



**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PT.CRC  
BERBASIS WEB**

**Budi Irawan**

**41805010077**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2010**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Budi Irawan  
NIM : 41805010077  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul :

### **” PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PT.CRC BERBASIS WEB ”**

Telah disidangkan, diperiksa, disetujui sebagai laporan Tugas Akhir

Menyetujui

Pembimbing

Lukman Hakim, ST., M.kom

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Mengetahui

Kordinator Tugas Akhir

Nur Ani, ST., MMSI

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Budi Irawan

Nim : 41805010077

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

**PENJUALAN PT. CRC BERBASIS WEB**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa menyadur atau plagiat dari Tugas Akhir orang lain.

Jakarta, Januari 2009

**( Budi Irawan )**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PT. CRC BERBASIS WEB “** Pembuatan Tugas Akhir ini dibuat dengan melakukan observasi langsung dan melakukan wawancara serta riset ke tempat instansi tersebut.

Tujuan dari pembuatan Laporan Tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana, Jakarta dan memberikan manfaat bagi perusahaan PT.CRC dalam menjalankan bisnisnya.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan pengetahuan bagi para pembaca umumnya serta mahasiswa khususnya. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi bahan perbandingan dan di kembangkan agar menjadi suatu karya ilmiah yang baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kekurangan. Untuk itu penulis senantiasa terbuka menerima kritik dan saran dari semua pihak guna kelengkapan dan kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima kasih tak ternilai, kepada :

1. Nabi Muhammad SAW beserta umatnya hingga akhir jaman.
2. Bapak Ir. Suharyadi Selalu Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Bambang Jekonowo, S. Si ., M.kom, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, Selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
6. Bapak Lukman Hakim, ST.,M.kom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah Meluangkan waktu, tempat, memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.
7. Bapak Fajar Masya, S.Kom.,MMSI, Selaku dosen Sistem Informasi.
8. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MTI, Selaku dosen Sistem Informasi.
9. Kedua orang tua ku, yang telah memberikan segalanya serta *support*, hingga tak terbalas semua yang telah diberikan, dari lahir maupun hingga saat ini. Ucapan terima kasih saja tidak cukup untuk mengungkapkan semua hal yang telah diberikannya, terima kasih mama dan bapak aku sayang kalian.
10. Adik-adikku Andika dan Utari (Alm) terima kasih telah memberikan semangat dan perhatiannya sehingga saya semangat selalu mengerjakan skripsi ini.
11. Bapak Tatang, Selaku Direktur PT.CRC Cisadane Raya Chemicals.
12. Bapak. Ir.Edityawarman MM. Selaku Manajer Administrasi dan umum.
13. Teman - Teman angkatan 2004, 2005, 2006, 2007, dan 2008. yang tak bisa saya sebut satu persatu semangat teman kamu pasti bisa.

10. Untuk teman-teman seperjuangan Helly, Pandu, Dwi, Rizky, Reza, SONDY, Lait, Rozan, Hahan, Unggul, Ridho, Faisal, Sigit, Rizal, Simon, Ocha, Ika, Puji, Isty, Devi, Junior, Ernawan, Evo, E sigit, Dadang, Aziz dan Team web-ci yang tak bisa saya ucapkan satu persatu, kalian *best friend*.
11. Dan semua pihak yang tak bisa saya ucapkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan yang tidak kalian sadari.
12. Untuk Komputer ku Denok yang Selalu setia menemaniku 24 jam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini banyak sekali kekurangan-kekurangan, sehingga masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya Tugas akhir, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-nya. Amin.

**Wasalamualaikum.Wr.Wb**

Jakarta, 2009

( Budi Irawan )

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Sistem sederhana .....	9
Gambar 2.2.	metodologi <i>waterfall</i> .....	14
Gambar 2.3.	Model 4 + 1 <i>View</i> .....	19
Gambar 2.4.	<i>Use Case</i> Model .....	20
Gambar 2.5.	Simbol <i>Statechart</i> Diagram.....	21
Gambar 2.6.	Simbol <i>Sequence</i> Diagram .....	22
Gambar 2.7.	Pemodelan Struktur Objek .....	24
Gambar 2.8.	faktor kualitas web .....	32
Gambar 2.9.	Struktur Navigasi <i>Linier</i> .....	33
Gambar 2.10.	Struktur Navigasi Non-Linier .....	34
Gambar 2.11	Struktur Navigasi <i>Hirarki</i> .....	35
Gambar 2.12	Struktur Navigasi Campuran.....	35
Gambar 2.13	<i>State</i> .....	36
Gambar 2.14	<i>Transition state</i> .....	36
Gambar 2.15	<i>layout</i> Aplikasi <i>dreamweaver</i> .....	37
Gambar 2.16	Tampilan program <i>photoshop</i> .....	38
Gambar 2.17	Tampilan program <i>macromedia flash 8</i> .....	39
Gambar 2.18	Subsitem <i>GIS</i> .....	40

