

ABSTRAK

Kualitas produk merupakan segala sesuatu yang diinginkan dan dikehendaki oleh pelanggan, maka produk atau jasa yang dihasilkan harus murah, namun kualitasnya bagus, sehingga pelanggan puas dan tetap loyal terhadap produk atau jasa yang dihasilkan serta perusahaan tetap mendapat keuntungan. Berdasarkan dari hal tersebut, maka produk atau jasa yang dihasilkan harus selalu dikendalikan sehingga selalu sesuai dengan permintaan pelanggan.

Adapun tujuan dari penelitian di PT. XYZ yaitu mengetahui jenis-jenis defect, mengetahui penyebab utama dan menganalisis defect yang ditimbulkan, mengetahui faktor-faktor penghambat dalam melakukan proses perbaikan. Memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan kualitas hasil produk agar defect dapat berkurang. Untuk itu dibutuhkan metodologi dalam melakukan penelitian yaitu pengumpulan data mengenai jumlah produksi, jenis dan jumlah defect yang ada diproduksi. Langkah selanjutnya yaitu mengolah data yang telah didapat dengan menggunakan tools-tools untuk mempermudah dalam melakukan penelitian yaitu membuat diagram Pareto, membuat diagram Pie, membuat peta kendali, dan membuat diagram sebab akibat dengan tujuan supaya faktor-faktor penyebab terjadinya penyimpangan kerja dapat diketahui secara lebih detail.

Dari hasil penelitian yang diperoleh dalam pelaksanaan pengendalian mutu pada perusahaan PT. XYZ masih sepenuhnya belum berhasil dan terlaksana dengan baik, hal ini dapat diketahui masih banyaknya jumlah defect yang terjadi dalam pembuatan audio player yaitu disebabkan karena banyaknya material yang rusak dengan jumlah persentase 55% sedangkan kapabiliti prosesnya yaitu 0,998. Kendala yang utama dalam proses perbaikan pada material ini yaitu hampir semua bahan bakunya terbuat dari bahan *nickel free* sehingga harus diimport, proses vendor masalah, hal ini menyebabkan banyak material yang dapat tergores dan melengkung. Untuk mengatasi hal ini maka perusahaan melakukan sistem perbaikan secara terus menerus dengan menggunakan metode 5W+1H agar kualitas hasil produksi dapat lebih ditingkatkan lagi.

Kata kunci: Produksi, sumber daya manusia, produk, pengendalian kualitas.

ABSTRACT

Product quality is all that desirable and desired by the customer, then the product or service produced must be cheap, but the quality is good, so that customers are satisfied and remain loyal to the products or services produced and the company still get the benefit. Based on this, then the product or service produced must always be controlled so it is always in accordance with customer demand.

The purpose of research at PT. XYZ is knowing the types of defects, to know and analyze the main causes of defects generated, determine the factors inhibiting the repair process. Improvement suggestions to improve the quality of the products to be reduced defect. That requires research methodology in the collection of data on the number of production, type and number of defects are produced. The next step is processing data that have been obtained by using the tools-tools to facilitate research in the Pareto diagram, Pie diagram, control chart, and create charts with the goal of causal factors to the cause of the deviation can be seen working in a more detail.

From the research results obtained in the implementation of quality control in the company of PT. XYZ still have not fully succeeded and done well, this can be known is the large number of defects that occur in the manufacture of audio player that is caused because of a damaged material with a percentage of 55% while the 0,998 is capability process. The main constraint in the repair process in these materials are almost all raw materials made from nickel-free materials should be imported, the process of vendor problem, this caused a lot of material that could be scratched and warped. To overcome this, the company has made the system continuously improved by using the 5W +1 H method for the production quality can be further enhanced.

Keywords: Production, human resources, product, quality control.