

TUGAS AKHIR

Pengendalian kualitas proses painting untuk menurunkan repair cat kotor dengan menggunakan metode Quality Control Cycle (QCC) di PT.Pakoakuina

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Gunawan
NIM : 41605120026
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

LEMBAR PENGESAHAN

Pengendalian kualitas proses painting untuk menurunkan repair cat kotor dengan menggunakan metode Quality Control Cycle (QCC) di PT.Pakoakuina



Disusun Oleh:

Nama : Gunawan
NIM : 41605120026
Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui,

Koordinator TA / KaProdi

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengendalian kualitas proses painting untuk menurunkan repair cat kotor dengan menggunakan metode Quality Control Cycle (QCC) di PT.Pakoakuina”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Namun selesainya laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak M. Kholil, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri dan Pembimbing Tugas Akhir Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan bantuan referensi-referensi yang diberikan.
2. Bapak Arief S. Ananda, selaku Human Resources Development (HRD) Manager pada PT. PAKOAKUINA atas ijin dan bantuannya dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Saiin Kodir, selaku Painting Production Manager atas masukan dan bantuannya demi terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak C. Imam, selaku Foreman lini Painting atas referensi-referensi yang telah diberikan.
5. Bapak Dodi, selaku koordinator training atas referensi-referensi yang telah diberikan.

6. Seluruh staff dan karyawan bagian Painting atas bantuan dan kebaikannya dalam membimbing penulis.
7. Kedua Orang tuaku yang tercinta dan keluarga semua, atas bantuan dan dukungannya yang tak terhingga.
8. Seluruh rekan-rekan angkatan 8 Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada mereka semua, Amin. Namun penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penyajian Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis mengharapkan saran dan kritik yang positif sehingga dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan pihak-pihak yang terkait.

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak (Bahasa Indonesia)	iv
Abstrak (Bahasa Inggris)	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Grafik	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Permasalahan	3
1.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	4
1.6 Sistemetika Penulisan	4
1.7 Sumber Pustaka	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kualitas	7
2.1.1 Tujuan Pengendalian Mutu	7
2.1.2 Ruang Lingkup Pengendalian Mutu	8
2.2 Alat Bantu yang Digunakan Dalam Pengendalian Mutu	9

2.3	Uji Kecukupan Data	17
2.4	Uji Keseragaman Data	18
2.5	Konsep Quality Control Cycle (QCC) / Gugus Kendali Mutu (GKM)	19
2.5.1	Ciri-ciri Umum Gugus Kendali Mutu (GKM)	20
2.5.2	Implementasi Gugus Kendali Mutu	21
2.6	Konsep Mutu pada Industri Manufaktur	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Studi Pendahuluan	31
3.1.1	Studi Pustaka	32
3.1.1	Studi Lapangan	32
3.2	Identifikasi Masalah	33
3.3	Tujuan Penelitian	33
3.4	Pengumpulan Data	33
3.5	Pengolahan Data	33
3.6	Analisa	34
3.7	Kesimpulan dan Saran	35
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.2	Bidang Produksi Dan Pengembangan	36
4.3	Proses Produksi	38
4.4	Inspeksi Hasil Proses Painting	42
 BAB V ANALISA PEMBAHASAN		
5.1	Pembuatan Diagram Sebab Akibat	46

5.2	Rencana Penanggulangan Masalah	48
5.3	Penanggulangan Masalah	49
5.4	Evaluasi Hasil	52
5.5	Standarisasi	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	54
6.2	Saran	54
	Daftar Pustaka	56
	Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Data Repair bulan Agustus 2009	2
Tabel 2.1 Perbandingan Berbagai Peta Kendali	15
Tabel 4.1 Tabel Data Repair bulan Agustus 2009	43
Tabel 4.2 Tabel Data Repair bulan Januari - Agustus tahun 2009	44
Tabel 5.1 Tabel Rencana Penanggulangan Masalah	48
Tabel 5.2 Tabel Data Repair bulan Agustus – Desember tahun 2009	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Pareto	12
Gambar 2.2 Diagram Sebab Akibat	13
Gambar 2.3 Bagan alir identifikasi dan pemecahan masalah	23
Gambar 3.1 Kerangka Metode Penelitian	31
Gambar 5.1 Diagram Sebab Akibat	46

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Diagram Pareto Repair Painting	2
Grafik 4.1 Diagram Pareto Repair Painting	43
Grafik 4.2 Pergerakan repair cat kotor bulan Januari – Agustus tahun 2009	44
Grafik 5.1 Pergerakan repair cat kotor bulan Agustus – Desember tahun 2009	51