

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT DOWTEL INDONESIA**

Skripsi

Program Studi Manajemen

Nama : Deddy Wahyu Nugroho

NIM : 43105010126



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. DOWTEL INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata I

Nama : Deddy Wahyu Nugroho

NIM : 43105010126



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deddy Wahyu Nugroho

NIM : 43105010126

Program Studi : Manajemen Strata-I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Februari 2010

Deddy Wahyu Nugroho

NIM: 43105010126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deddy Wahyu Nugroho
NIM : 43105010126
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas
Karyawan PT. Dowltel Indonesia
Tanggal Ujian Skripsi : 05 Maret 2010

Disahkan Oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Yuhasril, SE. ME)

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S-1

(Dra. Yuli Harwani, MM)

(Arief Bowo Prayoga K., SE. MM)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Dowtel Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Deddy Wahyu Nugroho

43105010126

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 05 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

MERCU BUANA

(Yuhasril, SE. ME)

Anggota Dewan Penguji

(Priyono, SE. MM)

Anggota Dewan Penguji

(Luna Haningsih, SE. ME)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala nikmat-Nya yang diberikan kepada kita, yang salah satunya berupa nikmat kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Dowtel Indonesia.**

Dengan segala kemampuan yang ada, penulis berupaya untuk menghimpun data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, karena manusia tidaklah luput dari kesalahan, namun penulis akan berupaya untuk lebih meningkatkan kemampuan dan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Nabi Besar Muhammad SAW. Nabi yang memberikan contoh sifat tauladan kepada manusia, khususya bagi penulis sendiri.
2. Kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberiku kasih sayang, semangat, perhatian, doa dan materi yang tulus dan tak ternilai, sehingga bisa membuat aku seperti ini dan memotivasiku untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Kepada Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Kepada Bpk. Arif Bowo Prayogo SE, MM. selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Kepada Bpk. Yuhasril, SE. ME. selaku pembimbing skripsi, saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala bimbingan serta ilmu yang diberikan,serta kesabaran selama membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Bpk. Priyono SE, MM. Selaku pembimbing akademik, saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan nasehatnya kepada penulis semasa kuliah.
7. Kepada sahabatku Sdr. Nuril Anwar, SE. yang telah sangat banyak memberikan bantuan, kritik serta sarannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk sahabat-sahabatku Anak Manajemen angkatan 2005 yaitu, Asep Edi Setiadi (Jacky), Syauqi (Uge), Surya Andika, Achmad Firdaus (Daus), Mulyati Indah Marlysa, SE (Icha) yang telah membantu dan memotivasiku untuk menyelesaikan skripsiku ini.
9. Terima kasih untuk karyawan Divisi Sumber Daya Manusia PT. Dowtel Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mendapatkan data.

Tanpa dukungan doa, kesabaran, dan semangat yang kalian berikan kepada penulis, penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar sampai sekarang ini. Akhir kata,penulis ucapan terima kasih

Wassalamulaikum Wr.Wb

Jakarta, 07 Februari 2010

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Manajemen	5
2.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen	5
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.2 Fungsi Manajerial	9
2.2.3 Fungsi Operasional	10
2.3 Kompensasi	11
2.3.1 Pengertian Kompensasi	12
2.3.2 Tujuan Kompensasi	13
2.3.3 Jenis Kompensasi	15
2.4 Pengertian Loyalitas Karyawan	15
2.4.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan ..	17
2.6 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Lokasi Penelitian.....	20
3.2 Desain Penelitian	20
3.3 Hipotesis	20
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	21
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.5.1 Penelitian Kepustakaan	24
3.5.2 Penelitian Lapangan	24
3.6 Jenis Data	25
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.7.1 Populasi Penelitian	25
3.7.2 Sampel Penelitian	25
3.8 Metode Analisis Data	27

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Analisis Karakteristik Responden	29
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	29
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	30
4.2 Analisis Kompensasi	31
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan standar pemerintah (UMR)	31
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan masa kerja karyawan	32
4.2.3 Tanggapan Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan bonus tahunan kepada karyawan yang berprestasi	32
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan insentif kepada karyawan yang mencapai target	33
4.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan menyediakan poliklinik di dalam perusahaan	34
4.2.6 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan fasilitas rawat inap bagi karyawan yang yang menderita sakit keras	34
4.2.7 Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas kesehatan	

diberikan kepada karyawan dan keluarga	35
4.2.8 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan	
menyediakan sarana ibadah yang nyaman bagi	
karyawan	36
4.2.9 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan memberikan	
tunjangan komunikasi bagi karyawan	36
4.3 Analisis Loyalitas Karyawan	38
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Saya bertanggung	
jawab terhadap pekerjaan yang telah saya kerjakan	38
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu	
mentaati peraturan yang ada di perusahaan	39
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu mentaati	
perintah atasan	39
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu	
mengatakan kepada atasan jika ada teman kantor	
yang melakukan kesalahan	40
4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Saya akan menegur	
atasan saya jika dia melakukan kesalahan	40
4.3.6 Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu setia	
mengabdikan kepada perusahaan	41
4.3.7 Tanggapan Responden Terhadap Saya selalu menjaga	
nama baik perusahaan	42

4.4 Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas	
Karyawan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 3.2 Pengukuran Skor Skala Likert	24
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Usia	30
Tabel 4.3 Pendidikan	31
Tabel 4.4 Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan standar pemerintah (UMR)	31
Tabel 4.5 Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan masa kerja karyawan	31
Tabel 4.6 Perusahaan memberikan bonus tahunan kepada karyawan yang berprestasi	33
Tabel 4.7 Perusahaan memberikan insentif kepada karyawan yang mencapai target	33
Tabel 4.8 Perusahaan menyediakan poliklinik di dalam perusahaan	34
Tabel 4.9 Perusahaan memberikan fasilitas rawat inap bagi karyawan yang yang menderita sakit keras	35
Tabel 4.10 Fasilitas kesehatan diberikan kepada karyawan dan keluarga	35
Tabel 4.11 Perusahaan menyediakan sarana ibadah yang nyaman bagi karyawan	36

Tabel 4.12	Perusahaan memberikan tunjangan komunikasi bagi karyawan	37
Tabel 4.13	Rekapitulasi Operasional Variabel Kompensasi	37
Tabel 4.14	Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang telah saya kerjakan	37
Tabel 4.15	Saya selalu mentaati peraturan yang ada di perusahaan ...	38
Tabel 4.16	Saya selalu mentaati perintah atasan	38
Tabel 4.17	Saya selalu mengatakan kepada atasan jika ada teman kantor yang melakukan kesalahan	39
Tabel 4.18	Saya akan menegur atasan saya jika dia melakukan kesalahan	40
Tabel 4.19	Saya selalu setia mengabdikan kepada perusahaan	41
Tabel 4.20	Saya selalu menjaga nama baik perusahaan	41
Tabel 4.21	Rekapitulasi Operasional Variabel Loyalitas Karyawan	
Tabel 4.20	Output SPSS Variable Entered/Removed	43
Tabel 4.21	Output SPSS Model Summary	44
Tabel 4.22	Koefisien Korelasi	44
Tabel 4.23	Output SPSS Coefficient	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Daerah Penentuan H_0 Pada Uji Signifikasi	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Kuesioner
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup

