



**PERAN PUSAT INFORMASI DAN HUMAS DEPARTEMEN
PENDIDIKAN NASIONAL RI DALAM SOSIALISASI SERTIFIKASI
BAGI GURU DALAM JABATAN**

(Studi Kasus Sertifikasi Guru Periode 2008)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana S1 (S I) Ilmu Komunikasi
Program Studi Public Relations**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : YULIANTI

Nim : 04203 – 100

Bidang Studi : PUBLIC RELATIONS

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Yulianti
NIM : 04203 - 100
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Peran (Pusat Informasi Dan Humas) Dalam Sosialisasi
Sertifikasi Bagi Guru Departemen Pendidikan Nasional RI
(Periode 2008)

UNIVERSITAS Jakarta, 23 Januari 2010
MERCU BUANA
Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Marhaeni Fajar Kurniati S.sos, M.Si)

(Juwono Tri Atmodjo, M,Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Yulianti
NIM : 04203 - 100
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Peran (Pusat Informasi dan Humas) Departemen
Pendidikan Nasional RI Dalam Sosialisasi Sertifikasi Bagi
Guru (Periode 2008)

UNIVERSITAS Jakarta, Januari 2010

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang (.....)
Ibu SM.Niken Restaty.,S.Sos.M.Si
2. Penguji Ahli (.....)
Bapak Farid Hamid.,S.Sos.M.Si
3. Pembimbing I (.....)
Marhaeni Fajar Kurniati, S.sos, M.Si
4. Pembimbing II (.....)
Juwono Tri Atmodjo, M.Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulianti
NIM : 04203 - 100
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Peran (Pusat Informasi dan Humas) Departemen
Pendidikan Nasional RI Dalam Sosialisasi Sertifikasi Bagi
Guru (Periode 2008)

Jakarta, Januari 2010

UNIVERSITAS
Disetujui dan Diterima oleh,
MERCU BUANA
Pembimbing I Pembimbing II

(Marhaeni Fajar Kurniati S.sos, M.Si)

(Juwono Tri Atmodjo, M,Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Humas

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Marhaeni Fajar Kurniawati, S.Sos,M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS 2010

ABSTRAK

Yulianti (04203-100)

Peran Humas (Pusat Informasi & Humas) dalam Sosialisasi Sertifikasi Guru Departemen Pendidikan Nasional RI.

iv + halaman + 15 lampiran

Bibliografi 29 acuan (1986-2008)

Sertifikasi guru merupakan salah satu upaya untuk peningkatan mutu dan kesejahteraan guru, berfungsi untuk meningkatkan martabat dan peran guru sebagai agen pembelajaran. Dengan terlaksananya sertifikasi guru, diharapkan berdampak pada meningkatnya mutu pembelajaran dan mutu pendidikan secara berkelanjutan, sosialisasi ini disadari betul oleh depdiknas, sehingga Pusat Informasi dan Humas memaksimalkan perannya sebagai penyedia serta penghubung yang memberikan informasi kepada publiknya baik internal maupun eksternal.

Peran Humas dalam mensosialisasikan sertifikasi guru yaitu dengan kegiatan-kegiatan yang bersifat formal maupun informal. Hal ini tergantung dari kebijakan masing-masing Humas perusahaan dalam menilai sejauh mana arti penting kebijakan yang ingin disosialisasikan bagi perusahaannya. Scott M. Cutlip, Allen H. Center, Glen M. Broom menuturkan ada empat peran humas yang dapat dilakukan dalam sosialisasi sertifikasi guru yakni peran humas Teknisi Komunikasi, Penentu Ahli, Fasilitator Komunikasi, dan Fasilitator Pemecah Masalah.

Tipe penelitian ini adalah Deskriptif, dengan pendekatan kualitatif karena hanya membahas mengungkapkan suatu masalah, keadaan atau peristiwa sebagaimana adanya bersifat hanya mengungkap suatu fakta serta gambaran secara objektif mengenai keadaan yang sebenarnya dari objek yang diteliti.. Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah studi kasus dengan melakukan wawancara mendalam (*Indepth Interview*) sebagai teknik pengumpulan data primer. Sebagai teknik pengumpulan data sekunder, peneliti melakukan studi kepustakaan dan penelusuran data.