Gambar 3.1.	Struktur Organisasi .....	48
Gambar 3.2.	<i>Use Case</i> penjualan tunai .....	51
Gambar 3.3.	<i>Activity Diagram</i> pemesanan barang .....	52
Gambar 3.4.	<i>Activity Diagram</i> pembayaran .....	53
Gambar 3.5.	<i>Activity Diagram</i> pengiriman .....	54
Gambar 3.6.	<i>Activity Diagram</i> laporan.....	55
Gambar 3.7.	<i>Use Case Diagram</i> Penjualan usulan.....	58
Gambar 3.8.	<i>Use Case Diagram</i> <i>register</i> .....	59
Gambar 3.9.	<i>Use Case Diagram</i> pemesanan barang.....	60
Gambar 3.10.	<i>Activity Diagram</i> <i>register</i> .....	61
Gambar 3.11.	<i>Activity Diagram</i> pemesanan barang .....	62
Gambar 3.12.	<i>Activity Diagram</i> pengiriman .....	63
Gambar 3.13.	<i>Activity Diagram</i> pembayaran.....	64
Gambar 3.14.	<i>Sequence diagram</i> <i>register</i> .....	65
Gambar 3.15.	<i>Sequence Diagram</i> pemesanan barang .....	66
Gambar 3.16.	<i>Sequence Diagram</i> pengiriman barang .....	67
Gambar 3.17.	<i>Squence Diagram</i> pembayaran barang.....	68
Gambar 3.18.	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	69
Gambar 3.19.	Bentuk Tidak Normal.....	70
Gambar 3.20.	Bentuk normal ke satu.....	71
Gambar 3.21.	Bentuk Normal Kedua .....	72
Gambar 3.22.	<i>STD</i> Tampilan Home Web PT.CRC .....	78



Gambar 3.23. <i>STD</i> Tampilan Katalog produk.....	72
Gambar 3.24. <i>STD</i> Tampilan profil perusahaan .....	80
Gambar 3.25. <i>STD</i> Tampilan gallery .....	81
Gambar 3.26. <i>STD</i> Tampilan pemesanan produk .....	82
Gambar 3.27. <i>STD</i> Tampilan <i>Register</i> .....	83
Gambar 3.28. <i>STD</i> Tampilan <i>contact us</i> .....	84
Gambar 3.29. <i>STD</i> Tampilan Buku tamu.....	85
Gambar 3.30. <i>STD</i> Tampilan cara belanja .....	86
Gambar 3.31. <i>STD</i> Tampilan cara pembayaran .....	87
Gambar 3.32. Struktur Navigasi.....	88
Gambar 3.33. <i>Storyboard</i> Halaman Home.....	90
Gambar 3.34. <i>Storyboard</i> Katalog perusahaan .....	91
Gambar 3.35. <i>Storyboard</i> profil perusahaan .....	92
Gambar 3.36. <i>Storyboard</i> Halaman <i>Gallery</i> .....	93
Gambar 3.37. <i>Storyboard</i> Halaman pemesanan.....	94
Gambar 3.38. <i>Storyboard</i> Halaman <i>register</i> .....	95
Gambar 3.39. <i>Storyboard</i> Halaman <i>buku tamu</i> .....	96
Gambar 3.40. <i>Storyboard</i> Halaman <i>cara belanja</i> .....	97
Gambar 3.41. <i>Storyboard</i> Halaman <i>cara pembayaran</i> .....	98
Gambar 3.42. <i>Storyboard register</i> .....	99
Gambar 3.43. <i>Storyboard</i> menu <i>login</i> .....	100
Gambar 3.44. <i>Storyboard</i> menu <i>login</i> untuk administrator .....	101

