TUGAS AKHIR

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PACKINDO FARMA UTAMA JAKARTA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
memperoleh gelar Sarjana Teknik
Pada Program Strata 1 (S1) Teknik Industri

Disusun Oleh :

Nama : HERY BUDIANTO

NIM : (01603 – 015)

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

LEMBAR PERNYATAAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PACKINDO FARMA UTAMA JAKARTA

Nama	:	HERY BUDIANTO
NIM	:	01603-015
Program studi	:	TEKNIK INDUSTRI
Fakultas	:	TEKNOLOGI INDUSTRI
Universitas	:	MERCU BUANA

Dengan ini menyatakan bahwa laporan tugas akhir yang saya susun ini adalah hasil karya sendiri kecuali pada bagian yang telah disebutkan sumbernya.

Jakarta, Januari 2010

(Hery Budianto)

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PACKINDO FARMA UTAMA JAKARTA

Nama	:	HERY BUDIANTO
NIM	:	01603-015
Program studi	:	TEKNIK INDUSTRI
Fakultas	:	TEKNOLOGI INDUSTRI
Universitas	:	MERCU BUANA

Tugas ini telah diperiksa dan disahkan oleh :

Jakarta, Januari 2010

Ketua Program Studi Teknik Industri/
Koordinator Tugas Akhir

(Muhammad Kholil, ST, MT)

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PACKINDO FARMA UTAMA JAKARTA

Nama	:	HERY BUDIANTO
NIM	:	01603-015
Program studi	:	TEKNIK INDUSTRI
Fakultas	:	TEKNOLOGI INDUSTRI
Universitas	:	MERCU BUANA

Tugas ini telah diperiksa dan disahkan oleh :

Jakarta, Januari 2010

Ketua Program Studi Teknik Industri/
Koordinator Tugas Akhir

(Muhammad Kholil, ST, MT)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikkum, Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan Tugas Akhir **"** Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di CV. Packindo Farma Utama ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk melengkapi kelulusan program Sarjana (S1) Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengalami banyak kesulitan dan hambatan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Namun berkat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasinya dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis bermaksud untuk menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, serta petunjuk dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak M. Kholil, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan serta penyusunan laporan tugas ahkir ini.

3. Pak Andi S. selaku General Operation Manager CV. Packindo Farma Utama atas kesediaan ruang dan waktu untuk penulis dalam proses tugas akhir.
4. Ibu Novianti selaku kepala National coordinator SPT di CV. Sanjayatama Lestari atas kesediannya membantu penulis dalam mengambil data-data yang diperlukan untuk menyusun laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Cindy selaku kepala HRD CV. Sanjayatama Lestari atas kesediannya yang telah memberikan fasilitas dalam melaksanakan tugas akhir ini.
6. Seluruh pegawai CV. Sanjayatama Lestari khususnya untuk National Coordinator Sales Push Team (SPT) yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan dan keramahan yang telah diberikan selama melakukan penelitian Tugas Akhir .
7. Pak Charlie selaku Staf Tata Usaha Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang setia melayani dan membantu penulis.
8. Orang tua penulis yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
9. The Best Friends Of University UMB: Pak Guru Hari Prabowo Dan Pak Guru Hery Firmansyah juga Herlambang, Rahmat, Dede Ismanto yang memberi semangat berkobar joang 45.
10. Rekan-rekan se-Almamater khususnya angkatan 2003 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana. yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan tetap semangat.

Akhir kata, tidak lupa penulis haturkan doa kepada Allah swt. agar pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini diberikan balasan yang semestinya.

Wassalamu'alaikkum Wr. Wb.