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis berdasarkan data primer dan sekunder dapat disimpulkan bahwa peran humas yang dominan diimplementasikan di Pusat Humas Departemen Pendidikan Nasional Pusat Informasi & Humas (pih) dalam mensosialisasikan sertifikasi guru adalah peran humas sebagai Fasilitator Komunikasi dan Teknisi Komunikasi, sedangkan untuk peran humas Penentu Ahli dan Fasilitator Pemecah Masalah masih diterapkan namun hanya dalam hal-hal yang berhubungan dengan media saja sedangkan keputusan menjadi tanggungjawab top manajemen.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrohmanirohim. Manusia hanya dapat mencoba dan berusaha berbuat sesuatu, hanya kepada Allah-lah kembalinya segala niat dan upaya. Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Berkat ridho-Nya, peneliti telah melaksanakan riset di Pusat Informasi dan Humas (PIH) Depdiknas. Walaupun menemui sedikit kendala dalam penyusunannya, peneliti bersyukur akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sesuai riset yang peneliti lakukan sejak tanggal 13 april hingga 31 mei 2009. keberhasilan peneliti dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan berbagai pihak.

Alhamdulillahirobil'aalamin segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada henti kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“ Peran (Pusat Informasi dan Humas) Departemen Pendidikan Nasional RI Dalam Sosialisasi Sertifikasi Bagi Guru Periode 2008 ”**

Peneliti menyadari banyak pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Marhaeni Fajar Kurniati S.sos, M.Si, selaku Ketua Program Bidang Studi Publik Relations Universitas Mercu Buana, sekaligus menjadi Pembimbing I peneliti, terima kasih banyak ibu atas kesediaannya

memberikan waktu luang untuk menjadi Pembimbing dan selalu memberikan masukan-masukan yang diberikan untuk peneliti.

2. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M.Si, selaku Pembimbing II peneliti, terima kasih banyak atas kesediaannya membimbing dan memberikan masukan-masukan yang diberikan kepada peneliti atas kesediaannya untuk menjadi Ketua Sidang dan masukan-masukan yang diberikan untuk peneliti.
3. Bapak Farid Hamid.,S.Sos.M.Si, selaku Penguji Ahli dalam sidang skripsi. Terima kasih atas kebijaksanaannya dan pengarahannya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.
4. Ibu SM.Niken Restaty.,S.Sos.M.Si, selaku Ketua Sidang Skripsi dan Pembimbing Akademik Peneliti, terima kasih banyak ibu atas kesediaannya untuk menjadi Ketua Sidang dan masukan-masukan yang diberikan untuk peneliti.
5. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Drs. Hardiyanto M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Drs. M. Muhadjir. MA, Selaku Kepala Pusat Informasi dan Humas (PIH) Depdiknas atas kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti untuk dapat melakukan riset di Pusat Informasi dan Humas (PIH) Depdiknas.
8. Bapak Setiono, M.Si selaku Ka. Bidang Humas (PIH) Departemen Pendidikan Nasional, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu

untuk peneliti melakukan wawancara dan mengizinkan peneliti melakukan riset di tempat bapak.

9. Ibu Santi Ambarukmi, selaku, Kepala Seksi Evaluasi dan Pelaporan Subdit Program Direktorat Pendidik (PMPTK), terima kasih yang sebesar-besarnya karena sudah memberikan waktu luang dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan wawancara.
10. Bapak Amsari & Bapak Tego Pitoyo, Perwakilan salah satu Guru, terima kasih sudah meluangkan waktu dan bersedia untuk di wawancarai.
11. Kepala Subbid Hubungan Media Bpk Taufik Dahlan, Kepala Subbid Hubungan Lembaga Negara Bpk Henry Pasaribu dan Kepala Subbid Lembaga Swadaya Masyarakat Ibu Eka Nugrahaini .Terima Kasih untuk dukungan dan Doanya, Mizz U aLL ...
12. Staf Humas (PIH), Mas Arif, Mba Fitri, Mas Singgih, Ibu Noy, Ibu ...makaci ea atas bantuannya n suportnya yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh jajaran rektorat, dosen, dan karyawan Universitas Mercu Buana yang terhormat.
14. Inspirasi, motivasi, dan penyemangatku; kedua orang tua peneliti tercinta, bapak Matsani, AM dan ibu masturoh, yang selalu sabar dan penuh kasih sayang dalam memberikan dorongan serta doanya untuk keberhasilan peneliti baik dalam pelaksanaan riset hingga penyusunan skripsi ini.