Gambar 3.45. <i>Storyboard buku tamu</i> .....	101
Gambar 3.46. <i>Storyboard transaksi</i> .....	102
Gambar 3.47. <i>Storyboard transaksi detail</i> .....	103
Gambar 3.48. <i>Storyboard laporan data pelanggan</i> .....	104
Gambar 3.49. <i>Storyboard Log out</i> .....	104
Gambar 3.50. Struktur Navigasi Hirarki yang digunakan.....	106
Gambar 4.1. <i>Alamat apache website server</i> .....	108
Gambar 4.2. <i>Interface aplikasi apache web server</i> .....	109
Gambar 4.3. <i>Interface license agreement</i> .....	110
Gambar 4.4. <i>Interface menentukan lokasi penginstalan</i> .....	110
Gambar 4.5. <i>Interface components pendukung</i> .....	111
Gambar 4.6. <i>Interface MySQL Server configuration</i> .....	111
Gambar 4.7. <i>Interface informasi setup wizard complete</i> .....	112
Gambar 4.8. Menu <i>appserv-win32-2.5.9</i> Di Start Menu .....	113
Gambar 4.9. Menu <i>Start Apache</i> di start menu .....	114
Gambar 4.10. Menu <i>MySQL</i> di Start Menu .....	115
Gambar 4.11. Tampilan <i>localhost</i> .....	116
Gambar 4.12. Tampilan <i>connect to localhost</i> .....	117
Gambar 4.13. Tampilan Tampilan <i>database phpmyadmin</i> .....	117
Gambar 4.14. Tampilan <i>localhost basis data</i> .....	120
Gambar 4.15. Tampilan <i>database PT. CRC</i> .....	121
Gambar 4.16. <i>Tampilan domain</i> .....	122

Gambar 4.17. <i>Tampilan manage domain</i> .....	122
Gambar 4.18. <i>Tampilan sub domain</i> .....	123
Gambar 4.19. <i>Tampilan user name database</i> .....	123
Gambar 4.20. <i>Tampilan import SQL</i> .....	124
Gambar 4.21. <i>Tampilan MySQL database name</i> .....	124
Gambar 4.22. <i>Tampilan input user name</i> .....	125
Gambar 4.23. <i>Tampilan database phpMyadmin</i> .....	125
Gambar 4.24. <i>Tampilan database PT.CRC</i> .....	126
Gambar 4.25. <i>Tampilan database admin</i> .....	126
Gambar 4.26. <i>Tampilan database pelanggan</i> .....	127
Gambar 4.27. <i>Tampilan geografis information system</i> .....	128
Gambar 4.28. <i>Tampilan home</i> .....	129
Gambar 4.29. <i>Tampilan katalog</i> .....	130
Gambar 4.30. <i>Tampilan profil</i> .....	131
Gambar 4.31. <i>Tampilan gallery</i> .....	132
Gambar 4.32. <i>Tampilan pemesanan</i> .....	133
Gambar 4.33. <i>Tampilan login</i> .....	134
Gambar 4.34. <i>Tampilan admin</i> .....	134
Gambar 4.35. <i>Tampilan register</i> .....	135
Gambar 4.36. <i>Tampilan contact us</i> .....	136
Gambar 4.37. <i>Tampilan buku tamu</i> .....	137

Gambar 4.38. Tampilan <i>cara belanja</i> .....	138
Gambar 4.39. Tampilan <i>form register</i> .....	139
Gambar 4.40. Tampilan <i>form buku tamu</i> .....	140
Gambar 4.41. Tampilan <i>menu transaksi</i> .....	141
Gambar 4.42. Tampilan <i>menu transaksi barang</i> .....	142
Gambar 4.44. Tampilan <i>laporan data pelanggan</i> .....	143
Gambar 4.33. Tampilan <i>transaksi selesai</i> .....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	22
Tabel 3.1.	Keterangan <i>Diagram Use case</i> penjualan .....	51
Tabel 3.2.	Keterangan <i>Diagram Activity</i> pemesanan berjalan .....	52
Tabel 3.3.	Keterangan <i>Activity Diagram</i> pembayaran.....	53
Tabel 3.4.	Keterangan <i>Activity Diagram</i> pengiriman .....	54
Tabel 3.5.	Keterangan <i>Activity Diagram</i> laporan .....	55
Tabel 3.6.	Keterangan <i>Use Case Diagram</i> Usulan.....	58
Tabel 3.7.	Keterangan <i>Use case Diagram register</i> .....	59
Tabel 3.8.	Keterangan <i>Use case Diagram</i> pemesanan barang .....	60
Tabel 3.9.	Keterangan <i>Activity Diagram register</i> .....	61
Tabel 3.10.	Keterangan <i>Activity diagram</i> pemesanan barang.....	62
Tabel 3.11.	Keterangan <i>Activity Diagram</i> pengiriman.....	63
Tabel 3.12.	Keterangan <i>Activity Diagram</i> pembayaran.....	64
Tabel 3.13.	Keterangan <i>sequence diagram</i> halaman <i>register</i> .....	65
Tabel 3.14.	Keterangan <i>Sequence Diagram</i> halaman pesan barang .....	66
Tabel 3.15.	Keterangan <i>Sequence Diagram</i> pengiriman .....	67