Jakarta, Januari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....i

LEMBAR PERSETUJUAN.....ii

LEMBAR PEGESAHAN iii

ABSTRAK.....v

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR..... ...vi

DAFTAR ISI..... ...ix

DAFTAR GAMBAR.....xiii

DAFTAR TABEL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian 4

1.4. Metodelogi Penelitian 5

1.5. Pembatasan Masalah 5

1.6. Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Lingkungan Kerja 8

2.2. Pengertian Disiplin Kerja..... 9

2.4. Pengertian Kinerja 11

2.5. Kerangka Pemikiran..... 11

2.6. Pengertian Hipotesis 19

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian..... 20

3.2. Penetapan Populasi 20

3.3. Penetapan Sampel 21

3.4. Sumber Data..... 22

3.5. Jenis Data 22

3.6. Metode Pengumpulan Data..... 22

3.7. Regresi Linear Berganda..... 23

3.8. Hipotesis 25

3.9. Operasional Variabel.....26

3.10. Tahapan Penelitian Tugas Akhir..... 27

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Pengumpulan Data 29

4.1.1. Sejarah umum (PACKINDO FARMA UTAMA) 29

4.1.2. Sistem Operasional (PACKINDO FARMA UTAMA I) 30

4.1.3. Jenis Kegiatan Usaha (PACKINDO FARMA UTAMA) 31

4.1.4. Jaringan Distribusi (PACKINDO FARMA UTAMA) 32

4.1.5. Struktur Organisasi (PACKINDO FARMA UTAMA) 34

4.2. Pengolahan Data 35

4.2.1. Perhitungan Regresi Linear Berganda 35

4.2.2. Uji Signifikan Regresi..... 40
4.2.3. Koefisien Determinasi Berganda 41
4.2.4. Koefisien Korelasi Parsial..... 41
4.2.5. Pengujian Validitas dan Instrumen 45
4.2.6. Pengujian Reliabilitas Instrumen 47
4.2.7. Uji Autokorelasi..... 48
4.2.8. Uji Multikolinearitas..... 48
BAB V ANALISA HASIL DAN PENGOLAHAN DATA
5.1. Karakteristik Responden..... 50
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 50
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 51
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 52
5.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan 53
5.2. Pembahasan Antar Variabel..... 54
5.3. Pembahasan Analisis Regresi Linear Berganda..... 64
5.4. Uji Hipotesis Dengan Uji Signifikasi Regresi (uji F) 65
5.5. Uji Koefisien Determinasi Berganda 66
5.6. Uji Hipotesis Parsial (uji t) 67
5.6.1. Pengujian Hipotesis Parsial Lingkungan Kerja (X1)..... 67
5.6.2. Pengujian Hipotesis Parsial Disiplin Kerja (X2) 68

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 70

6.2. Saran 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PACKINDO FARMA UTAMA.....34

Gambar 4.2 Pengujian Multikolinearitas.....49

Gambar 5.1 Kurva Pengujian Hipotesis F.....66

Gambar 5.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (t) Lingkungan Kerja (X1)…….....68

Gambar 5.3 Kurva Pengujian Hipotesis parsial (t) Disiplin Kerja (X2).....69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Indikator- indikator Variabel Penelitian……..27
Tabel 4.1	Tabel Penolong Untuk Regresi Linear Berganda……36
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja (X1)……..46
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas disiplin Kerja (X2)……..46
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y)……47
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen……...47
Tabel 4.7	Uji Autokorelasi Dengan Output SPSS…… 48
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas Dengan Output SPSS…… ...49
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin…….50
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Bedasarkan Usia……...51
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasrkan Pendidikan……...52
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan……...53
Tabel 5.5	Penilaian Responden Tentang Prosedur Kerja……54
Tabel 5.6	Penilaian Responden Tentang Kebersihan Tempat Kerja……..…55
Tabel 5.7	Penilaian Responden Tentang Komunikasi Antar Pegawa…….55
Tabel 5.8	Penilaian Responden Tentang Kelengkapan Fasilitas…….56
Tabel 5.9	Penilaian Responden Tentang Hubungan Antara Pimpinan dan Bawahan……57
Tabel 5.10	Penilaian Responden Tentang Contoh Disiplin Kerja Atasan…….57
Tabel 5.11	Penilaian Responden Tentang Disiplin Menjalankan Pekerjaan…..58
Tabel 5.12	Penilaian Responden Tentang Sikap Tegas Pimpinan…….....59
Tabel 5.13	Penilaian Responden Tentang Mematuhi Peraturan……....59
Tabel 5.14	Penilaian Responden Tentang Penerapan Disiplin…….……60
Tabel 5.15	Penilaian Responden Tentang Pekerjaan Yang Dilakukan Sesuai Posisi……61

Tabel 5.16 Penilaian Responden Tentang Menghadapi Kesulitan Bekerja.....61
Tabel 5.17 Penilaian Responden Tentang Kerja Lembur…….....62
Tabel 5.18 Penilaian Responden Tentang Bekerja Sama……..63
Tabel 5.19 Penilaian Responden Tentang Menyelesaikan
Tugas Dengan Cepat…….63