasabah asuransi karena informasi dari teman yang sudah merasakan manfaat asuransi					
6	Dengan Asuransi hidup lebih nyaman, aman dan tenang					
7	Saya membeli produk asuransi karena banyak kantor cabang di kota saya					
8	Asuransi ini mudah sekali dalam pembayaran dan claim					

D. Keputusan Pembelian

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda (X) atau (√)

No.	Item Pertanyaan	Skor				
		STS	KS	R	S	ST
1	Saya memastikan akan membeli asuransi Axa Mandiri					
2	Keinginan saya untuk menggunakan produk Axa Mandiri benar-benar membuat saya ingin cepat menjadi nasabah.					
3	Saya akan mengulangi membeli produk asuransi untuk anak dan keluarga saya.					
4	Saya akan selalu mencari informasi produk asuransi yang lain sebagai perbandingan.					
5	Asuransi sangat memberi saya semangat untuk tetap menjalani hidup lebih baik lagi					

Data Pribadi Responden (bisa tidak di isi jika tidak berkenan)

Nama :

Alamat Domisili :

Kritik dan Saran :

Lampiran 2. Uji Validitas Instrumen Variabel X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.512	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.54	1.359	100
VAR00002	3.84	1.178	100
VAR00003	3.68	1.081	100
VAR00004	3.39	1.333	100
VAR00005	3.52	1.168	100
VAR00006	3.87	1.012	100
VAR00007	3.28	1.092	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	21.58	12.307	.340	.428
VAR00002	21.28	13.759	.258	.470
VAR00003	21.44	14.107	.261	.469
VAR00004	21.73	13.795	.185	.505
VAR00005	21.60	13.495	.296	.453
VAR00006	21.25	14.836	.198	.493
VAR00007	21.84	14.459	.210	.489

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.12	17.400	4.171	7

Lampiran 3. Uji Validitas Instrumen Variabel X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.98	.853	100
VAR00002	3.92	.950	100
VAR00003	3.84	1.178	100
VAR00004	3.71	1.085	100
VAR00005	3.47	1.306	100
VAR00006	3.83	1.181	100
VAR00007	3.69	1.080	100
VAR00008	3.47	1.306	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	25.93	24.086	.183	.709
VAR00002	25.99	23.525	.208	.707
VAR00003	26.07	20.409	.427	.665
VAR00004	26.20	20.525	.472	.656
VAR00005	26.44	19.360	.459	.657
VAR00006	26.08	20.337	.433	.663
VAR00007	26.22	20.638	.463	.658
VAR00008	26.44	19.360	.459	.657

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
29.91	26.345	5.133	8

Lampiran 4. Uji Validitas Instrumen Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.536	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.92	.992	100
VAR00002	3.92	1.070	100
VAR00003	3.43	1.066	100
VAR00004	3.96	.974	100
VAR00005	3.96	.864	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	15.27	6.421	.254	.508
VAR00002	15.27	6.522	.185	.554
VAR00003	15.76	5.598	.386	.423
VAR00004	15.23	5.714	.434	.397
VAR00005	15.23	6.745	.265	.500

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.19	8.681	2.946	5

Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.176 ^a	.031	.011	.586

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.070	2	.535	1.559	.216 ^a
	Residual	33.305	97	.343		
	Total	34.376	99			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.070	2	.535	1.559	.216 ^a
	Residual	33.305	97	.343		
	Total	34.376	99			

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.502	.387		11.636	.000
	X1	-.139	.133	-.141	-1.051	.296
	X2	-.044	.123	-.048	-.357	.722

a. Dependent Variable: Y