

ABSTRAK

Pt. Mandom Indonesia Tbk adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri manufaktur yang memproduksi kosmetika, wangi-wangian, pembekalan kesehatan rumah tangga, dan toiletries. Salah satu produk dari PT. Mandom Indonesia Tbk adalah minyak rambut Gatsby Styling Wax. Setiap pabrik pasti memiliki departemen quality control, pengendalian kualitas dilakukan untuk mendapat hasil produk yang baik. Pemeriksaan kualitas yang dilakukan apakah barang memiliki cacat atau tidak. Semua diperiksa sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan.

Di dalam laporan tugas akhir ini, terdapat 4 (empat) macam produk reject yang ditemukan di PT. Mandom Indonesia Tbk yaitu: reject cetak, bintik hitam, label rusak dan gores. Dari keempat data jenis reject, ditemukan masalah yang paling utama yaitu: reject yang disebabkan cetak (cetakan tidak rata dan cetakan kurang jelas). Pemecahan masalah dapat dilakukan dengan menggunakan alat pengendalian kualitas diantaranya: diagram pareto, peta kendali p dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data tersebut akan menemukan suatu solusi pemecahan masalah yang akan terlihat dengan metode 5W+1H. dari metode inilah diharapkan dapat mengetahui tindakan apa yang akan dilakukan untuk perbaikan dan mengurangi jumlah reject pada proses produksi Gatsby styling wax.

Kata kunci: Manajemen Kualitas, Alat Pengendalian Kualitas, Produk Cacat

ABSTRACT

PT. Mandom Indonesia Tbk is a company engaged in the manufacturing industry that produces cosmetics, perfumes, household health supplies, and toiletries. One of the products from PT. Mandom Gatsby hair oil is styling wax. Each manufacturer must have a quality control department, which conducts quality control to produce good products. Quality control checks whether the item has a defect or not. All checks are conducted in accordance with quality standards that have been determined.

In the final task of this report, there are 4 (four) kinds of reject products found in PT. Mandom Indonesia Tbk: reject print, black spots, black label, and scratches. Of the four data types, the most frequent is reject print, in which the main problem is that the print is uneven and the mold is less clear. Troubleshooting can be done by using quality control tools including Pareto diagrams, maps, and diagrams of causal results from data processing to find a solution to the problem-solving method. This will be seen with 5W+1H. This method of reject in the production process of styling Gatsby wax.

Keywords: Quality Management, Quality Control Equipment, Product Defects.