Tabel 3.16.	Keterangan <i>Sequence</i> Diagram pembayaran.....	68
Tabel 3.17.	Tabel data pelanggan.....	74
Tabel 3.18.	Tabel data login.....	75
Tabel 3.19.	Tabel data pemesanan .....	75
Tabel 3.20.	Tabel pemesanan detail .....	76
Tabel 3.21.	Tabel kemasan.....	76
Tabel 3.22.	Tabel data koleksi .....	77
Tabel 3.23	Keterangan Sruktur Navigasi pada website PT.CRC.....	89
Tabel 4.1.	Keterangan gambar contoh pengetikan alamat <i>server</i> .....	107
Tabel 4.2	Tabel skenario pengujian .....	137
Tabel 4.3	Tabel Evaluasi Hasil pengujian.....	138

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
HAL PERSEMBAHAN.....	v
HAL MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Metodologi Penelitian .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Konsep Dasar Sistem informasi .....	7
2.2. Konsep Informasi .....	11
2.3. Sistem informasi .....	12
2.4. Metode <i>Waterfall</i> .....	14
2.5. UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	17
2.6. Perancangan Berorientasi Objek.....	24

2.7.	Basis Data ( <i>Data Base</i> ) .....	25
2.8.	PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	30
2.9.	Faktor-faktor yang menentukan kualitas web .....	32
2.10.	Struktur Navigasi .....	33
2.11.	STD ( <i>State transition diagram</i> ) .....	36
2.12.	Sekilas Perangkat lunak .....	37
2.13.	Teori Pendukung .....	40
2.14.	Metode Pengujian .....	43
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN .....		45
3.1.	Gambaran Umum perusahaan .....	45
3.2.	Analisa Sistem.....	49
3.3	Rancangan Struktur Basis Data (Database) .....	69
3.4	Alur STD ( <i>State transition diagram</i> ) .....	78
3.5.	Struktur Navigasi dan <i>Storyboard</i> website .....	88
3.6.	Spesifikasi Perangkat Keras dan Lunak.....	105
3.7.	Struktur Navigasi yang digunakan.....	106
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		107
4.1.	Instalasi Software .....	107
4.2.	Tampilan Layar .....	128
4.3.	Metode Pengujian.....	144
BAB V PENUTUP.....		150
5.1.	Kesimpulan .....	150
5.2.	Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA .....		152
LISTING PROGRAM .....		L 1



*Untuk Ayah dan Ibu*

*Yang tidak pernah lelah mendorong dan memberikan semangat untuk aku*

### 31. Luqman

وَوَصَّيْنَا الْإِنْسَانَ بِوَالِدَيْهِ حَمَلَتْهُ أُمُّهُ وَهْنًا عَلَيَّ وَهَنٍ وَفِصْلُهُ فِي

عَامَيْنِ أَنْ اشْكُرْ لِي وَلِوَالِدَيْكَ إِلَيَّ الْمَصِيرُ ﴿١٤﴾

14. Dan Kami perintahkan kepada manusia (berbuat baik) kepada dua orang ibu- bapanya; ibunya telah mengandungnya dalam keadaan lemah yang bertambah- tambah, dan menyapihnya dalam dua tahun<sup>[1180]</sup>. Bersyukurlah kepadaKu dan kepada dua orang ibu bapakmu, hanya kepada-Kulah kembalimu.

[1180]. Maksudnya: Selambat-lambat waktu menyapih ialah setelah anak berumur dua tahun.