

TUGAS AKHIR

Analisa Problem Kualitas Cacat Benturan (Dakon) Idle Gear Pada Proses Produksi

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

**Nama : Usup Supriatna
NIM : 41605120067
Program Studi : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : USUP SUPRIATNA
N.I.M : 41605120067
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Skripsi : Analisa Kualitas Problem Cacat Benturan (Dakon)
Idle Gear Pada Proses Produksi

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

[Usup Supriatna]

LEMBAR PENGESAHAN

Analisa Problem Kualitas Cacat Benturan (Dakon) Idle Gear Pada Proses Produksi



Disusun Oleh:

Nama : Usup Supriatna
NIM : 41605120067
Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui,

Koordinator TA / KaProdi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas kehendak dan segala anugerah-Nya telah memberi kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Tugas Akhir ini penulis buat dengan judul **“Analisa Problem Kualitas Cacat Benturan (Dakon) Idle Gear Pada Proses Produksi”**, ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (Strata 1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan, bimbingan serta saran yang diberikan kepada :

1. Bapak Ir. M. Kholil, MT, selaku Dosen Pembimbing dan sekaligus Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
Atas bimbingan dan bantuan referensi-referensi yang diberikan.
2. Seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Seluruh pimpinan, staff, dan karyawan PT. Honda Precision Parts Mfg yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kedua Orang Tua atas segala do'a serta dukungan untuk menyelesaikan kuliah penulis.

5. Istri tercinta, Putri-putriku Rumaisha, Zaskia, Chalifa tersayang atas senyum serta tawa canda yang menjadikan semangat bagi penulis.
6. Rekan-rekan Teknik Industri angkatan VIII, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari sempurna, untuk itulah penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya yang bersifat membangun.

Akhir kata semoga segala kebaikan dan bantuan serta masukan buat penulis diberikan pahala oleh Allah SWT. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca khususnya, dan Mahasiswa Universitas Mercu Buana pada umumnya.

Jakarta, Februari 2010

Penulis

(Usup Supriatna)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Pembatasan	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
1.7 Sumber Pustaka	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengendalian Kualitas	7
2.1.1 Definisi Dan Konsep Pengendalian Kualitas	9

2.1.2	Perencanaan Standar Kualitas, Penentuannya dan Pengawasannya.....	15
2.1.3	Biaya dan Nilai Kualitas.....	17
2.1.4	Hubungan Kualitas, Produktivitas, Efisiensi dan Penggunaan.....	20
2.2	Pengendalian Kualitas Terpadu	21
2.2.1	Konsep Total Quality Control (TQC)	21
2.2.2	Konsep Manajemen Mutu Terpadu	22
2.3	Pengendalian Kualitas Statistik	24
2.3.1	Pengendalian Proses Statistikal (SPC).....	26
2.3.2	Menentukan dan Mengukur Performansi Kualitas.....	26
2.4	Teknik – Teknik Perbaikan Kualitas.....	28
2.4.1	Diagram Pareto.....	28
2.4.2	Diagram Sebab Akibat.....	32
2.4.3	Histogram.....	34
2.4.4	Diagram Tebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	36
2.4.5	Analisa Korelasi Sederhana.....	37
2.4.6	Analisa Regresi Sederhana.....	38
2.4.7	Run Chart.....	39
2.4.8	Peta Kendali Untuk Data Variabel.....	40
2.4.9	Peta Kendali Untuk Data Atribut.....	45
2.5	Pengertian Proses Produksi.....	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tujuan Penelitian	51
3.2 Jenis Penelitian	51
3.3 Objek Penelitian	52
3.4 Pengumpulan Data	52
3.5 Pengolahan Data	55
3.5.1 Data Problem Identifikasi Produk Idle Gear	56
3.5.2 Diagram Pareto	56
3.6 Analisa Pengolahan Data	57
3.7 Kesimpulan dan Saran	57

BAB VI PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Profil Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	62
4.1.2 Struktur Perusahaan.....	63
4.1.3 Proses Produksi AT Mission	64
4.1.4 Proses Produksi Idle Gear.....	66
4.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data	68
4.2.1 Data Problem Idle Gear saat Inspeksi Kondisi Gear di MA Dept	68

BAB V ANALISA

5.1 Problem Identifikasi Cacat Benturan Atau Dakon.....	72
---	----

5.2 Analisa Masalah Menggunakan Metode Fish Bone Diagram.....	73
5.3 Penanggulangan Masalah	76
5.4 Evaluasi Hasil.....	77
5.5 Standarisasi	78

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	80

Daftar Pustaka.....	81
---------------------	----

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Contoh Ringkasan Masalah Kerusakan Produk Mainan Plastik Pada Minggu Pertama Pada Bulan April 1998.....	30
Tabel 2.2 Contoh Lembar Data Untuk Pembuatan Lembar Diagram Pareto.....	30
Tabel 4.1 Data Problem Idle Gear September 2009.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Dua Perspektif Kualitas	14
Gambar 2.2 Biaya dan Pangsa Pasar.....	24
Gambar 2.3 Sistem Pengendalian Kualitas.....	25
Gambar 2.4 Contoh Diagram Pareto Produk Mainan Plastik.....	32
Gambar 2.5 Contoh Diagram Sebab Akibat.....	34
Gambar 3.1 Sistematisa Langkah – Langkah Dalam Pengumpulan Data Dan Proses Pengambilan Keputusan.....	54
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	58
Gambar 4.1 Produk PT.Honda Precision Parts Mfg (HPPM).....	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.HPPM.....	64
Gambar 4.3 Proses Produksi AT Mission.....	65
Gambar 4.4 Proses Pembuatan Idle Gear.....	67
Gambar 4.5 Problem – problem Idle Gear.....	69
Gambar 4.6 Pareto Chart Problem Idle Gear September 2009.....	70
Gambar 5.1 Problem Kondisi Dakon Berdasarkan Kejadian.....	73
Gambar 5.2 Problem Kondisi Dakon Berdasarkan Posisi.....	73
Gambar 5.3 Fish Bone Diagram Cacat Benturan (Dakon).....	74
Gambar 5.4 Data Cacat Benturan (Dakon) Setelah Perbaikan.....	77