

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi komunikasi bergerak yang sangat pesat memacu para operator seluler di Indonesia untuk saling melempar strategi guna merebut hati pelanggannya. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan kinerja dalam manajemen jaringannya. Parameter *availability* pada jaringan GSM mencerminkan apakah jaringan tersebut berada dalam keadaan optimal (dapat melayani pelanggan dengan baik) atau berada dalam keadaan yang *faulty* (tidak dapat melayani pelanggan dengan baik).

Selain parameter *availability*, untuk menentukan unjuk kerja jaringan dapat diketahui juga dari parameter *call set up success rate* (CSSR). Kedua parameter ini dituntut agar nilainya mencapai sempurna sesuai dengan standart pada jaringan GSM.

Dalam tugas akhir ini, dilakukan analisa perbandingan standart umum performansi (unjuk kerja) jaringan GSM dengan data-data yang existing dari hasil pengukuran di lapangan dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi nilai parameter tersebut.

Kata Kunci : *availability*,GSM,CSSR