

## **ABSTRAK**

*PT. Bintang Toedjoe merupakan perusahaan yang bergerak di bidang farmasi yang salah satu produk unggulan yaitu obat batuk KOMIX, dimana obat ini dikemas dalam kemasan Sachet sehingga lebih praktis dan ekonomis, pengemasan produk ini menggunakan mesin Filling Jonan. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan dalam hal ini sering terjadinya breakdown pada proses pengisian di mesin Jonan 3 yang tentu mengalami kerugian bagi perusahaan.*

*Mengatasi masalah ini didasarkan hasil brainstorming perlu diadakan/dilakukan modifikasi terhadap mesin tersebut. Pendekatan modifikasi dilakukan berdasarkan metode Quality Function Deployment (QFD) dengan memperhatikan faktor biaya. Untuk lebih mengetahui penyebab breakdown didasarkan suara proses didapatkan 3 variabel yaitu modifikasi Join As Piston/kopling, modifikasi selang dengan nozzle dan modifikasi bola katup yang merupakan terjemahan kebutuhan dan keinginan konsumen.*

*Hasil analisis secara teoritis tentang permasalahan hingga didapatkan prioritas untuk peningkatan kualitas mesin dan rekomendasi perbaikannya, ke 3 variabel tersebut, semuanya merupakan keinginan konsumen yang paling besar dalam memodifikasi mesin Jonan 3 yaitu modifikasi Join As Piston/kopling, modifikasi selang dengan nozzle dan modifikasi bola katup. Waktu breakdown sebelum dan sesudah modifikasi mesin berdampak positif dengan berkurangnya waktu breakdown mesin Jonan 3 dengan rata-rata 17,69 jam/bulan menjadi 2,75 jam/bulan dengan potensi kerugian menurun dari Rp 31.837.500,- per bulan menjadi Rp 4.950.000,- per bulan.*

*Kata kunci: Quality Function Deployment, Biaya, Mesin Jonan.*

## **ABSTRACT**

*PT. Bintang Toedjoe is a company that specialized in one pharmaceutical product that is superior Komix cough medicine, where drugs are packaged in a Sachet packaging so it is more practical and economical, these products packaging machine Filling Jonan. The problems faced by the company in this case the frequent breakdown in the process of filling the machine which of course Jonan 3 losses for the company.*

*Overcoming this problem is based brainstorming results should be held/ carried out modifications to the machine. The approach is based on the modification metode Quality Function Deployment (QFD) with respect to the cost factor. To further determine the cause of breakdown based on 3 votes obtained the process of modifying variables Join As piston / clutch, a modified nozzle and hose with ball valve modification is the translation needs and wants of consumers.*

*The results of theoretical analysis of the issues to get priority to improving the quality of the repair machinery and recommendations, to the 3 variables, it is the desire of the greatest consumers in modifying Jonan 3 engine modifications Join As the piston / clutch, a modified nozzle and hose with ball valve modification . Breakdown of time before and after modification of the engine had a positive impact by reducing machine breakdown time Jonan 3 with an average of 17.69 hours / month to 2.75 hours per month with potential losses declined from Rp 31.837.500, - per month to Rp 4.950. 000, - per month.*

*Keywords: Quality Function Deployment, Cost, Jonan machine.*