

## ABSTRAK

PT. PAKOAKUINA sebagai suatu perusahaan dengan sistem produksi *Job Order* ( mengerjakan sesuai pesanan ) dituntut untuk meningkatkan efisiensi produksi agar mampu bersaing dengan kompetitor – kompetitor lainnya dalam merebut pasar. PT. PAKOAKUINA melaksanakan proses produksinya berdasarkan pada jadwal yang telah dibuat oleh *Departement Production Planning*. Salah satu aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk adalah dengan penerapan QCC ( Quality Control Cycle ) di masing – masing Departemen.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi permasalahan yang ada di Departemen Painting yaitu cat kotor dengan menggunakan metode QCC. Masalah yang ada diselesaikan menggunakan Diagram Sebab Akibat untuk mencari penyebab masalah.

Berdasarkan Diagram Sebab Akibat, cat kotor disebabkan oleh faktor metode, mesin, manusia, dan lingkungan. Setelah dilakukan perbaikan pada tiap-tiap faktor tersebut, cat kotor berhasil berkurang dari 9,26% menjadi 2,31%. Dengan demikian aktivitas QCC yang dilakukan berhasil menyelesaikan masalah yang ada di Departemen Painting yaitu cat kotor.

Kata Kunci : Masalah Kualitas, QCC, Diagram Sebab Akibat.

## **ABSTRACT**

PT. PAKOAKUINA as a company with production systems Job Order (working to order) is required to improve production efficiency to be able to compete with the other competitors in the market seized. PT. PAKOAKUINA implement production process based on the schedule have been made by the Production Planning Department. One of the activities undertaken by the company to improve product quality is the implementation of QCC (Quality Control Cycle) in every department.

The purpose of this research is to overcome the existing problems in the Painting Department of dirty paint with QCC method. The problem is solved using a Cause Effect Diagram to find the cause of the problem.

Based on the Cause Effect Diagram, the dirty paint caused by methods, machines, humans, and the environment factors. After repairs done on each of these factors, dirty paint successfully reduced from 9.26% to 2.31%. Thus QCC activities are carried out successfully resolve the problem in the Department of Painting of dirty paint.

Keyword : Problem of Quality, QCC, Cause Effect Diagram.