15. Untuk Kakak ku Irwansyah&Achmad Djuhri terimakasih atas doanya beserta adikku Machfudz Effendi, terima kasih atas dorongannya selama ini
16. Untuk Muhamad Irfan (chUAby) jauh dimata dekat dihati, terima kasih atas Doa yang diberikan serta dukungan psikis, tak henti memberikan semangat. Your inspirations .. ilupUpull (duh jadi sedih...), tuk Ndie my BesT fLend qu Yang selalu menSuport..
17. Untuk Best Flend : Po ezrah, Uny Chie, Teh Dj, Indah (tete), zohra, kukuh, iank selalu memberi semangat perjuangan yum berakhir... Semangat ..tuk nana, reni, mba eArly, mba Ai, K'tanty..& yang tidak dapat di sebutkan satu persatu Khususnya FIKOM 03' Publik Relations A,B&C.terima kasih tak terhingga juga tuk flend qu yang selama ni mendampingi peneliti.

Peneliti menyadari, masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat diberikan untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan peneliti, skripsi ini tidak hanya bermanfaat secara Pribadi, tetapi juga para pembaca.

.Peneliti juga menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kekurangan, khususnya dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mohon maaf kepada semua pihak apabila terjadi kesalahan dalam penulisan ini. Untuk bahan pelajaran peneliti selama ini perbaikan tulisan ini, maka peneliti bersedia menerima saran dan kritik sehubungan dengan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga ALLAH SWT memberikan hidayah-Nya

kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti juga mengharapkan semoga skripsi ini berguna bagi peneliti, khususnya dan juga bagi pembaca pada umumnya.

---Amin ya rabbal alamin---



Jakarta, 23 Januari 2010

Yulianti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Signifikansi Penelitian	8
1.4.1 Signifikansi Akademis	9
1.4.2 Signifikansi Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Komunikasi	11
2.2 Fungsi Komunikasi	12
2.3 Hubungan Masyarakat	13
2.3.1 Pengertian Humas	13
2.3.2 Tugas Humas	14
2.3.3 Peran Humas	15
2.3.4 Fungsi Humas	19
2.3.5 Aktivitas Humas	21
2.3.5 Tugas Humas dan Kewajiban Humas	22
2.3.5.1 Tugas Humas Internal	23
2.3.5.2 Tugas Humas Eksternal	24
2.4 Pengertian PR atau Humas Pemerintah	26

2.4.1	Fungsi dan Tugas Humas Pemerintah	29
2.5	Humas di Lembaga Pemerintah	36
2.6	Sosialisasi Komunikasi	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian	46
3.2	Metode Penelitian	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1	Data Primer	49
3.3.2	Data Sekunder	49
3.4	Key Informan	50
3.5	Definisi Konsep	51
3.5.1	Peran Humas	51
3.5.2	Sosialisasi	51
3.5.3	Sertifikasi Guru	51
3.5.4	Depdiknas	52
3.6	Fokus Penelitian	52
3.7	Analisa Data	54
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	56

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Departemen Pendidikan Nasional	57
4.1.1	Sejarah Depdiknas	57
4.1.2	Visi dan Misi	58
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Depdiknas	59
4.1.4	Susunan Organisasi Depdiknas	60
4.2	Pusat Informasi dan Humas Departemen Pendidikan Nasional	61
4.2.1	Tugas Pokok Pusat Informasi dan Humas	61
4.2.2	Fungsi Pusat Informasi dan Humas	61

4.2.3	Struktur Pusat Informasi dan Humas	63
4.2.4	Target Sasaran Pusat Informasi dan Humas	69
4.2.5	Hasil Penelitian	71
4.3	Pembahasan	84
4.3.1	Teknisi Komunikasi	85
4.3.2	Penentu Ahli	88
4.3.3	Fasilitator Komunikasi	88
4.3.4	Fasilitator Pemecah Masalah	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	98
5.2.1	Saran Akademis	98
5.2.2	Saran Praktis	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP


 UNIVERSITAS
MERCU BUANA