

## ABSTRAK

PT. Meary Jaya bergerak dalam industri manufaktur yang memproduksi komponen-komponen gitar listrik berupa *Body* gitar, *Neck* gitar, *Bridge*, dan *Fingerboard*.. Suatu perusahaan akan berhasil meraih pasar apabila kualitas atau mutu produknya baik, akan tetapi tetap memperhatikan aspek-aspek lainnya seperti harga jual yang dapat bersaing dan juga pelayanan terhadap konsumen.

Pada laporan Tugas Akhir ini ditemukan 4 (empat) variasi produk cacat yang terjadi. Dimana variasi cacat tersebut adalah *gagal proses*, *pecah*, *ukuran*, dan *busuk*. Setelah dilakukan pengolahan data yang mendominasi produk cacat adalah variasi cacat *pecah* pada produk (*Neck*, *Bridge*, dan *Fingerboard*) dan *gagal proses* pada produk *Body*. Jenis cacat *pecah* adalah adanya retakan pada produk akhir, sedangkan jenis cacat *gagal proses* adalah adanya ketidaksesuaian yang terjadi pada produk jadi akibat proses yang salah. Masalah cacat yang terjadi diolah menggunakan alat pengendali kualitas yaitu diagram pareto dan peta kendali p.

Dari hasil diagram sebab akibat untuk menganalisa masalah yang terjadi, dilakukan rencana perbaikan masalah dengan metode 5W+1H. Dengan metode ini didapatkan rencana untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi, yaitu perusahaan harus melakukan perawatan berkala pada mesin, memperhatikan kondisi operator pada saat bekerja, serta menyeleksi ketat material yang diterima dari supplier. Penanggulangan tersebut diharapkan akan meningkatkan pengendalian kualitas pada perusahaan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Manajemen Kualitas, Produk Cacat

## ABSTRACT

PT. Meary Jaya manufaktur moves in the industry that produces the components of the electric guitar body guitar, guitar Neck, Bridge and Fingerboard. A company will be achieved if the market or the quality of a good quality product, but still consider other aspects such as the selling price that can compete and customer service.

In this Final Project report found 4 (four) variations that occur defects. Where defects are variations failed process, rupture, size, and decay. After dominating the data processing defect is a variation on the broken defective product (Neck, Bridge and Fingerboard) and failed to process the product Body. Jeans defect is a crack split the final product, while the type of defect is the failure process discrepancies that occur in the finished product due to the wrong process. Defect problem happened processed using the quality control devices Pareto diagrams and maps control p.

From the results of cause and effect diagrams to analyze problems that occur, carried out an improvement plan is a problem with the method 5W +1 H. With this method obtained a plan to address the problem of defect occurs, the company must perform regular maintenance on the machines, considering the operator when working, and the strict selection of materials received from suppliers. Poverty is expected to improve quality control in accordance with the needs of enterprise customers.

Key word : Quality Control, Quality Management, Produk Defects